

พระพุทธศาสนากับภาวะผู้นำ (Buddhism and Leadership)



โดย ประพัฒน์ ศรีกุลกิจ ป.ศ. 9 , พศ.บ., M.Ed.

อาจารย์ประจำ มจร. ห้องเรียนวัดพระศรีรัตนมหาธาตุฯ จังหวัดพิษณุโลก



เมื่อกล่าวถึงผู้นำ (leader) นับว่าเป็นสิ่งสำคัญที่สุดของทุกองค์กร ทุกหน่วยงาน และทุกสังคม เพราะผู้นำคือผู้ที่ถูกเลือกหรือได้รับการยกย่องให้เป็นหัวหน้า ผู้นำจึงเป็นสัญลักษณ์ทางความคิด ผู้นำทางสติปัญญา และผู้นำในการปฏิบัติของกลุ่มและองค์กร ดังนั้นผู้นำไม่ใช่เฉพาะจะนำเพียงนโยบายเชิงบริหารเท่านั้น แต่ต้องมีความรู้ที่ดี มีความที่เข้าใจอย่างกว้างขวางและลึกซึ้ง และตนเองก็สามารถทำได้จริงในเชิงปฏิบัติ จนเป็นที่ยอมรับในด้านผลงาน มีผลงานเป็นเครื่องพิสูจน์ เมื่อกล่าวถึงกระบวนการที่เป็นองค์ประกอบของผู้นำที่เรียกว่า “ภาวะ” ที่เป็นคุณลักษณะเฉพาะแล้ว พุทธศาสนามีทรรศนะที่กล่าวถึงภาวะผู้นำ อันเป็นบรรทัดฐานไว้ 4 ด้าน คือ

1. กายกรรมบริสุทธิ์ (purity of body)
2. วจีกรรมบริสุทธิ์ (purity of speech)
3. มโนกรรมบริสุทธิ์ (purity of mind)

ด้านความบริสุทธิ์ทางกายกรรม ต้องมีพฤติกรรมที่สุจริตไม่เบียดเบียนตนเองและคนอื่นให้ได้รับความเดือดร้อน ไม่มีพฤติกรรมที่ส่อทุจริตเสียหายทั้งโดยนโยบาย (ทุจริตเชิงนโยบาย) ไม่มีพฤติกรรมที่มัวหมองด้านประเพณีทางศาสนา ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่น

ด้านความบริสุทธิ์ทางการสื่อสาร มีการพูด การนำเสนอข้อมูลที่เป็นจริง ไม่ใส่ร้ายใคร พูดมีหลักฐาน มีที่อ้าง และไม่สร้างข้อมูลที่เป็นเท็จให้ผู้อื่นเดือดร้อน ไม่พูดใส่ร้ายป้ายสีบุคคลใดบุคคลหนึ่ง พูดเพื่อสร้างสรรค์ พูดการสร้างความสามัคคี

ด้านความบริสุทธิ์ทางด้านจิตใจ มีความคิดดี ไม่โลภ ไม่พยาบาทปองร้ายผู้อื่น แต่มีความเห็นที่เป็นธรรม มีทัศนคติที่ดี มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล

คุณลักษณะผู้นำ (Quality of Leader)

พุทธศาสนาได้แสดงทรรศนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำไว้ เรียกว่า “อธิปไตย” คือ ผู้ที่อยู่ฐานะผู้เป็นใหญ่ขึ้นปกครอง เป็นผู้บริหาร ซึ่งมีคุณลักษณะ 3 ประการ ดังนี้



1. ผู้นำแบบอัตตาริปไตย (Supremacy of self-dependence)
2. ผู้นำแบบโลกาธิปไตย (Supremacy of public opinion)
3. ผู้นำแบบธรรมาริปไตย (Supremacy of righteousness)

สุตต. อธิปไตยยสูตร 20/40 /201 (มจร.)

1. ผู้นำแบบอัตตาริปไตย คือ การถือตนเป็นใหญ่ การกระทำโดยปรารถนาเป็นประมาณ ทำความดีเพื่อหวังตนเป็นที่ตั้งเอาดีเฉพาะตัว ถือตนเองเป็นศูนย์กลางในการตัดสินใจ รวบอำนาจแบบเบ็ดเสร็จ มีความเชื่อมั่นในตนเองสูง ถืออัสมิมานะ มีอุปาทานในความคิดของตนเอง ยึดมั่นในทิฏฐูปาทาน อัตตวาทุปาทาน คิดว่าตนเองฉลาดกว่าใคร จึงไม่รับฟังความคิดเห็นของใคร ๆ นิยมใช้พระเดชมากกว่าพระคุณในระบบการบริหารและการจัดการ

2. ผู้นำแบบโลกาธิปไตย คือ การถือเอาคนส่วนใหญ่เป็นประมาณ การกระทำด้วยปรารถนาค่านิยมของโลกเป็นประมาณ ทำดีเพื่อหวังเอาหน้า เอาชื่อเสียงหวังผลประโยชน์เพื่อตนเอง และพวกของตน ถือเสียงส่วนมากเป็นกระแสในการบริการจัดการองค์กร เป็นคนขาดจุดยึด การอุดมการณ์ ผู้นำจะไม่มีความยึดมั่นเป็นของตัวเอง ขาดความเชื่อมั่นในตนเอง เพราะขาดพื้นฐานความรู้เฉพาะทาง ขาดประสบการณ์ ขาดการประสานงานที่ดี ขาดวิสัยทัศน์ ขาดมนุษยสัมพันธ์ที่ดี บางครั้งเสียงส่วนใหญ่ก็ไม่ใช้เสียงสวรรค์เสมอไปในบางองค์กร (ทฤษฎีโล โห พหุชชโน) ดังนั้นผู้นำต้องมีความรอบรู้ รอบครอบทั้งประสบการณ์ตรงและการศึกษาเพิ่มเติมอยู่เสมอเพื่อให้รู้เท่าทันของกระแสความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

3. ผู้นำแบบธรรมาริปไตย คือ การถือธรรม (ความถูกต้อง) กระทำการด้วยปรารถนาความถูกต้อง เป็นจริง สมควรตามธรรมเป็นประมาณ หรือหลักการเป็นสำคัญและยึดเอาความสำเร็จของงานเป็นที่ตั้ง เพื่อทำงานให้สำเร็จ ยอมรับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่ายทั้งกลุ่มที่ชอบและไม่ชอบ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมมากที่สุด มีความคิดแยกแยะเรื่องส่วนตัวกับเรื่องส่วนรวมออกจากกัน ถือความถูกต้อง ความเป็นธรรม ความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบผลงานได้ตลอดเวลาเป็นที่ตั้ง ในบางครั้งทำเป็นคนโง่ เพื่อให้คนอื่นฉลาดแต่ถ้าหากเขาฉลาดไม่พอ เราต้องแสดงภาวะผู้นำให้ปรากฏ ดังที่ **สมเด็จพระมหาธีรราชเจ้า (ติสฺสสมหาเถร)** นิพนธ์ไว้ว่า

“ โง่ไม่เป็นเป็นใหญ่อยากฝากให้คิด

ทางชีวิตจะรุ่งโรจน์โสดกิตผล

ต้องรู้โง่รู้ฉลาดปราดเปรื่องตน

โง่สิบหนดีกว่าเบ่งเก่งเดี่ยวเดียว ”

บทบาทของผู้นำ ๒ ประเภท

บทบาทของผู้นำต้องใช้ทางสายกลาง คือต้องใช้ทั้ง**พระเดชและพระคุณ** ใครทำดีให้รางวัล ใครทำชั่วต้องลงโทษ ดังพุทธพจน์ว่า

“ **นิคฺคณฺเห นิคฺคหารหิ** ; - กักราบ คนที่ควรกักราบ หรือข่ม คนที่ควรข่ม
ปคฺคณฺเห ปคฺคหารหิ ; - ยกย่อง คนที่ควรยกย่อง ”



1. ผู้นำแบบพระเดช (Legal Leader) หมายถึง ผู้นำหรือหัวหน้าที่ใช้อำนาจในการปกครองบริหารและจัดการแบบเบ็ดเสร็จ ไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ยอมหักไม่ยอมงอ จนกระทั่งหลงลืมตัวมีมาในอำนาจจนลืมเรื่องคุณธรรมความดีงาม ปฏิบัติการของผู้นำแบบนี้ ยึดถือกฎหมาย ระเบียบแบบแผนเป็นที่ตั้ง การปฏิบัติงานขาดความยืดหยุ่นในการที่จะประพฤติปฏิบัติให้สอดคล้องเข้ากับเหตุการณ์ ยึดมั่นในระบบนิติศาสตร์มากจนเกินไป ขาดระบบรัฐศาสตร์ จนทำให้กลุ่มหรือองค์กรขาดความยืดหยุ่น ไม่คล่องตัวต่อการปฏิบัติงาน พระพุทธศาสนาให้ทรรศนะว่า " ยโส ลทฺธา น มชฺเชยฺย ; - ใต้ศอำนาจแล้วไม่ฟังมา "

2. ผู้นำแบบใช้พระคุณ (Charismatic Leader) หมายถึง ผู้นำที่มีทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริการและการจัดการ มีพระเดชแต่ไม่ลืมพระคุณ ใช้ระบบคุณชาดข่มคนที่ควรข่ม ยกย่องคนที่ควรยกย่อง เป็นผู้นำที่มีอำนาจและศิลปะสามารถจูงใจให้บุคคลทั้งหลายปฏิบัติตามที่ตนประสงค์ได้โดยสนิทใจ เพราะเกิดมาจากศรัทธาในปฏิปทาของตัวผู้นำเอง เช่น การประพฤติดนเป็นแบบอย่าง การปราศจากอคติในการบริหาร ภาวะทางจิตใจที่มั่นคง สร้างขวัญและกำลังใจต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ใช้ระบบการบริหารงานตามความรู้ความสามารถของบุคคลเป็นที่ตั้ง เพราะมนุษย์ทุกคนมีความสามารถ ใช้คนให้เหมาะสมกับงาน มุ่งสร้างมนุษยสัมพันธ์แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้เกี่ยวข้องโดยทั่วไป พุทธศาสนาให้ทรรศนะว่า " อุตตทาน อูปม กตฺวา ปจฺจา โส นานุตฺตปฺปติ ; - ผู้นำควรทำตนให้เป็นตัวอย่างในทางที่ดีก่อนแล้ว ก็จะไม่เดือดร้อนในภายหลัง "

เอกลักษณ์ของผู้นำ (Character of Leader)

ผู้นำในทรรศนะของพระพุทธศาสนาผู้นำต้องมีความโดดเด่น เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตนในด้านใดด้านหนึ่งที่แตกต่างจากบุคคลอื่น ๆ ในองค์กร คือสมาคมนั้น ที่เรียกว่า "เอกทัคคะ" คือความเป็นผู้เลิศ ความโดดเด่น ความชำนาญเฉพาะด้านเป็นพิเศษ เป็นการเฉพาะ เช่น ด้านความรู้ ด้านความสามารถ ด้านความฉลาด และการปฏิบัติตน จึงจะเป็นที่ยอมรับของบุคคลในและองค์กรนั้น ๆ และบุคคลโดยทั่วไปได้ เช่น พระสัมมาสัมพุทธเจ้าที่มีเอกลักษณ์ของมหาปรีสลักษณะ 32 ประการ แต่พระพุทธองค์มีความเป็นเลิศ มีความโดดเด่น และความชำนาญเป็นพิเศษในทุกเรื่อง (สัพพัญญู) โดยเฉพาะเรื่องของทุกข์และการดับทุกข์ ซึ่งแตกต่างจากพระสาวกบางรูปที่ได้รับการยกย่องให้มีตำแหน่งเอกทัคคะคือความเป็นเลิศในแต่ละด้าน หรือในหลาย ๆ ด้าน เช่น เป็นเลิศในด้านพูด เป็นเลิศในด้านการมีปัญญา เป็นเลิศในด้านการจำ เป็นเลิศในด้านการมีฤทธิ์ เป็นผู้เลิศในเรื่องของปัญญา เป็นเลิศในเรื่องการเป็นผู้นำศรัทธา เป็นต้น เกี่ยวกับเรื่องนี้พระพุทธศาสนาได้แสดงทรรศนะว่า ¹

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| “ คุณุณฺณเจ ตฺรมาณํ | อุชฺฐํ คจฺจติ ปุํจฺคโว |
| สพฺพทา ตา อุชฺฐํ คจฺจณฺนติ | เนตฺเตเต อุชฺฐํ คเต สติ |
| เอวมเว มนุสฺเสสุ | โย โหติ เสฏฺฐสมฺมโต |
| โส สจเจ ฐมมํ จรติ | ปเคเว อิตฺธา ปชาปี |
| สพฺพํ รกฺขณฺตี สุขํ เสติ | ราชา เจ โหติ ฐมฺมิโก ” |



“เมื่อฝูงโคข้ามน้ำไป ถ้าโคจ่าฝูงตรงไป โคทั้งฝูงก็ไปตรงตามกัน ในเมื่อโคผู้นำไปตรง ในหมู่มนุษย์ก็เหมือนกัน ผู้ใดได้รับการสมมุติให้เป็นผู้นำ ถ้าผู้นั้นประพฤติชอบธรรม ประชาชนชาวเมืองนั้น ๆ ก็ประพฤติชอบธรรมตามไปด้วย แวันแคว้นทั้งหมดย่อมได้รับความสุข ถ้าผู้นำตั้งอยู่ในธรรม”

สุตต.อง. อธมมิกสูตร 21/70/114

ผู้นำ มีหลักการปฏิบัติที่เป็นเอกลักษณ์ใน 4 ด้าน

1. ปัจจัยทางด้านกายภาพ (Physical Factor)
2. ปัจจัยทางด้านวาจาและจิต (Speech and Mental Factor)
3. ปัจจัยทางด้านสติปัญญาและอารมณ์ (Intelligence and EQ. Factor)
4. ปัจจัยทางด้านสังคม (Social Factor)

ปัจจัยทางด้านกายภาพ คือการมีบุคลิกภาพของความเป็นผู้นำ การร่างกายที่แข็งแรง มีรูปร่างสมส่วน บุคลิกน่าเชื่อถือศรัทธา มีการแสดงออกที่เหมาะสมถูกต้องกับกาลเทศะ รู้จักการวางตนและประพฤติตนให้ถูกต้องตามครรลองคลองธรรม (มีพฤติกรรมที่ประกอบด้วยกายสุจริต 3)

ปัจจัยทางด้านวาจาและจิต คือ เป็นนักสื่อสารที่มีคุณภาพ (Communication Quality) มีกระบวนการคิดที่ดีมีคุณภาพ (สุจินตจิตินดี) คิดอย่างมีเหตุมีผลเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม และมีกระบวนการพูดการถ่ายทอดที่มีคุณภาพ (สุภาสิตภาสี) เป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป (คิดก่อนพูด ไม่ใช่พูดก่อนคิด)มีศิลปะในการพูดที่เรียกว่ามี“วาทศิลป์” พูดเป็นนอร์รถเป็นธรรม พูดมีสัจปรีสุวาจา คือมีวาจาเยี่ยงอย่างสัตบุรุษ ไม่นำความเดือดร้อนมาสู่ตนเองและสังคม พูดเพื่อสร้างสรรค์สังคม พูดให้สติปัญญาแก่สังคม (มีวาจาที่ประกอบด้วยวิสุจริต 4)

ปัจจัยทางด้านสติปัญญาและอารมณ์ คือ มีสติปัญญาที่ฉลาด มีความรอบรู้ มีความสามารถเป็นที่ยอมรับ กล้าคิด กล้าตัดสินใจ มีการตัดสินใจที่เด็ดขาด มีวิสัยทัศน์ที่ดี มีอารมณ์ที่มั่นคง ไม่ตกเป็นทางของอารมณ์ (แอม์ นินทาปัสสาสู น สมินชุนติ ปณฺธิตา ; - Emotional Quotient) ยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น ไม่ถือความคิดเห็นของตนเองเป็นใหญ่ ยึดมั่นในหลักการและอุดมคติเพื่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ ยอมเสียสละความสุขส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนใหญในการสร้างผลงานที่สร้างสรรค์ ทำให้เป็นอนุสรณ์ชีวิตที่ดีแก่ตนเองและชาติบ้านเมือง (มีมโนสุจริต 3)

ปัจจัยทางด้านสังคม คือ มีความประพฤติที่เป็นแบบอย่างในทางที่ดีแก่สังคม เป็นที่ยอมรับนับถือของบุคคลทั่วไป พูดอย่างไร ทำอย่างนั้น (ยถาวาที ตถากาโร) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน มีการแสดงวิสัยทัศน์ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอยู่เสมอ มุ่งทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ตนและพวกของตน อาสาทำงานด้วยความบริสุทธิ์ใจไม่เป็นแก่อามิส



ตั้งพุทธพจน์ที่ว่า :-

“ ฆมมํ จเร สุจิริตํ น ตํ ทุจจิริตํ จเร
 ฆมมจาริ สุขํ เสติ อสุมิ โลกเ ปรมหิ จ “

“บุคคลพึงประพฤติธรรมให้สุจริต ไม่ควรประพฤติธรรมให้เป็นทุจริต
 เพราะผู้มีปกติทำความดีเป็นประจำ ย่อมอยู่เย็นเป็นสุข ทั้งในโลกนี้และโลกหน้า”

สมนตปาสาทิกา ตติโย ภาค น.76

สรุป

“ภาวะผู้นำ” เป็นเครื่องบ่งชี้ไปในทิศทางที่แน่นอน มีเป้าหมายที่ชัดเจนให้แก่องค์กร และสังคมประเทศชาติได้เป็นอย่างดี ถ้าผู้นำดีคือมีกระบวนการความคิดดี การพูดดี และมีการกระทำที่ดี ผู้ตามย่อมได้แบบอย่างที่ดีในทางปฏิบัติ เพราะได้ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ที่ดี เป็นสัมมาทิฐิบุคคล ประเทศชาติก็มั่นคง ประชาชนก็อยู่เย็นเป็นสุข ดังคำกล่าวที่ว่า “แบบอย่างที่ดี มีค่ายิ่งกว่าคำสอน” “แต่ถ้ามีทั้งคำสอนและแบบอย่างที่ดีให้เห็นประจักษ์ ก็จะเป็นที่รักยิ่งของปวงประชา”

“ ผู้นำที่ลักษณะเป็นอัตตารูปก พึ่งใช้สติให้มาก
 ผู้นำที่มีลักษณะเป็นโลการูปก พึ่งมีปัญญาครองตนและรู้พินิจ
 ผู้นำที่มีลักษณะเป็นธรรมารูปก พึ่งปฏิบัติให้ถูกหลักธรรม
 ผู้เป็นผู้นำ ผู้เป็นหัวหน้า เป็นนักปกครอง พึ่งถือธรรมารูปไปเลย ”

พจนานุกรมพุทธศาสน์ ฉบับประมวลศัพท์ พระธรรมปิฎก น. 28

เอกสารอ้างอิง

- | | |
|---|--------------------------------|
| สุดตันตปิฎก อธิปไตยยสูตร เล่ม 20 ข้อ 40 หน้า 201. | ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยแปล |
| วิสุทธิมรรค ปฐม ภาค หน้า 25. | ฉบับมหามกุฏราชวิทยาลัย |
| สมนตปาสาทิกา ตติโย ภาค หน้า 76. | ฉบับมหามกุฏราชวิทยาลัย |
| พจนานุกรมพุทธศาสน์ พระธรรมปิฎก หน้า 27-28. | มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย |

