

บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา
อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี

ADMINISTRATORS' ROLE TO RUNNING THE INTERNAL QUALITY INSURANCE
OF SCHOOLS, THE SCHOOLS OFFERING EDUCATIONAL OPPORTUNITY
IN LAOKHWAN DISTRICT, KANCHANABURI PROVINCE



พระพล ปิยสีโล (ถิ่นบุปผา)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๕๖



บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา
อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี



พระพล ปิยสีโล (ถิ่นบุปผา)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๕๖

(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)



Administrators' Role to Running the Internal Quality Insurance of
Schools, the Schools Offering Educational Opportunity
in Laokhwan District, Kanchanaburi Province

Phrapon Piyasilo (Thinbuppha)

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of
The Requirement for the Degree of
Master of Arts

(Educational Administration)

Graduate School

Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Bangkok, Thailand

C.E. 2013

(Copyright by Mahachulalongkornrajavidyalaya University)



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ เรื่อง "บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี" เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

(พระสุธีธรรมานุวัตร, ผศ.ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์

(พระครูปลัดมารุต วรมงคลโต, ผศ.ดร.)

ประธานกรรมการ

(ดร.จุฑามาศ วารีแสงทิพย์)

กรรมการ

(ผศ.ดร.สิน งามประโคน)

กรรมการ

(ผศ.ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

กรรมการ

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

ผศ. ดร. สิน งามประโคน

ประธานกรรมการ

ผศ.ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย

กรรมการ

ชื่อผู้วิจัย

(พระพล ปิยสีโล)

ชื่อวิทยานิพนธ์ : บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี

ผู้วิจัย : พระพล ปิยสีโล (ถิ่นบุปผา)

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: ผศ.ดร. สีน งามประโคน พธ.บ., M.A., Ph.D.

: ผศ.ดร. สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย พธ.บ., M.Ed., Ph.D.

วันสำเร็จการศึกษา : ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๗

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ๒) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู จำนวน ๑๖๐ คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

๑. บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน และเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยตามค่าเฉลี่ย คือ การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ตามลำดับ

๒. ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี

๒.๑ ปัญหา อุปสรรคการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาด้านการจัดระบบการบริหารสารสนเทศ คือ การจัดระบบการบริหารสารสนเทศยังไม่เป็นปัจจุบันไม่ได้จัดเป็นหมวดหมู่ที่ดี, ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา คือการมีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐานการศึกษายังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่ม, ด้านการทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา คือ มีผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคของปีที่ผ่านมาค่อนข้างน้อย ด้านการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา คืองบประมาณมีไม่เพียงพอ, ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา คือ มีการนำผลตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษามาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงยังมีค่อนข้างน้อย, ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา คือ การประเมินคุณภาพการศึกษายังไม่สามารถสะท้อนความสามารถของนักเรียนได้อย่างแท้จริง และด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี คือ การนำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษายังไม่เป็นระบบเท่าที่ควร

๒.๒ ข้อเสนอแนะในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาด้านการจัดระบบการบริหารสารสนเทศ คือแต่งตั้งทีมงานสารสนเทศให้ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ/ทุกฝ่าย, ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา คือหาวิธีการ/รูปแบบต่างๆ ในการจัดทำมาตรฐาน ให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมอย่างจริงจัง, ด้านการทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา คือ จัดทำแผนร่วมกันโดยนำข้อมูลในปีที่ผ่านมาวิเคราะห์ด้วย, ด้านการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา คือ จัดหางบพิเศษสนับสนุนการดำเนินโครงการ, ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา คือ จัดระบบการตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบมีความต่อเนื่อง, ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา คือ จัดประชุมเพื่อกำหนดรูปแบบและเกณฑ์การประเมินให้เหมาะสมตามสภาพจริง, ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี คือ ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ นำเสนอข้อมูลที่เหมาะสม กำกับติดตาม ยอมรับการนำเสนอข้อมูลตามความเป็นจริง และควรเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานให้กว้างขวางอย่างหลากหลาย

Thesis Title : Administrators' Role to Running the Internal Quality Insurance of Schools, the Schools Offering Educational Opportunity in Laokhwan District, Kanchanaburi Province.

Researcher : Phrapon Piyasilo (Thinbuppha)

Degree : Master of Arts (Educational Administration)

Thesis Supervisory Committee

: Assist. Dr.Sin Ngamprakhon B.A., MA., Ph.D.

: Assist. Dr. Suddhipong Srivichai B.A., M. Ed., Ph.D.

Date of Graduation : MARCH 24, 2014

ABSTRACT

The objectives of this research are 1) to study the administrators role to the running internal quality insurance of schools, the schools offering educational opportunity in Laokhwan District, Kanchanaburi Province. 2) to study problems, obstacles and suggestions of running the internal quality insurance of schools, the schools offering the educational opportunity. It is the quantative research. The sampling groups of people used for the research are 160 teachers. The equipment used for the research is the questionnaire. The statistics used for the research are percentage, mean and standard deviation.

From the result of study, it is found that;

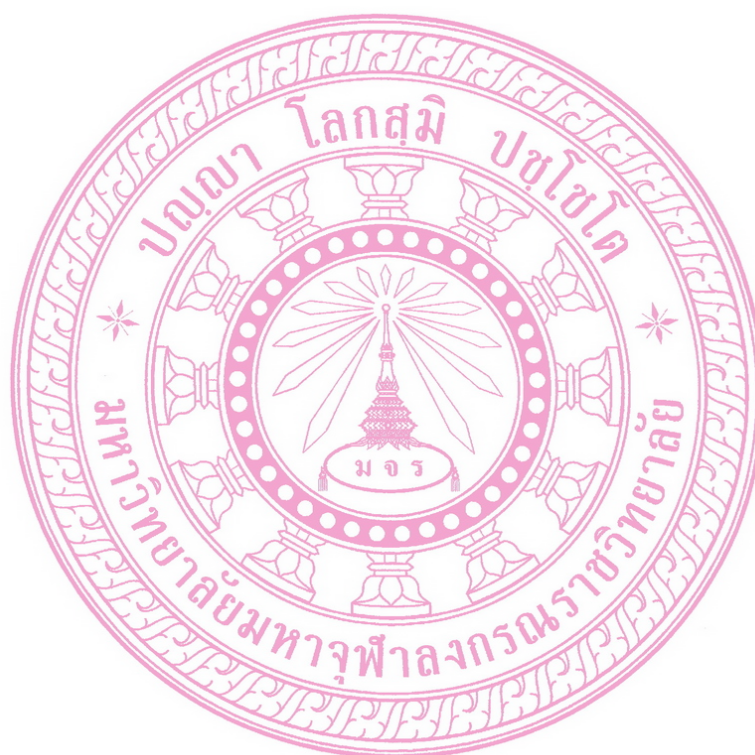
1. The level of the administrators' role to the running internal quality insurance of schools, the schools offering educational opportunity, in generally, was high. Being considered as the aspects, it is found that it was high in all aspects and put in the order from high to low according to the mean as follows; running on the educational quality development plan, making the plan of educational standard development, managing the system of informative administration, developing the educational standard, the educational quality assessment, the annual report of educational quality and examining and revising the educational quality respectively.

2. For the problems, obstacles and suggestions of running the internal quality insurance of schools, the schools offering educational opportunity in Laokhwan District, Kanchanaburi Province.

2.1 The problems and obstacles of running the internal quality insurance of schools in the aspect of managing the system of informative administration were that it is not updated and not put in suitable groups. In the aspect of the educational standard development, participating the process of doing the educational standard is not covered all the groups. In the aspect of making the plan of educational standard development, there were rather a few of persons being concerned with making the plan of educational quality development and analyzing the problems and obstacles in the past years. In the aspect of running on the plan of educational quality development, the budget was not enough. In the aspect of examining and revising the educational quality, using the result of examining and revising the educational quality for development and improvement was rather less, in the aspect of educational quality assessment, the educational quality assessment cannot yet really effect on students' ability, in the aspect of the annual report of educational quality, presenting the data of the result of running the educational quality development was not in the system as it should be.

2.2 The suggestions of running the internal insurance of schools, in the aspect of managing the system of informative administration, appointing the informative staff covering all the groups of matters and divisions should be done, in the aspect of educational standard development, find out the methods /forms of producing standard with strictly participating of the concerned persons, in the aspect of making the plan of educational standard development, make the plan together and analyze the data of the past years too, in the aspect of running on the plan of educational quality development, find out the extra budget for supporting the program, in the aspect of examining and revising the educational quality, the system of examining and revising the educational quality should be done systematically and continuously , in the aspect of educational assessment, the meeting should be held in order to determine the forms and the suitable assessment criteria as the true condition, in the aspect of annual report of educational quality, run on the plan of

educational quality development systematically, offer the suitable data, control, follow and accept the information offered as true and the data of running work should be propagated extensively and variously.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายฝ่าย ซึ่งผู้วิจัยขอระบุนามไว้เพื่อแสดงความขอบคุณดังต่อไปนี้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิน งามประโคน ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้เสียสละเวลาช่วยเหลือให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ขออนุโมทนา และขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ชาติชาย พิทักษ์ธนาคม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ บุญปู ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อินตา ศิริวรรณ รองศาสตราจารย์ พิเศษ ดร.วิชชุดา หุ่นวิไล และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์ ผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบความถูกต้องเครื่องมือการวิจัย และขอขอบพระคุณคณาจารย์ เจ้าหน้าที่คณะครุศาสตร์ และ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย และผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ทั้ง ๑๓ โรงเรียน ที่ให้ความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำให้การทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้สำเร็จลงด้วยดี

ขอบพระคุณ พระครูปลัดมารุต วรมงคลโธ, ผศ.ดร.ประธาน และขออนุโมทนา ดร.จุฑามาศ วารีแสงทิพย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ควบคุมในการสอบวิทยานิพนธ์ ให้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอบพระคุณพระครูพิมลกาญจนธรรม เจ้าอาวาสวัดหนองฝ้าย ที่ได้ให้การสนับสนุนด้านทุนในการทำวิทยานิพนธ์ ขอบพระคุณ พระสุธิตักดิ์ สุกกิจใจ (เขียวหวาน) ที่ให้ความเมตตาอนุเคราะห์ให้คำปรึกษาแนะนำในการทำวิทยานิพนธ์ และขออนุโมทนา คุณละเมียด มีดี คุณไชยกร อริยะธนาเดช คุณธนิดา สัตตบุศย์ ที่ได้ให้การสนับสนุนทุนในการทำวิทยานิพนธ์ เป็นอย่างดี คณาจารย์ นักวิชาการทุกท่านที่เป็นเจ้าของหนังสือและงานวิจัยที่มีคุณค่า และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยให้การศึกษาวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เสร็จสมบูรณ์ลงได้ตามวัตถุประสงค์

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยหวังว่าจะเป็นประโยชน์แก่ผู้สนใจตามสมควร พร้อมทั้งขออุทิศความดีของวิทยานิพนธ์นี้ให้บิดามารดา ครู อุปัชฌาย์ อาจารย์ ญาติโยมผู้มีอุปการคุณทุกท่าน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย และแก่พระพุทธศาสนา เพื่อก่อให้เกิดความมั่นคงของพระสัทธรรมสืบไป

พระพล ปิยสีโล (ถิ่นบุปผา)

๒๔ มีนาคม ๒๕๕๗

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ฐ
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	ฑ
บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๓
๑.๓ ขอบเขตการวิจัย	๓
๑.๔ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๕
๑.๕ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๕
๑.๖ ประโยชน์ที่ได้รับ	๗
บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
๒.๑ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร	๑๐
๒.๑.๑ ความหมายของการบริหาร	๑๐
๒.๑.๒ ปัจจัยทางการบริหาร	๑๑
๒.๑.๓ กระบวนการบริหาร	๑๒
๒.๒ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา	๑๔
๒.๒.๑ ความหมายของการบริหารการศึกษา	๑๔
๒.๒.๒ กระบวนการบริหารการศึกษา	๑๕
๒.๓ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา	๑๖
๒.๓.๑ ความหมายของการบริหารสถานศึกษา	๑๖

๒.๓.๒	ขอบข่ายของการบริหารสถานศึกษา	๑๗
๒.๓.๓	กระบวนการบริหารสถานศึกษา	๑๙
๒.๓.๔	คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา	๒๐
๒.๓.๕	กลยุทธ์การนำนโยบายทางการศึกษาไปปฏิบัติ	๒๒
๒.๔	บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา	๒๗
๒.๔.๑	ความหมายของบทบาท	๓๐
๒.๔.๒	บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	๓๓
๒.๕	การประกันคุณภาพการศึกษา	๔๑
๒.๕.๑	ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา	๔๑
๒.๕.๒	แนวคิดของการประกันคุณภาพการศึกษา	๔๒
๒.๕.๓	หลักการของการประกันคุณภาพการศึกษา	๔๓
๒.๖	การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	๔๗
๒.๖.๑	การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ	๔๘
๒.๖.๒	การพัฒนามาตรฐานการศึกษา	๔๙
๒.๖.๓	การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา	๕๐
๒.๖.๔	การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	๕๐
๒.๖.๕	การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	๕๑
๒.๖.๖	การประเมินคุณภาพการศึกษา	๕๒
๒.๖.๗	การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี	๕๓
๒.๗	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๕๓
๒.๗.๑	งานวิจัยในประเทศ	๕๓
๒.๘	กรอบแนวคิดในการวิจัย	๕๖

บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย

๓.๑	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	๕๗
๓.๒	ประชากร	๕๘
๓.๓	เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	๕๘

เรื่อง	ณ
	หน้า
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๖๑
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล	๖๒
๓.๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๖๒
บทที่ ๔ ผลการวิจัย	
๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของครู	๖๓
๔.๒ ผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	๖๕
๔.๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหาร	๗๓
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๘๒
๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย	๘๗
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๙๔
บรรณานุกรม	๙๕
ภาคผนวก	๑๐๓
ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๐๔
ข รายนามผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย	๑๑๓
ค หนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อทดสอบเครื่องมือวิจัย	๑๒๐
ฅ ค่าความเชื่อมั่นจากการทดลองเครื่องมือ (Try Out)	๑๒๗
ง หนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๓๑
ประวัติผู้วิจัย	๑๔๕

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๓.๑	จำนวนประชากร จำแนกตามโรงเรียน	๕๘
๔.๑	จำนวนและร้อยละของครู จำแนกตามเพศ	๖๓
๔.๒	จำนวนและร้อยละของครู จำแนกตามอายุ	๖๔
๔.๓	จำนวนและร้อยละของครู จำแนกตามวุฒิการศึกษา	๖๔
๔.๔	จำนวนและร้อยละของครู จำแนกตามประสบการณ์สอน	๖๔
๔.๕	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	๖๕
๔.๖	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการจัดระบบการบริหารสารสนเทศ	๖๖
๔.๗	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา	๖๗
๔.๘	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา	๖๘
๔.๙	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการดำเนินการตามแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	๖๙
๔.๑๐	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	๗๐
๔.๑๑	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา	๗๑

ตารางที่

หน้า

๔.๑๒	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี	๗๒
๔.๑๓	ปัญหา อุปสรรคบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ	๗๓
๔.๑๔	ปัญหา อุปสรรคบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การพัฒนามาตรฐานการศึกษา	๗๓
๔.๑๕	ปัญหา อุปสรรคบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา	๗๔
๔.๑๖	ปัญหา อุปสรรคบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	๗๔
๔.๑๗	ปัญหา อุปสรรคบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	๗๕
๔.๑๘	ปัญหา อุปสรรคบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา	๗๖
๔.๑๙	ปัญหา อุปสรรคบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี	๗๖
๔.๒๐	ข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ	๗๗
๔.๒๑	ข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การพัฒนามาตรฐานการศึกษา	๗๗
๔.๒๒	ข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา	๗๘
๔.๒๓	ข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	๗๙
๔.๒๔	ข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	๗๙

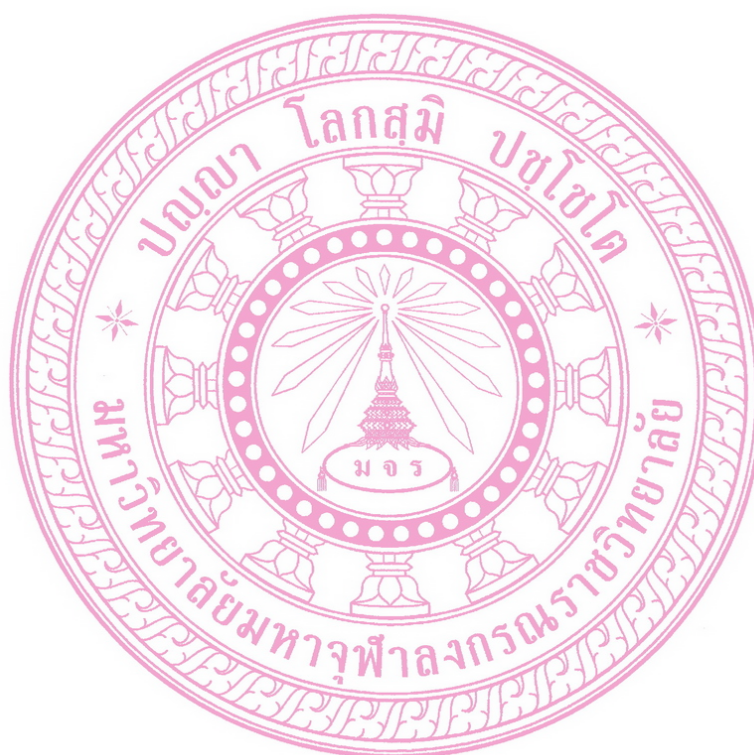
สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

๒.๑ แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

๕๖



คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ

อักษรย่อในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ใช้อ้างอิงจากพระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พุทธศักราช ๒๕๓๙ โดยระบุ เล่ม/ข้อ/หน้า หลังคำย่อชื่อคัมภีร์ ดังตัวอย่างเช่น อง.ติก. (ไทย) ๒๐/๒๐/๑๖๓ หมายถึง พระไตรปิฎก อังคุตตรนิกาย ติกนิบาต ภาษาไทย เล่มที่ ๒๐ ข้อที่ ๒๐ หน้าที่ ๑๖๓

พระสุตตันตปิฎก				
อง.ติก.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	อังคุตตรนิกาย ติกนิบาต (ภาษาไทย)
อง.จตุกก.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	อังคุตตรนิกาย จตุกกนิบาต (ภาษาไทย)
อง.ปญจก.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	อังคุตตรนิกาย ปัญจกนิบาต (ภาษาไทย)
ขุ.ชา.ทูกก.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย ทูกกนิบาต ชาตก (ภาษาไทย)

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติได้จัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๔๕ – ๒๕๕๙) ขึ้นเป็นแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว ๑๕ ปี ที่มีความสัมพันธ์สอดคล้องกับแผนเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๙) ซึ่งใช้เป็นแผนแม่บทในการพัฒนาประเทศ และที่ดำเนินการขึ้นก็เพื่อให้เกิดการปฏิรูปการศึกษา โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาคน หรือเรียกว่าการยึดคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ดังที่ได้กำหนดในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๓ ในมาตรา ๙

การจัดระบบโครงสร้าง และกระบวนการจัดการศึกษา ระบุถึงการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษาและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจการบริหารและการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ การบริหารงานบุคคล งบประมาณ และการบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและสำนักงานการศึกษาโดยตรงซึ่งผู้มีหน้าที่หลักสำคัญของงานในการบริหารสถานศึกษา โดยตรงคือ ผู้บริหารสถานศึกษา เพราะผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้นำที่ได้รับการแต่งตั้งตามกฎหมาย มีบทบาทหน้าที่เป็นผู้บังคับบัญชาทำหน้าที่ควบคุม ดูแลและบริหารงานภายในสถานศึกษาความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะมองภาพรวมขององค์กรจากองค์ประกอบย่อยๆ ภายในองค์กรและสามารถนำมาผสมผสานเข้าด้วยกันอย่างมีประสิทธิภาพ

บทบาทผู้นำทางการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาถือได้ว่าเป็นส่วนที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามขอบข่ายและภารกิจของสถานศึกษา เพราะผู้นำทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดี ถ้าผู้บริหารไม่มีภาวะผู้นำทางการศึกษาแล้วก็เป็นที่ยากที่สถานศึกษาจะทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังที่ พวงทิพย์ นวลขาว^๑ กล่าวถึงความเป็นผู้นำหรือภาวะผู้นำว่า "หมายถึง กรรมวิธีที่ผู้บังคับบัญชาใช้อิทธิพลหรืออำนาจหน้าที่ในการจูงใจ การใช้ภาวะผู้นำการ

^๑ พวงทิพย์ นวลขาว, “ความสัมพันธ์ระหว่างแบบภาวะผู้นำกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานคุมประพฤติ การคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๓๘), หน้า ๒๓.

กำหนดเป้าหมายการทำงาน การติดต่อสื่อสาร การควบคุม การตัดสินใจ ตลอดจนการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน"

บุคคลที่มีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาเพราะผู้บริหาร สถานศึกษามีบทบาทหน้าที่ในด้านการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษาแสดงความ คิดเห็นและปฏิบัติงานร่วมกันมีการระดมความคิดใหม่มาสู่การปฏิบัติมีการมอบหมายงานให้ บุคลากรทำงาน ผู้บริหารมีบทบาทในการอำนวยความสะดวกให้ทำงานคล่องตัวในการปฏิบัติ ภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้ความกระจ่างเกี่ยวกับงานและคอยสั่งการงานต่างๆ ให้ดำเนินไปได้ ด้วยดีโดยมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน ให้คำปรึกษาช่วยให้บุคลากรเข้าใจงาน ช่วยส่งเสริมให้ บุคลากรนั้นมีความรับผิดชอบในการตัดสินใจให้สามารถทำหน้าที่ของตนเองได้อย่างมีความสุข โดยสามารถวินิจฉัย และกำหนดวิธีการแก้ปัญหาก่อนที่จะตัดสินใจดำเนินการเพื่อเสริมสร้างให้ เกิดความเข้าใจ และเปิดโอกาสให้มีการเสนอแนะทางเลือกประกอบการตัดสินใจ ผู้บริหารมี บทบาทในการกำกับดูแล และมีบทบาทในการติดตาม (monitor role) เพื่อรับรู้ข้อมูล ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ดูแลติดตามการทำงานของบุคลากรเพื่อให้ทราบผลการ ปฏิบัติงานและให้ข้อมูลป้อนกลับโดยผู้บริหารเป็นผู้กำหนดขอบข่ายและขอบเขตของงานให้ ชัดเจน ตั้งแต่เป้าหมาย รายละเอียดของงาน มาตรฐานการปฏิบัติงาน อำนาจความสะดวกใน การปฏิบัติงานของบุคลากรในอันที่จะบรรลุกฎเกณฑ์และข้อบังคับต่างๆ ของงาน ดังนั้นผู้บริหาร จึงต้องมีภาวะผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ เพื่อให้การศึกษามีคุณภาพผู้บริหารจึงต้องมีบทบาทหน้าที่ใน การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเพื่อเป็นหลักประกันว่าการศึกษานั้นมี คุณภาพเป็นที่ยอมรับ ^๒

การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษานั้น สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาได้ เสนอขั้นตอนการดำเนินการ ได้แก่ ขั้นเตรียมการ ซึ่งประกอบด้วยเตรียมความพร้อมให้บุคลากร และการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบ ขั้นตอนการประกอบด้วย วางแผนการปฏิบัติงาน ดำเนินการตามแผน ตรวจสอบประเมินผล นำผลการประเมินนั้นมาปรับปรุงงาน และขึ้นรายงาน ซึ่งประกอบด้วยจัดทำรายงานประเมินตนเองหรือรายงานประจำปี การประกันคุณภาพการศึกษาจึง เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพราะเป็นระบบที่สร้างความมั่นใจให้กับผู้บริหาร ครูและบุคลากรของสถานศึกษา ตลอดจนผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมเกิดความเชื่อมั่นว่าสถานศึกษา สามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ การประกันคุณภาพภายในเป็น ระบบที่สามารถช่วยให้สถานศึกษาจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา คือผู้สำเร็จ

^๒ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, ๒๕๕๖), หน้า ๑๓.

การศึกษา มีความรู้ ความสามารถ มีลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนด สามารถสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมได้

การสนับสนุนส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการได้ออกประกาศกระทรวง เรื่องระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัยกำหนดให้สถานศึกษาดำเนินการคือ การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา และการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี^๓

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี และคาดว่าผลการวิจัยนี้ จะเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำความรู้ไปศึกษาเพื่อจะได้นำไปใช้ในการพัฒนาการประกันคุณภาพของสถานศึกษาอันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนต่อชุมชนท้องถิ่นต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี

๑.๒.๒ เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี

๑.๓ ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้

๑.๓.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษาครั้งนี้ มุ่งศึกษาบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งมีขอบเขต คือ การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามจำนวน ๗ ขั้นตอน ดังนี้ การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การทำแผนพัฒนามาตรฐาน

^๓ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล, หน้า ๑๓.

การศึกษา การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา และการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

๑.๓.๒ ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ครูที่ทำหน้าที่สอนหนังสือ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน ๑๓ แห่ง ซึ่งมีครูจำนวน ๑๖๐ คน

๑.๓.๓ ขอบเขตด้านสถานที่ที่ใช้ในการวิจัย

เป็นการศึกษาเฉพาะ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ที่ตั้งอยู่ใน อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน ๑๓ โรงเรียน คือ

๑. โรงเรียนชุมชนบ้านหนองฝ้าย
๒. โรงเรียนบ้านตลุงเหนือ
๓. โรงเรียนบ้านหนองประดู่
๔. โรงเรียนบ้านหนองแสลบ
๕. โรงเรียนบ้านหนองเค็ด
๖. โรงเรียนบ้านตรอกสะเดา
๗. โรงเรียนบ้านหนองอำเภอจีน
๘. โรงเรียนบ้านหนองปลิง
๙. โรงเรียนเขาวงพระจันทร์
๑๐. โรงเรียนบ้านหนองปรือ
๑๑. โรงเรียนวัดใหม่ภูมิเจริญ
๑๒. โรงเรียนราษฎร์บำรุงธรรม
๑๓. โรงเรียนบ้านหนองมะสัง

๑.๓.๔ ขอบเขตด้านเวลา

ดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ ถึงเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ รวมเป็นระยะเวลา ๖ เดือน

๑.๔ ปัญหาที่ต้องการทราบ

๑.๔.๑ บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี เป็นอย่างไร

๑.๔.๒ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี เป็นอย่างไร

๑.๕ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

๑.๕.๑ เพศ หมายถึง เพศของครูผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่ เพศชาย และเพศหญิง

๑.๕.๒ อายุ หมายถึง อายุของครูผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนับอายุเต็มปฏิทินจนถึงปีที่ตอบแบบสอบถาม

๑.๕.๓ วุฒิการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดของครูผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งจำแนกเป็น ๒ ระดับ คือ ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

๑.๕.๔ ประสบการณ์สอน หมายถึง ประสบการณ์ในการทำงานของครู แบ่งออกเป็น ๓ ระดับคือ ประสบการณ์สอนต่ำกว่า ๑๐ ปี ประสบการณ์สอน ๑๐ - ๒๐ ปี และประสบการณ์สอนมากกว่า ๒๑ ปีขึ้นไป

๑.๕.๕ บทบาท หมายถึง พฤติกรรมหรือการกระทำที่เกิดขึ้นตามอำนาจหน้าที่ในการดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา

๑.๕.๖ บทบาทผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในด้านต่างๆ ดังนี้

๑. บทบาทด้านการส่งเสริม หมายถึง ผู้บริหารมีบทบาทในการสนับสนุนให้บุคลากร แสดงความคิดเห็นและปฏิบัติงานร่วมกัน มีส่วนร่วมในการนำความคิดใหม่มาปฏิบัติงาน มีการมอบหมายงานการทำให้บุคลากรได้รับความสุข มีความพึงพอใจ มีการชี้แจงความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน มีการสนับสนุนให้ได้เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง มีการให้โอกาสในการศึกษาต่อและศึกษาดูงาน

๒. บทบาทหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก หมายถึง ผู้บริหารมีบทบาทในการสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาความสะดวกคล่องตัวในการปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมาย มีการชี้แจงให้เกี่ยวกับงานและมีการกำกับควบคุมในการดำเนินงานเป็นไปด้วยดีและมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ร่วมงาน

๓. บทบาทในการให้คำปรึกษา หมายถึง ความรู้เฉพาะทางสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ในการช่วยให้ผู้ร่วมงานเข้าใจตนเองและสภาพแวดล้อมของตน และช่วยส่งเสริมให้บุคลากรมีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจ ให้สามารถทำหน้าที่ของตนเองได้อย่างสมบูรณ์ และสามารถวินิจฉัย กำหนดวิธีการแก้ปัญหาก่อนที่จะตัดสินใจดำเนินการโดยใช้วิธีการเสริมสร้างให้เกิดความเข้าใจและ เปิดโอกาสในการเสนอทางเลือกประกอบการตัดสินใจ

๔. บทบาทในการกำกับดูแล หมายถึง หน้าที่ของผู้บริหารในการติดตาม (monitor role) เพื่อรับรู้ข้อมูล ทั้งภายในและภายนอกองค์กรประกอบการด้วยการดูแลติดตามการทำงานของบุคลากรเพื่อให้ทราบผลการปฏิบัติงานและให้ข้อมูลป้อนกลับ มีการกำหนดขอบข่ายและ ขอบเขตของงานอย่างชัดเจน ได้แก่ เป้าหมาย รายละเอียดของงาน มาตรฐานการปฏิบัติงาน อำนาจ หน้าที่หลักเกณฑ์และข้อกำหนดในการปฏิบัติงานของบุคลากร

๑.๕.๗ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง การประเมินผลและการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาภายใน โดยบุคลากรของสถานศึกษา และหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น

๑.๕.๘ สภาพการดำเนินงานเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้น พื้นฐาน หมายถึง ระดับคุณภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครู ตามระบบการประกันคุณภาพมี ๗ ขั้นตอนคือ

๑. การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ หมายถึง ระบบสารสนเทศที่ใช้ในการดำเนินงานขององค์กรให้กับผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารในรูปแบบของเทคโนโลยี โดยอุปกรณ์สมัยใหม่ และข้อมูลทางการสื่อสารที่มีประโยชน์ต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กร

๒. การพัฒนามาตรฐานการศึกษา หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะคุณภาพที่พึงประสงค์ของผู้เรียน และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่ง และเพื่อใช้เป็นหลัก ในการเทียบเคียง สำหรับการส่งเสริม และกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผลและการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา

๓. การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา หมายถึง แผนที่จัดทำขึ้นอย่างเป็นระบบ จากข้อมูลของสถานศึกษาประกอบด้วย เป้าหมาย และแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนมีความสมบูรณ์ และครอบคลุมวิสัยทัศน์ในทุกกิจกรรมที่เป็นส่วนประกอบหลักของการจัดการศึกษา ซึ่งเป็นที่ยอมรับ ร่วมกันจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน

๔. การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา หมายถึง แผนที่จัดทำอย่างเป็นระบบบนพื้นฐานข้อมูลของสถานศึกษาประกอบด้วย เป้าหมายยุทธศาสตร์ และแนวปฏิบัติที่มีความชัดเจน มีความครอบคลุมทุกกิจกรรมที่เป็นส่วนประกอบและเป็นที่ยอมรับร่วมกันจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

สามารถนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของแต่ละกิจกรรมได้อย่างสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และมาตรฐานของหลักสูตรสถานศึกษา

๕. การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา หมายถึง การดำเนินงานของ คณะกรรมการตรวจสอบและทบทวนและรายงานการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้วยวิธีการที่หลากหลายและเหมาะสมเช่น สังเกตพฤติกรรมกระบวนการทำงานสอบถาม/สัมภาษณ์ พิจารณาร่องรอย/หลักฐานใช้แบบสำรวจ แบบสอบถาม ฯลฯ

๖. การประเมินคุณภาพการศึกษา หมายถึง จัดให้มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ตาม หลักสูตรและตามช่วงชั้น ทั้งระดับสถานศึกษาและระดับชาติด้วยเครื่องมือมาตรฐาน

๗. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี หมายถึง การนำผลการประเมินมาตรฐาน คุณภาพที่ผ่านการตรวจสอบและทบทวนภายใน และภายนอกมาประมวลเป็นรายงานผลการพัฒนา คุณภาพประจำปีการศึกษา

๑.๕.๙ ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานใน ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี

๑.๕.๑๐ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา หมายถึง โรงเรียนที่ผู้บริหารการศึกษาเปิด จัดการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาและเปิดสอนถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี

๑.๖ ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. ทำให้ทราบบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี

๒. ทำให้ทราบปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี

บทที่ ๒

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี” ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าแนวคิดทฤษฎีจากตำรา หนังสือ เอกสาร บทความ นโยบาย แผนงาน และคู่มือรวมทั้งผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบแนวความคิดในการวิจัย ซึ่งประกอบด้วยหัวข้อที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

๒.๑ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร

๒.๑.๑ ความหมายของการบริหาร

๒.๑.๒ ปัจจัยทางการบริหาร

๒.๑.๓ กระบวนการบริหาร

๒.๒ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา

๒.๒.๑ ความหมายของการบริหารการศึกษา

๒.๒.๒ กระบวนการบริหารการศึกษา

๒.๓ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา

๒.๓.๑ ความหมายของการบริหารสถานศึกษา

๒.๓.๒ ขอบข่ายของการบริหารสถานศึกษา

๒.๓.๓ กระบวนการบริหารสถานศึกษา

๒.๓.๔ คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา

๒.๓.๕ กลยุทธ์การนำนโยบายทางการศึกษาไปปฏิบัติ

๒.๔ บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา

๒.๔.๑ ความหมายของบทบาท

๒.๔.๒ บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา

ภายในสถานศึกษา

๒.๕ การประกันคุณภาพการศึกษา

๒.๕.๑ ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา

๒.๕.๒ แนวคิดของการประกันคุณภาพการศึกษา

๒.๕.๓ หลักการของการประกันคุณภาพการศึกษา

๒.๑ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร

๒.๑.๑ ความหมายของการบริหาร

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช ๒๕๕๒^๑ ได้ให้ความหมายไว้ว่า "การบริหารหมายถึง การปกครอง เช่น บริหารส่วนท้องถิ่น ดำเนินการจัดการ เช่น บริหารธุรกิจ"

พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต) ได้ให้ความหมายไว้ว่า "การบริหารหมายถึง การทำงานให้สำเร็จโดยอาศัยผู้อื่น เมื่อว่าตามคำนิยามนี้ การบริหารในพระพุทธศาสนาเริ่มมีขึ้นเป็นรูปธรรมสองเดือนนับจากวันที่พระพุทธเจ้าตรัสรู้ นั่นคือในวันอาสาฬหบูชา เมื่อพระพุทธเจ้าทรงแสดงพระธรรมเทศนาเป็นครั้งแรกแก่พระปัญจวัคคีย์ ซึ่งทำให้เกิดพระสังฆรัตนะขึ้น เมื่อมีพระสังฆรัตนะเกิดขึ้นในพระพุทธศาสนาอย่างนี้พระพุทธเจ้าก็ต้องบริหารคณะสงฆ์"^๒

วากเนอร์ และโฮลเลนเบค (Wagner & Hollenbeck) ให้ความหมายของการบริหารจัดการว่า "เป็นกระบวนการวางแผนการจําต้องคํการ การดำเนินงานและการควบคุมเพื่อความสำเร็จตามเป้าหมาย"^๓

โฮล (Holt) กล่าวว่า "การบริหาร เป็นศิลปะของการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งพร้อมด้วยกระบวนการวางแผน การจําต้องคํการ การเป็นผู้นำและการควบคุม"^๔

จันทราณี สงวนนาม "สรุปว่า การบริหาร เป็นเรื่องของการทำกิจกรรมโดยผู้บริหารและสมาชิกในองค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพด้วยการใช้ทรัพยากรและเทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด"^๕

^๑ ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช ๒๕๕๒, (กรุงเทพมหานคร : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชันส์, ๒๕๕๖), หน้า ๖๐๙.

^๒ พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต ป.ธ.๙, Ph.D.), พุทธวิธีในการบริหาร, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, พ.ศ. ๒๕๔๙), หน้า ๑.

^๓ Wagner, J.A. & Hollenbeck, J.R., *Management of organization behavior*, (New Jersey : Prentice – Hall, 1995), p. 74.

^๔ Holt, D.H., *Management principles and practices*, (New Jersey : Prentice – Hall, 1993), p. 3.

^๕ จันทราณี สงวนนาม, *ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา*, (กรุงเทพมหานคร : บุ๊คพอยท์, ๒๕๕๕), หน้า ๑๑.

ปราชญา กล้าผจญ และสมศักดิ์ คงเที่ยง กล่าวว่า "การบริหาร คือ กระบวนการมีการวางแผน การจัดองค์การ การสั่งการและการควบคุม ซึ่งจะทำให้งานดำเนินไปได้อย่างเรียบร้อยและกระบวนการต่างๆ เหล่านี้ล้วนเกี่ยวข้องกับสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิดเสมอ"^๖

วิโรจน์ สารรัตนะ กล่าวว่า "การบริหาร เป็นกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์การ โดยอาศัยหน้าที่ทางการบริหารที่สำคัญ คือ การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การนำ (Leading) และการควบคุม (Controlling)"^๗

สมพงษ์ เกษมสิน สรุปว่า "การบริหาร คือการใช้ศาสตร์และศิลปะ นำเอาทรัพยากรการบริหารมาประกอบตามกระบวนการบริหารให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ"^๘

จากความหมายของการบริหารที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า การบริหารหมายถึง กระบวนการในการทำงานร่วมกันของผู้บริหาร และสมาชิกในองค์การ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

๒.๑.๒ ปัจจัยทางการบริหาร

การบริหารงานในทุกองค์การ ไม่ว่าจะขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ จำเป็นจะต้องมีปัจจัยขั้นพื้นฐาน หรือองค์ประกอบ หรือทรัพยากรทางการบริหาร โดยทั่วไปถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญของการบริหารมีอยู่ ๔ ประการ ซึ่งรู้จักกันในนามของ ๔ M ดังที่ **จันทราณี สงวนนาม** ได้กล่าวว่า^๙

๑. คน (Man) ได้แก่ บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ร่วมกันทำงาน
๒. เงิน (Money) ได้แก่ งบประมาณที่ใช้ในการบริหารทุก ๆ ส่วนขององค์การ
๓. วัสดุสิ่งของ (Materials) ได้แก่ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ
๔. การจัดการ (Management) ได้แก่ การบริหารงานองค์การของผู้บริหาร

ปัจจัยขั้นพื้นฐานในการบริหารงาน เป็นสิ่งที่จำเป็นที่ต้องนำมาสู่กระบวนการของการบริหารงานในแต่ละองค์การ เพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ที่วางไว้ จะขาดอย่างใดอย่างหนึ่งไม่ได้คือทั้ง ๔ ประการจะต้องเกื้อหนุนหรือสนับสนุนซึ่งกันและกัน แต่ถ้าจะพิจารณาในแต่ละประการแล้ว คน (Man) นับได้ว่าเป็นปัจจัยขั้นพื้นฐานที่สำคัญที่สุด เพราะคนเป็นผู้ใช้หรือบริหารเงิน

^๖ ปราชญา กล้าผจญ และสมศักดิ์ คงเที่ยง, **หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา**, (กรุงเทพมหานคร : บพิธการพิมพ์, ๒๕๔๕), หน้า ๑๒.

^๗ วิโรจน์ สารรัตนะ, **การบริหารหลักการทฤษฎีและประเด็นการศึกษา**, (กรุงเทพมหานคร : ทิพย์วิสุทธิ์, ๒๕๔๕), หน้า ๓.

^๘ สมพงษ์ เกษมสิน, **การบริหาร**, (กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ลักษณ์, ๒๕๔๒), หน้า ๒๑.

^๙ จันทราณี สงวนนาม, **ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา**, หน้า ๒๘.

วัสดุ สิ่งของและการดำเนินงานทุกอย่างในองค์กร ดังที่แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๘ ได้กล่าวไว้ว่า “คน” เป็นศูนย์กลางของการพัฒนาทุกอย่าง^{๑๐}

๒.๑.๓ กระบวนการบริหาร

พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต) ได้กล่าวว่า "หน้าที่ (Function) ของนักบริหาร มีอยู่ ๕ ประการตามคำย่อในภาษาอังกฤษว่า POSDC"^{๑๑}

P คือ Planning หมายถึง การวางแผน เป็นการกำหนดแนวทางดำเนินงานในปัจจุบัน เพื่อความสำเร็จที่จะตามมาในอนาคต

O คือ Organizing หมายถึง การจัดองค์กรเป็นการกำหนดโครงสร้างความสัมพันธ์ของ สมาชิกและสายบังคับบัญชาภายในองค์กร

S คือ Staffing หมายถึง การอำนวยการ เป็นการสรรหาบุคลากรใหม่ การพัฒนา บุคลากรและการใช้คนให้เหมาะสมกับงาน

D คือ Directing หมายถึง การอำนวยการ เป็นการสื่อสารเพื่อให้เกิดการดำเนินการ ตามแผน ผู้บริหารต้องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและมีภาวะผู้นำ

C คือ Controlling หมายถึง การกำกับดูแล เป็นการควบคุมคุณภาพของการ ปฏิบัติงานภายในองค์กรรวมทั้งกระบวนการแก้ปัญหาภายในองค์กร

องรี ฟาโยล์ (Fayol) ผู้ที่ได้ชื่อว่า“เป็นบิดาแห่งการบริหารเชิงจัดการ” มีความเห็นว่าการบริหารเป็นศาสตร์อย่างหนึ่ง และเป็นหลักการสากลที่สามารถนำไปใช้กับการบริหารทุกประเภท ที่กล่าวถึงส่วนสำคัญพื้นฐานของการบริหารงาน (The Elements of Management) ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรม ๕ ประการ คือ^{๑๒}

๑. การวางแผน (To Plan)
๒. การจัดองค์กร (To Organize)
๓. การบังคับบัญชา (To Command)
๔. การประสานงาน (To Coordinate)

^{๑๐} คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน, แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙, (กรุงเทพมหานคร : สหมิตรพรินต์ติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด, ๒๕๕๔), หน้า ๑.

^{๑๑} พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต ป.ธ.๙, Ph.D.), พุทธวิธีในการบริหาร, หน้า ๕ - ๕.

^{๑๒} องรี ฟาโยล์, อังโน, จันทรานี สงวนนาม, ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา, หน้า ๓๔-๓๕.

๕. การควบคุมงาน (To Control)

ลูเธอร์ กุลิก และลินดัล เออร์วิค (Luther Gulick and Lyndall Urwick) นักทฤษฎีการบริหารองค์การผู้ที่ได้ร่วมกันนำเอาความคิดของฟาโยล์มาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการ ได้ขยายส่วนสำคัญพื้นฐาน (The Elements of Management) ๕ ประการของ ฟาโยล์ มาใช้ในการจัดองค์การทางราชการโดยขยายกิจกรรมทางการบริหารออกเป็น ๗ ประการ คือ^{๑๓}

๑. Planning หมายถึง การวางแผนล่วงหน้าว่าองค์การจะต้องทำอะไรบ้างเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
๒. Organizing หมายถึง การจัดองค์การ การกำหนดโครงสร้าง การแบ่งส่วนงาน การจัดสายการบังคับบัญชา การกำหนดตำแหน่งหน้าที่
๓. Staffing หมายถึง การบริหารงานบุคคล ได้แก่ การจัดอัตรากำลัง การสรรหา การพัฒนา การสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน การประเมินผลงาน การพิจารณาความดีความชอบ การให้สวัสดิการ และการให้พ้นจากงาน
๔. Directing หมายถึง การอำนวยความสะดวก การตัดสินใจ การวินิจฉัยสั่งการและการควบคุมบังคับบัญชา
๕. Coordinating หมายถึง การประสานงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือ เพื่อดำเนินการไปสู่เป้าหมายเดียวกัน
๖. Reporting หมายถึง การรายงานการปฏิบัติงานขององค์การ เพื่อให้สมาชิกขององค์การทราบความก้าวหน้าของการดำเนินงาน
๗. Budgeting หมายถึง การงบประมาณ การใช้จ่ายเงิน การควบคุมการใช้จ่ายและการตรวจสอบด้านการเงิน

กิจกรรมทั้ง ๗ ประการนี้ รวมเรียกว่า “POSDCORB” ที่กุลิกและเออร์วิค ถือว่าเป็นงานในหน้าที่ของผู้บริหารในองค์การราชการโดยทั่วไป ซึ่งองค์การทางการบริหารการศึกษาก็ได้นำแนวความคิดนี้มาใช้กันอย่างแพร่หลาย

^{๑๓} ลูเธอร์ กุลิก และลินดัล เออร์วิค, อ้างใน, จันทรานี สงวนนาม, เรื่องเดียวกัน, หน้า ๓๕-๓๖.

๒.๒ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา

๒.๒.๑ ความหมายของการบริหารการศึกษา

ความหมายของการบริหารการศึกษา มีนักวิชาการได้เสนอความหมายไว้ต่าง ๆ ดังนี้

กัลยา วิลาวรรณ ได้ให้ความหมายว่า "การบริหารการศึกษาหมายถึง ความพยายามที่จะดำเนินเกี่ยวกับเรื่องของการศึกษา อันได้แก่ โรงเรียน หลักสูตร ครู นักเรียน วัสดุอุปกรณ์ ตำราเรียน และอาคารสถานที่ เป็นต้นให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพหรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ ผู้เรียนที่มีคุณภาพในที่สุด"^{๑๔}

วรุณยุพา วิโนทพรรษ์ ได้กล่าวสรุปไว้ว่า "การบริหารการศึกษา หมายถึง ความพยายามที่ผู้บริหารการศึกษาหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาร่วมกันกระทำ เพื่อพัฒนาบุคคลให้เป็นสมาชิกที่ดีของสังคมในทุก ๆ ด้านโดยมีการใช้ทรัพยากรบริหาร คือ คน เงิน วัสดุและวิธีการให้เกิดประโยชน์สูงสุด"^{๑๕}

ธรมิศวร์ จิตขวัญ ได้กล่าวสรุปไว้ว่า "การบริหารการศึกษา คือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทุกด้านเพื่อพัฒนาการเรียนของนักเรียนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเป็นการพัฒนาสมาชิกของสังคมให้มีความเจริญงอกงามในด้านต่างๆ และให้เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม"^{๑๖}

พิสุทธิ จันทรเนตร กล่าวว่า "การบริหารการศึกษา คือ การดำเนินงานของกลุ่มที่มุ่งมั่นพัฒนาสมาชิกของสังคมให้เจริญงอกงามโดยการนำเอาทฤษฎีและหลักการบริหารทั่วไปมาประยุกต์ใช้ร่วมกับหลักการและวิธีการจัดการศึกษาดำเนินการให้การศึกษามีประสิทธิภาพ"^{๑๗}

^{๑๔} กัลยา วิลาวรรณ, "การปฏิบัติงานของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา", *วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต*, (บริหารการศึกษา) (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๓๙).

^{๑๕} วรุณยุพา วิโนทพรรษ์, "ศึกษาดูงานการบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี", *วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต*, (การบริหารการศึกษา) (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยทักษิณ, ๒๕๔๖).

^{๑๖} ธรมิศวร์ จิตขวัญ, "ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนนทบุรี", *วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต*, (การบริหารการศึกษา) (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๒). หน้า ๗.

^{๑๗} พิสุทธิ จันทรเนตร, "การศึกษาเปรียบเทียบการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดสกลนครจำแนกตามขนาดโรงเรียน", *วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต*, (การบริหารการศึกษา) (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๔๗).

จากความหมายของนักวิชาการดังกล่าวข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า การบริหารการศึกษา หมายถึง กิจกรรมของการศึกษาที่เกิดจากบุคลากรหลายๆ คนร่วมมือกันดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาทุกด้านโดยอาศัยวิธีการการจัดองค์การ การสั่งการ การอำนวยความสะดวกและปรับปรุง เพื่อพัฒนาสมาชิกในสังคมให้มีความรู้ความสามารถและมีคุณภาพตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๒.๒.๒ กระบวนการบริหารการศึกษา

ในการบริหารการศึกษาผู้บริหารสถานศึกษาควรต้องเลือกใช้กระบวนการบริหารทั้งในเชิงวิทยาศาสตร์และเชิงศิลป์ เพื่อให้การบริหารในหน่วยงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้มีนักวิชาการต่างๆ แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาไว้ดังนี้

ดรณิศวรร จิตขวัญ สรุปว่า "กระบวนการบริหารการศึกษา จะไปสู่ความสำเร็จนั้น คือ จะเกี่ยวข้องกับเรื่องการวางแผน การจัดคนเข้าทำงาน การสั่งการ การประสานงาน และการควบคุมงานให้มีระบบเป็นไปตามแผนและมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารจึงจะสามารถ จัดการศึกษาในโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมายและมาตรฐานทางการศึกษาสามารถปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้มีความเหมาะสมกับสถานที่พัฒนาคนให้เจริญก้าวหน้าทันวิทยาการอย่างแท้จริง"^{๑๘}

ปราชญา กล้าผจญ และสมศักดิ์ คงเที่ยง กล่าวถึง "กระบวนการบริหารการศึกษาที่สำคัญไว้ ๕ ประการ ดังนี้ การวางแผนการจัดองค์การ การอำนวยความสะดวก การควบคุมการจัดบุคลากรลงสู่หน่วยงาน"^{๑๙}

กัลป์ยกร มั่นถาวรวงศ์ สรุปว่า "กระบวนการบริหารการศึกษาประกอบด้วยองค์ประกอบใหญ่ๆ คล้ายคลึงกันผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่จึงจำเป็นต้องเลือกใช้ตามความจำเป็นและความเหมาะสมของสถานการณ์เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการศึกษาในโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพอย่างแท้จริง"^{๒๐}

ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า กระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนประกอบด้วย การตัดสินใจ การวางแผน การนำแผนสู่การปฏิบัติ การจัดองค์การ การจัดคนเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวก การติดต่อสื่อสาร การประสานงาน การควบคุมงาน การประเมินผลงานและ

^{๑๘} ดรณิศวรร จิตขวัญ, "ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดนนทบุรี", หน้า ๑๐.

^{๑๙} ปราชญา กล้าผจญ และสมศักดิ์ คงเที่ยง, **หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา**, หน้า ๑๖-๑๗.

^{๒๐} กัลป์ยกร มั่นถาวรวงศ์, "บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐานในกรุงเทพมหานคร", **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**, (การบริหารการศึกษา) (บัณฑิต วิทยาลัย : สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา, ๒๕๔๕).

การปรับปรุงรวมทั้งการกระตุ้นหรือการจูงใจ กระบวนการบริหารการศึกษา จึงเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารทุกระดับซึ่งรวมถึงผู้บริหารการศึกษาด้วย การบริหารที่ดีจะช่วยให้งานบริหารดำเนินไปอย่างราบรื่น มีระบบไม่สับสนและบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพผู้บริหารที่ดีจะต้องมีทักษะในการใช้กระบวนการบริหารทุกขั้นตอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในขั้นตอนการตัดสินใจนั้นมีความสำคัญมาก หากผู้บริหารตัดสินใจไม่ถูกต้อง การดำเนินการในขั้นต่อไปจะเกิดปัญหาและอุปสรรคตามมา ผู้บริหารควรเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลมีแนวคิดและข้อมูลครบถ้วนในการตัดสินใจและอาศัยกระบวนการบริหารเป็นหลักในการบริหารงาน

๒.๓ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา

๒.๓.๑ ความหมายของการบริหารสถานศึกษา

คำว่า “การบริหารสถานศึกษา” มีนักวิชาการทั้งของต่างชาติและชาวไทยเป็นจำนวนมากได้ให้ความหมายไว้ในลักษณะที่คล้ายกัน ดังนี้

ฮอยและเซอร์ซีว (Hoy and Cecil) อธิบายว่า "การบริหารโรงเรียนเป็นการบริหารบุคลากรทางการศึกษา ครู นักเรียน เพื่อให้ความร่วมมือและความร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงานในโรงเรียนให้บุคคลทั้ง ๓ กลุ่ม เห็นด้วยและดำเนินการตามข้อตกลงที่วางไว้และพึงยึดปฏิบัติโดยเคร่งครัด"^{๒๑}

กิติมา ปรีดีติลก ได้กล่าวว่า "การบริหารสถานศึกษา หมายถึง การดำเนินการทุกอย่างในสถานศึกษา ตั้งแต่การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานอาคารสถานที่ การบริหารงานธุรการและการเงิน การบริหารงานกิจการนักเรียน นักศึกษา และงานด้านความสัมพันธ์กับชุมชน"^{๒๒}

อมรชัย ตันติเมธ กล่าวว่า "การบริหารสถานศึกษา หมายถึง การร่วมมือกันดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งด้านบุคลิกภาพ ความรู้ความสามารถ พฤติกรรม และคุณธรรม ตลอดจนค่านิยมให้

^{๒๑} Hoy, Wayne K. & Cecil, Masker G. **Educational Administration Theory, Research, and Practice**, (New York : McGraw – Hill Inc, ๑๙๙๖), p. 170, ดุรายละเอียดใน พระสุธีศักดิ์ สุภกิจใจ, "การบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี" **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต**, (การบริหารการศึกษา) (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๕), หน้า ๒๔.

^{๒๒} กิติมา ปรีดีติลก, **การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น**, (กรุงเทพมหานคร : อักษรพิพัฒน์, ๒๕๔๒), หน้า ๑๓.

ตรงกับความต้องการของสังคม สามารถเป็นสมาชิกที่ดี และมีประสิทธิภาพของสังคม โดยใช้กระบวนการและทรัพยากรต่าง ๆ ทั้งที่เป็นระเบียบและไม่เป็นระเบียบ"^{๒๓}

จากคำจำกัดความต่าง ๆ ดังกล่าวมาแล้ว ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า การบริหารสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการบริหารการศึกษาของสถานศึกษา หรือโรงเรียนที่ผู้บริหารดำเนินกิจกรรม หรือใช้กระบวนการต่าง ๆ โดยความร่วมมือของผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องกับการศึกษา โดยเริ่มจากการวางแผน การวินิจฉัยสั่งการ การอำนวยการ การควบคุมและการจัดการต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ มีคุณภาพ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามเจตนารมณ์ของการศึกษา สำหรับการมีชีวิตอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขในสังคม

๒.๓.๒ ขอบข่ายของการบริหารสถานศึกษา

การบริหารสถานศึกษา เป็นบริบทที่เกี่ยวกับการบริหารและจัดการด้านการศึกษาเล่าเรียนให้แก่เด็กและเยาวชน ซึ่งเป็นการจัดกิจกรรมที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และได้รับการสนับสนุนส่งเสริมจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพราะขอบข่ายของการบริหารสถานศึกษาหรือโรงเรียนนั้น จะต้องกระทำอย่างเป็นระบบและได้มาตรฐาน ดังนั้นจึงมีหน่วยงานและนักวิชาการหลายท่านได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับขอบข่ายของการบริหารงานสถานศึกษา หรือโรงเรียน ดังต่อไปนี้

กระทรวงศึกษาธิการ ๒๕๕๒ ได้กำหนดการบริหารงานในสถานศึกษาไว้ ๔ กลุ่ม ดังนี้^{๒๔}

๑. การบริหารวิชาการ ประกอบด้วย
 - ๑) การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา
 - ๒) การพัฒนากระบวนการเรียนรู้
 - ๓) การวัดผล การประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน
 - ๔) การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
 - ๕) การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา
 - ๖) การพัฒนาแหล่งการเรียนรู้
 - ๗) การนิเทศการศึกษา
 - ๘) การแนะแนวการศึกษา
 - ๙) การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

^{๒๓} อมรชัย ตันติเมธ, การบริหารสถานศึกษาปฐมวัย, (นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๕๒), หน้า ๑๐.

^{๒๔} กระทรวงศึกษาธิการ, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๓, (กรุงเทพมหานคร : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์, ๒๕๕๓), หน้า ๓๓ - ๓๘.

- ๑๐) การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน
- ๑๑) การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น
- ๑๒) การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

๒. การบริหารงบประมาณ ประกอบด้วย

- ๑) การจัดทำและเสนอของบประมาณ
- ๒) การจัดสรรงบประมาณ
- ๓) การตรวจสอบ การติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการใช้เงิน
- ๔) การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา
- ๕) การบริหารการเงิน
- ๖) การบริหารบัญชี
- ๗) การบริหารพัสดุและทรัพย์สิน

๓. การบริหารงานบุคคล ประกอบด้วย

- ๑) การวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง
- ๒) การสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง
- ๓) การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
- ๔) วินัยและการรักษาวินัย
- ๕) การออกจากราชการ

๔. การบริหารทั่วไป ประกอบด้วย

- ๑) การดำเนินงานธุรการ
- ๒) งานเลขานุการคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
- ๓) งานพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ
- ๔) การประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา
- ๕) การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์การ
- ๖) งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๗) การส่งเสริมด้านวิชาการ งบประมาณ บุคลากรและบริหารทั่วไป
- ๘) การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม
- ๙) การจัดทำสำมนักเรียน
- ๑๐) การรับนักเรียน
- ๑๑) การส่งเสริมและประสานงานการศึกษาในระบบ นอกระบบและตามอัธยาศัย
- ๑๒) การส่งเสริมงานกิจการนักเรียน

๑๓) การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา

๑๔) การส่งเสริมสนับสนุนและประสานงานการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร
หน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา

๑๕) การจัดระบบการควบคุมในหน่วยงาน

๑๖) งานบริหารสาธารณะ

๑๗) งานที่ไม่ได้ระบุไว้ในงานอื่น

ดังที่กล่าวมานี้ ย่อมแสดงให้เห็นอย่างเด่นชัดว่า ขอบข่ายของการบริหารงานในสถานศึกษามีอย่างกว้างขวาง เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาต้องทำความเข้าใจทั้ง ๔ กลุ่มงาน แล้วนำมาเข้าสู่กระบวนการของการบริหารสถานศึกษา ตามเจตนารมณ์ของกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดไว้คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

๒.๓.๓ กระบวนการบริหารสถานศึกษา

ผู้บริหารสถานศึกษาทุกท่านจำเป็นที่จะต้องนำขอบข่ายของการบริหารสถานศึกษาที่รับผิดชอบอยู่ทั้ง ๔ ด้าน มากำหนดเป็นกลยุทธ์ วิธีการ แผนงาน เทคนิค และขั้นตอนในการบริหารและการปฏิบัติงานไว้อย่างเป็นระบบ และสุขุมรอบคอบอย่างเป็นรูปธรรม เพราะถ้าระบบการบริหารงานไม่ดีแล้วก็อาจมีผลกระทบกระเทือนส่วนอื่น ๆ ได้ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา ต้องยึดมั่นในกระบวนการบริหารการศึกษา ซึ่งมีอยู่หลายแนวคิด หลายทฤษฎี หลายเทคนิค และหลายแนวทางในการปฏิบัติที่ผู้บริหารต้องใช้สติปัญญา พิจารณาตามความเหมาะสม ซึ่งมีอย่างย่อ ๆ ดังต่อไปนี้

ปราชญา กล้าผจญ และสมศักดิ์ คงเที่ยง ได้กล่าวถึง "กระบวนการบริหารการศึกษาที่สำคัญไว้ ๕ ประการ ดังนี้ การวางแผน การจัดองค์การ การอำนวยความสะดวก การควบคุม การจัดบุคลากรลงสู่หน่วยงาน"^{๒๕}

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ สรุปว่า "กระบวนการบริหารการศึกษา ได้กำหนดไว้ ๕ ขั้นตอน คือ การวางแผน (Planning) การจัดสรรทรัพยากร (Allocating Resources) การกระตุ้น (Stimulating) การประสานงาน (Coordinating) และการประเมินผล (Evaluating)"^{๒๖}

จากคำจำกัดความต่างๆ ดังกล่าวมานี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า กระบวนการบริหารสถานศึกษา หมายถึง การที่ผู้บริหารสถานศึกษาหรือโรงเรียน ใช้หลักการและกระบวนการทางการบริหารมาประยุกต์ใช้ โดยเริ่มจากการวางแผน การจัดองค์การในสถานศึกษา การบริหารงานบุคคล

^{๒๕} ปราชญา กล้าผจญ และสมศักดิ์ คงเที่ยง, **หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา**, หน้า ๑๖.

^{๒๖} ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, **การบริหารงานวิชาการ**, (กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, ๒๕๕๖), หน้า ๑๘.

การอำนวยความสะดวก การติดต่อประสานงาน การตัดสินใจ การรายงานผลการดำเนินงาน การเงินและงบประมาณ รวมทั้งงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ซึ่งมีระบบและเป้าหมายที่แน่นอนเป็นรูปธรรมเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และประสบผลสำเร็จอย่างสูงสุดตามเจตนารมณ์ของการศึกษาที่กำหนดไว้

๒.๓.๔ คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา

คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษานั้น มีนักปราชญ์นักการศึกษาและนักวิชาการ ได้แสดงทรรศนะหรือความคิดเห็นไว้ ดังต่อไปนี้

พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต) ได้กล่าวไว้ว่า "นักบริหารจะทำหน้าที่สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ถ้ามีคุณลักษณะ ๓ ประการ ดังที่พระพุทธเจ้าตรัสไว้ใน พุติยาปถกสูตร ดังนี้"^{๒๗}

๑. จักขุมา หมายถึง มีปัญญามองการไกล เช่น ถ้าเป็นพ่อค้าหรือนักบริหารธุรกิจ ต้องรู้ว่าสินค้าไหนได้ราคาถูก แล้วนำไปขายที่ไหนจะได้ราคาแพงในสมัยนี้ต้องรู้ว่าหุ้นจะขึ้นหรือจะตก ถ้าเป็นนักบริหารทั่วไปต้องสามารถวางแผนและฉลาดในการใช้คนคุณลักษณะข้อแรกนี้ตรงกับภาษาอังกฤษว่า Conceptual Skill คือ ความชำนาญในการใช้ความคิด

๒. วิรูโร หมายถึง การจัดธุระได้ดี มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น พ่อค้าเพชร ต้องดูออกว่าเป็นเพชรแท้ หรือเพชรเทียม แพทย์หัวหน้าคณะผ่าตัดต้องเชี่ยวชาญการผ่าตัดคุณลักษณะที่สองนี้ตรงกับคำว่า Technical Skill คือ ความชำนาญด้านเทคนิค

๓. นิสสยสัมปันโน หมายถึง พึ่งพาอาศัยคนอื่นได้ เพราะเป็นคนมีมนุษยสัมพันธ์ดี เช่น พ่อค้าเดินทางไปค้าขายต่างเมืองก็มีเพื่อนพ่อค้าในเมืองนั้น ๆ ให้ที่พักอาศัยหรือให้กู้ยืมเงิน เพราะมีเครดิตดี นักบริหารที่ดีต้องผูกใจคนไว้ได้ คุณลักษณะที่สามนี้สำคัญมาก "นกไม่มีขน คนไม่มีเพื่อน ขึ้นสู่ที่สูงไม่ได้" ข้อนี้ตรงกับคำว่า Human Relation Skill คือ ความชำนาญด้านมนุษยสัมพันธ์

พรหมวิหาร ๔ ธรรมเป็นเครื่องอยู่อย่างประเสริฐ ๑) เมตตา ความรักใคร่จะปรารถนาจะให้ เป็นสุข ๒) กรุณา ความสงสาร คิดจะช่วยให้พ้นทุกข์ ๓) มุทิตา ความพลอยยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี ๔) อุเบกขา ความวางเฉย ไม่ดีใจไม่เสียใจเมื่อผู้อื่นถึงความวิบัติ^{๒๘}

^{๒๗} อัง.ติก. (ไทย) ๒๐ / ๒๐ / ๑๖๓. ตูรายละเอียดใน พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต ป.ธ.๙, Ph.D.), **พุทธวิธีในการบริหาร**, หน้า ๓๘ - ๓๙.

^{๒๘} อัง. ปณจก. (ไทย) ๒๑ / ๖๓ / ๑๐๗.

สังคหวัตถุ ๔ "ธรรมเครื่องยึดเหนี่ยว ๑) ทาน ให้ปันสิ่งของของตนแก่ผู้อื่นที่ควรให้ปัน ๒) ปิยวาจา เจรจาวาจาที่อ่อนหวาน ๓) อุตถจริยา ประพฤติสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่น ๔) สมานัตตา ความเป็นคนมีตนเสมอไม่ถือตัว"^{๒๙}

อธิปไตย ๓ "คือ ๑) อุตตาริปไตย ความมีตนเป็นใหญ่ ๒) โลการิปไตย ความมีโลกเป็นใหญ่ ๓) ฐิมมาริปไตย ความมีธรรมเป็นใหญ่"^{๓๐}

ทศพิชราชธรรม ๑๐ ประการ "มี ๑) ทาน การให้ ๒) ศิล ความประพฤติเรียบร้อย ๓) บริจาค เสียสละความสุขสบายส่วนตัวเพื่อประโยชน์สุขส่วนรวม ๔) อาชชวะ ความซื่อตรง ๕) มัททวะ ความอ่อนโยน ๖) ตบะ ความเพียรเพิกกิเลส ๗) อักโกธะ ความไม่โกรธ ๘) อวิหิงสา ความไม่เบียดเบียน ๙) ขันติ ความอดทน และ ๑๐) อวิโรธนะ ความไม่คลาดจากธรรม"^{๓๑}

เฉลิมชัย สมท่า "ให้ความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ดีของผู้บริหารสถานศึกษา ไว้ดังนี้"^{๓๒}

๑. ความเป็นผู้นำ (Leadership) คือ มีอิทธิพลในตนเองสูงกว่าอิทธิพลอื่น ๆ ของบุคคลในกลุ่ม และสามารถชักนำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในหน่วยงานได้ คุณสมบัติด้านนี้ ประกอบด้วย ลักษณะต่าง ๆ คือ มีความร่าเริงแจ่มใสและอดทน สามารถตัดสินใจและซุกจุกใจคน มีความรับผิดชอบฉลาดและไหวพริบดี มีความอุตสาหะ วิริยะ มีความเสียสละ มีบุคลิกภาพดีและมีความเป็นประชาธิปไตย

๒. มีความรู้และประสบการณ์ (Knowledge and experience) เป็นคุณสมบัติที่เกี่ยวกับงานในอาชีพของผู้บริหารโดยเฉพาะ เช่นมีความรู้ และประสบการณ์ มีความรู้เกี่ยวกับธรรมชาติของงาน และรู้เท่าทันเหตุการณ์

๓. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (Human relationship) ผู้บริหารจะต้องทำงานร่วมกับบุคคลทั้งนอกและในสถานศึกษา ดังนั้น ผู้บริหารจำเป็นต้องเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ ซึ่งประกอบด้วย ลักษณะที่สำคัญ ๆ คือ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเสมอต้นเสมอปลาย ยกย่องชมเชย รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความยืดหยุ่น เปิดเผยและเป็นกันเอง

๔. มีคุณธรรมสูง (Virtue) คุณธรรมเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจของผู้บริหารให้ประพฤติแต่สิ่งที่ดีงาม ได้แก่ มีความยุติธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความจงรักภักดี และมีศีลธรรม มีสุขภาพดี

^{๒๙} อัง. จตุกก. (ไทย) ๒๑ / ๓๒ / ๕๐.

^{๓๐} อัง. ตัก. (ไทย) ๒๐ / ๔๐ / ๒๐๑.

^{๓๑} ชู. ชา.ทุกก. (ไทย) ๒๘ / ๔๑๑ / ๒๔๔.

^{๓๒} เฉลิมชัย สมท่า, "การบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูปฏิบัติการสอนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลยเขต ๑", วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๔๗).

(Healthy) คือ มีสุขภาพกาย (Physical health) และมีสุขภาพจิตดี (Mental health) สุขภาพจะเป็นเครื่องเสริมการปฏิบัติงานให้ถูกต้องและสม่ำเสมอ

จากแนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหาร สรุปได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีคุณลักษณะเด่นด้านความเป็นผู้นำด้านต่าง ๆ เช่น ผู้นำด้านการจัดระบบ ด้านวิชาการ ด้านบริหารวิชาการ ด้านสังคมและชุมชน ด้านพัฒนาตนเอง เพื่อให้การบริหารสถานศึกษาเป็นไปตามเป้าหมาย ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีความสามารถในการครองตน ครองคน และครองงาน พัฒนาตน พัฒนาคน และพัฒนางานให้ทันเหตุการณ์และทันสมัย มีอุดมการณ์ มีความเสียสละ เป็นประชาธิปไตย เป็นสิ่งที่จะต้องสร้างให้มีขึ้นในตัวผู้บริหารสถานศึกษา เพราะธรรมชาติของโรงเรียนได้จะต้องมีการนำไปปฏิบัติ ซึ่งผู้ที่ทำหน้าที่ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในสถานศึกษา คือ ผู้บริหารสถานศึกษา เนื่องจากเป็นหน้าที่โดยตรงที่จะนำนโยบายไปดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

๒.๓.๕ กลยุทธ์การนำนโยบายทางการศึกษาไปปฏิบัติ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช กล่าวถึง "กลยุทธ์การนำนโยบายทางการศึกษาไปปฏิบัติไว้ดังนี้"^{๓๓}

ก. ความสนใจเกี่ยวกับนโยบายการศึกษา นโยบายการศึกษาเป็นสาขาหนึ่งของนโยบายรัฐบาล นโยบายการศึกษาส่วนใหญ่จัดอยู่ในประเภทนโยบายการจัจัดสรรทรัพยากรเสียใหม่ จากการสำรวจของมิตเชลล์ (Douglas E. Mitchell) พบว่าความสนใจเกี่ยวกับนโยบายการศึกษาเพิ่งจะเริ่มขึ้นเมื่อไม่นานมานี้ ดังจะเห็นได้ว่างานวิจัยนโยบายที่พิมพ์เผยแพร่ส่วนใหญ่จะอยู่ในช่วงเวลาทศวรรษที่ ๑๙๘๐ มาจนถึงปัจจุบัน สำหรับอาณาจักร (domain) ของความสนใจนโยบายการศึกษาระดับประเทศมักครอบคลุม ๔ เรื่อง คือ

๑. ความเสมอภาคทางการศึกษา
๒. การควบคุมดูแลโรงเรียน
๓. การเรียนและการสอน
๔. เศรษฐศาสตร์การศึกษา

นอกจากนี้ เมื่อมีการทบทวนวรรณกรรมต่างๆ อีกจำนวนหนึ่ง มิตเชลล์ ได้ข้อสรุปว่าความสนใจการศึกษานโยบาย (policy studies) ระดับรัฐเท่าที่เป็นอยู่ในสหรัฐอเมริกาพบว่า มีสาระครอบคลุมเนื้อหาของนโยบายการศึกษา ๗ ประการคือ

^{๓๓} มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, นโยบายและการวางแผนการศึกษา หน่วยที่ ๑ - ๕, พิมพ์ครั้งที่ ๔, (นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, ๒๕๔๙), หน้า ๒๒๑ - ๒๒๖.

๑. การจัดองค์การและการบริหาร
๒. การเงินโรงเรียน
๓. การวัดและการประเมินผล
๔. หลักสูตรและแผนการเรียน
๕. การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร
๖. การพัฒนาสื่อและการเลือกสื่อ
๗. อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ข. ความรู้เกี่ยวกับกลยุทธ์การนำนโยบายการศึกษาไปปฏิบัติ สำหรับความรู้เกี่ยวกับกลยุทธ์การนำนโยบายการศึกษาไปปฏิบัติในปัจจุบันถือว่ายังมีข้อจำกัดอยู่มาก เพราะเรายังมีผลงานการศึกษาวิจัยทางด้านนี้ไม่มากพอ แต่เท่าที่พอประมวลมาได้ดังนี้

๑. ผลงานวิจัยเรื่องการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือแห่งชาติไปปฏิบัติพบว่า นโยบายรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือของรัฐบาลที่นำไปปฏิบัติในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ประสบผลสำเร็จได้ด้วยกลยุทธ์ต่อไปนี้

๑) กลยุทธ์การเผยแพร่ข่าวสารนโยบาย นโยบายรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือ เป็นนโยบายที่รัฐบาลได้ทุ่มโหมงบประมาณประชาสัมพันธ์อย่างกว้างขวาง โดยอาศัยสื่อวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ของกรมประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาของการนำนโยบายไปปฏิบัติ นอกจากนี้ สถานีวิทยุโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียงในสังกัดกองทัพที่ตั้งอยู่ในส่วนกลางและท้องถิ่น ต่างก็ร่วมมือกับรัฐบาลในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารการดำเนินนโยบายการรู้หนังสือ สื่อประเภทหนังสือ แผ่นปลิว แผ่นพับต่างๆ ก็ได้รับการนำมาใช้มาก ยิ่งไปกว่านั้น สื่อที่เข้าถึงประชาชนและกลุ่มเป้าหมายมากที่สุดคือ สื่อประเภทศิลปินพื้นบ้าน เช่น ลิเก หนังตะลุง หมอลำ ฯลฯ ก็ได้รับการนำมาเพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์นโยบายในทุกพื้นที่ที่สำคัญอีกสื่อหนึ่งที่เข้าถึงตัวกลุ่มเป้าหมายมากที่สุดเช่นเดียวกันคือ การประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน การประชาสัมพันธ์นโยบายมีความสำคัญในการสร้างความเข้าใจให้ทั่วถึงกับผู้เกี่ยวข้อง ช่วยจูงใจบุคคลและหน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบให้เห็นความสำคัญ และมีทัศนคติที่ดีต่อนโยบายกลยุทธ์การประชาสัมพันธ์จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

๒) กลยุทธ์การใช้ความสนับสนุนจากผู้นำและผู้มีอำนาจ การสนับสนุนจากผู้มีอำนาจเป็นกลยุทธ์สำคัญอย่างยิ่งดังที่เคยกล่าวถึงแล้ว สำหรับการนำนโยบายการรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือแห่งชาติไปปฏิบัติ ได้รับความสนับสนุนอย่างยิ่งจากผู้มีอำนาจในส่วนกลางคือนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีกระทรวงที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะนายกรัฐมนตรี (พลเอกเปรม ติณสูลานนท์) จะแสดงตนเป็นผู้นำคนสำคัญในผลักดันการนำนโยบายไปปฏิบัติ กล่าวคือ นายกรัฐมนตรีจะเข้าร่วมในฐานะประธาน

การประชุมสัมมนาในระดับชาติทุกครั้ง มีการเชิญผู้ว่าราชการจังหวัดประชุมชี้แจงให้เข้าใจนโยบาย และสั่งการให้ดูแลเอาใจใส่นโยบายเป็นระยะๆ นายกรัฐมนตรีเป็นผู้มอบรางวัลแก่บุคคลและองค์การสนับสนุนนโยบาย มอบรางวัลผู้ว่าราชการจังหวัดที่มีผลงานรณรงค์ดีเด่น ส่วนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (นายชวน หลีกภัย) ได้ให้ความสำคัญกับนโยบายนี้เพราะเห็นว่านโยบายนี้เป็นนโยบายแก้ปัญหาสำคัญของชาติ สำหรับผู้นำในระดับภูมิภาค นโยบายนี้ได้รับความสนับสนุนและร่วมมืออย่างมากจากฝ่ายปกครองโดยเฉพาะ ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอ นอกจากนี้ผู้นำคนสำคัญในท้องถิ่นอื่นๆ เช่น ผู้นำทางศาสนา ผู้บริหารโรงเรียน ผู้นำชุมชน พระสงฆ์ ผู้นำอาสาในหมู่บ้าน ฯลฯ ยังให้ความสนับสนุนและร่วมมือค่อนข้างมาก

จะเห็นว่า กลยุทธ์การใช้ความสนับสนุนจากผู้นำและผู้มีอำนาจ คือ สิ่งสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้นโยบายที่นำไปปฏิบัติประสบผลสำเร็จ เพราะผู้มีอำนาจสามารถใช้อำนาจสั่งการตามกฎหมาย เพื่อให้มีและใช้บุคคล เครื่องมืองบประมาณ และสิ่งอำนวยความสะดวกมาสนับสนุนโครงการหรือแผนงาน ในขณะที่ผู้นำในระดับต่างๆ มีอิทธิพลจูงใจให้บุคคลอื่นๆ เห็นความสำคัญของนโยบายและพร้อมให้ความร่วมมือและสนับสนุนให้นโยบายบรรลุผลสำเร็จสำหรับในสังคมไทย การสนับสนุนจากผู้มีอำนาจและกลุ่มผู้นำเป็นผลมาจากทำให้เกียรติยกย่องจากกลุ่มผู้รับผิดชอบที่นำนโยบายไปปฏิบัติเชิญให้เข้าร่วมโครงการในฐานะประธานคณะกรรมการ กรรมการที่ปรึกษา ประธานกรรมการหรือคณะทำงาน หรือร่วมเป็นคณะกรรมการระดับต่างๆ ตามฐานะตำแหน่งและระดับสังคม โดยอาศัยความสัมพันธ์ส่วนตัวความสัมพันธ์ของสายงาน

๓) กลยุทธ์การจัดองค์การบริหารและประสานงานที่บูรณาการลดหลั่นกันตั้งแต่ระดับชาติจนถึงระดับหมู่บ้าน โครงสร้างองค์การรูปแบบนี้มีลักษณะเด่นด้านความคล่องตัวในการประสานนโยบายกับการปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทุกระดับ มีความคล่องตัวด้านการไหลเวียนของข้อมูลข่าวสารสามารถนำปัญหาอุปสรรคในระดับปฏิบัติส่งถึงระดับนโยบายได้รวดเร็ว ช่วยให้ฝ่ายนโยบายปรับแผนให้รับสถานการณ์ของปัญหาได้ทันเวลา ลักษณะสำคัญของโครงสร้างองค์การที่นำมาใช้จะต้องมีความยืดหยุ่นสูง เป็นองค์การเฉพาะกิจที่อาศัยการสื่อสารสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการนำแบบเป็นทางการ ผู้นำจากองค์การเอกชน ผู้นำชุมชน รวมทั้งผู้นำของสถาบันทางสังคมอื่นๆ เช่น ผู้นำศาสนา มูลนิธิ ฯลฯ ร่วมเป็นกรรมการในกลไกของโครงสร้างองค์การบริหารและประสานงานแต่ละระดับ

๔) กลยุทธ์การประชุมอบรมหรือการสัมมนาปัญหา การประชุมอบรมมีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างความเข้าใจและเพื่อจูงใจบุคคลและหน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบให้เข้าใจเหตุผลและความสำคัญของนโยบาย และแสวงหาแนวทางนำนโยบายไปปฏิบัติให้สำเร็จร่วมกัน หรือผู้เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายไปปฏิบัติระดับผู้นำจะเป็นการขยายความรู้ ความคิด มีการแลกเปลี่ยนความเห็นต่อนโยบาย การประชุมอภิปรายหรือการสัมมนาในระหว่างการนำนโยบายไปปฏิบัติ จะเปิดโอกาสให้บุคคลสำคัญ

ที่รับผิดชอบนโยบายได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน การพบปะพูดคุยเพื่อให้คำปรึกษา
ระหว่างผู้ปฏิบัติกับผู้รับผิดชอบนโยบาย จะช่วยสร้างความเข้าใจและหาทางช่วยเหลือหากพบว่ามี
ปัญหา

๕) กลยุทธ์การใช้เอกสารคู่มือปฏิบัติงาน มีการจัดทำคู่มือสำหรับผู้บริหารและ
ผู้ปฏิบัติงานแจกจ่ายแก่บุคลากรที่รับผิดชอบนโยบาย จัดประชุมชี้แจงแนวการปฏิบัติแก่ผู้บริหารและ
ผู้ปฏิบัติให้เข้าใจกระบวนการ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติร่วมกัน ทำความเข้าใจและคลี่คลายปัญหา
แนวปฏิบัติหรือข้อขัดข้องใจต่างๆในการใช้เอกสารคู่มือให้เข้าใจตรงกัน

๖) กลยุทธ์การคัดเลือกผู้นำคนสำคัญ ผู้นำคนสำคัญที่รับผิดชอบงานบริหารควรได้รับ
การคัดเลือกจากผู้ที่มีภาวะผู้นำสูง มีทัศนคติที่ดีต่อการบริหารที่เน้นกระบวนการมีส่วนร่วม มีทัศนคติ
ที่ดีต่อนโยบายที่นำไปปฏิบัติ เคยมีประสบการณ์ความสำเร็จจากการเป็นผู้บริหารโครงการอื่นมาแล้ว

๗) กลยุทธ์ในการออกตรวจเยี่ยมผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ ผู้บริหารโครงการควรมีแผนการ
ตรวจเยี่ยมผู้ปฏิบัติงานตลอดเวลาของการนำนโยบายไปปฏิบัติ มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการตรวจ
เยี่ยม การตรวจเยี่ยมเป็นกลยุทธ์ในการเสริมกำลังใจผู้ปฏิบัติงาน การตรวจเยี่ยมช่วยให้ผู้บริหารทราบ
ปัญหาการปฏิบัติในภาคสนาม การตรวจเยี่ยมเพื่อให้คำแนะนำปรึกษาจะช่วยคลี่คลายปัญหาข้อขัด
ข้องใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน

๘) กลยุทธ์การตรวจสอบ ควบคุม กำกับดูแล และประเมินผลมีการวางระบบการ
ตรวจสอบควบคุม กำกับ ดูแลและประเมินผลไว้ชัดเจนตั้งแต่เริ่มลงมือปฏิบัติ การตรวจสอบควบคุม
และการกำกับดูแลและการประเมินผลบางระดับ อาจมอบหมายให้อยู่ในความรับผิดชอบของผู้บริหาร
โครงการแต่ละระดับโดยให้มีการรายงานผลการปฏิบัติเป็นระยะ นำผลการประเมินแต่ละระยะมา
ปรับปรุงแนวปฏิบัติ และหาทางเสนอแนะการแก้ปัญหาจากกลไกขององค์การในระดับที่รับผิดชอบให้
สอดคล้องกับสภาพปัญหาการทำงาน การประเมินผลแบบลึกลงให้เป็นหน้าที่ขององค์การหรือ
ทีมงานอิสระ เช่น ทีมนักวิจัยประเมินผลนโยบายจากมหาวิทยาลัย

๙) กลยุทธ์การให้รางวัลและสิ่งตอบแทน การให้รางวัลและสิ่งตอบแทนเป็นการให้สิ่ง
เสริมแรงทางบวกแก่ผู้ปฏิบัติงาน การให้สิ่งเสริมแรงสามารถกระทำได้หลายลักษณะ ขึ้นอยู่กับความ
เหมาะสมของผู้รับและผู้ให้ เช่น ให้ของที่ระลึก ให้ประกาศเกียรติคุณ ยกย่องให้เป็นบุคคลดีเด่น ให้คำ
ชมเชย มอบโล่เกียรติยศ หรืออาจเป็นค่าตอบแทนแก่ผู้ปฏิบัติที่มีผลงานดีเด่น เพื่อส่งเสริมกำลังใจแก่
ผู้ปฏิบัติงานให้แก่นโยบาย

กล่าวโดยสรุป กลยุทธ์การนำนโยบายการศึกษาไปปฏิบัติ โดยเฉพาะนโยบายที่มีเนื้อหา
ทางด้านความเสมอภาคทางการศึกษา ควรดำเนินการด้วยกลยุทธ์ ๙ ประการคือ ๑. เผยแพร่ข่าวสาร
นโยบายให้เข้าใจกว้างขวางและต่อเนื่อง ๒. ใช้ความสนับสนุนจากผู้นำและผู้มีอำนาจ ๓. จัดองค์การ
บริหารและประสานงานที่บูรณาการลดหลั่นกันอย่างเหมาะสมทุกระดับเพื่อรับผิดชอบนำนโยบายไป

ปฏิบัติ ๔. ประชุมอบรมหรือสัมมนาปัญหานโยบายเป็นระยะสม่ำเสมอ ๕. แจกจ่ายเอกสารแนวปฏิบัติแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับ ๖. คัดเลือกผู้นำคนสำคัญที่มีคุณลักษณะเป็นนักประชาธิปไตยที่มีภาวะผู้นำสูง ๗. ออกตรวจเยี่ยมผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่สม่ำเสมอ ๘. ตรวจสอบควบคุมกำกับดูแลและประเมินผลเป็นระบบ ๙. ให้รางวัลและสิ่งตอบแทนแก่ผู้ปฏิบัติงานดีเด่น

๒. ผลการวิจัยเรื่องแผนการสนับสนุนโรงเรียนผู้นำการเปลี่ยนแปลงโดยศึกษาความต่อเนื่องของกิจกรรมของ เบอร์แมน และคณะ พบกลยุทธ์ ๒ ประการ ที่ทำให้ครูมีแรงจูงใจที่จะปรับปรุงการเรียนการสอนอยู่เสมอและดำเนินต่อไป แม้ว่ารัฐบาลกลางจะสิ้นสุดการให้ความสนับสนุนทางการเงินแล้วคือ

๑) กลยุทธ์การมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมของครูในกระบวนการตัดสินใจและการปรับแนวปฏิบัติด้านการเรียนการสอนร่วมกัน การมีส่วนร่วมของครูในกระบวนการตัดสินใจและการปรับแนวการสอนร่วมกันทำให้ครูรู้สึกเป็นเจ้าของงานที่ร่วมกันทำ ครูจะช่วยกันเลือกวิธีการที่กำหนดไว้ในโครงการมาปฏิบัติให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของแต่ละโรงเรียน แนวทางการทำงานแบบมีส่วนร่วมคือ การประชุมปรึกษาหารือและอาศัยทรัพยากรจากท้องถิ่น

๒) กลยุทธ์การสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร การสนับสนุนจากฝ่ายบริหารคือ กลยุทธ์สำคัญยิ่งที่ทำให้ครูมีแรงจูงใจที่จะปรับปรุงการเรียนการสอนและการทำงานอย่างต่อเนื่อง การสนับสนุนของฝ่ายบริหารที่เป็นประโยชน์ต่อครูคือ การฝึกอบรม การอำนวยความสะดวกให้ครูในการจัดประชุม ช่วยเหลือครูด้านการเงินที่ปรึกษาจากข้างนอกมาให้คำแนะนำ เข้าไปเยี่ยมและสังเกตการณ์ทำงานของครู และให้ความช่วยเหลือครูในด้านอื่นๆ

กล่าวโดยสรุป การนำนโยบายในระดับห้องเรียนไปปฏิบัติ เพื่อให้ครูมีแรงจูงใจที่จะนำเทคนิควิธีการสอนใหม่ๆ มาใช้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง กลยุทธ์สำคัญที่ควรเลือกนำมาใช้ คือ การให้ครูมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และดำเนินการและผู้บริหารให้ความสนับสนุนช่วยเหลือ

จากแนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์การนำนโยบายทางการศึกษาไปปฏิบัติ สรุปได้ว่า ผู้บริหารใช้กระบวนการต่าง ๆ โดยเริ่มจากการวางแผน การวินิจฉัยสั่งการ การอำนวยความสะดวก การควบคุมและการจัดการต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ โดยเริ่มจากการวางแผน การจัดการในสถานศึกษา การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวก การติดต่อประสานงาน การตัดสินใจ การรายงานผลการดำเนินงาน การเงินและงบประมาณ รวมทั้งงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จอย่างสูงสุดผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีความสามารถในการครองตน ครองคน และครองงาน เพื่อให้ครูมีแรงจูงใจที่จะนำเทคนิควิธีการสอนใหม่ๆ มาใช้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

๒.๔ บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา

บทบาทของผู้บริหาร (administrator's roles)

ผลจากการศึกษาของ มินต์ซเบิร์ก (Mintzberg) พบว่า "ผู้บริหารส่วนใหญ่จะแสดงบทบาทออกมา ๑๐ บทบาทย่อย ซึ่งรวมกลุ่มได้ ๓ กลุ่ม"^{๓๔} คือ

กลุ่มบทบาทเชิงสัมพันธ์บุคคล (interpersonal roles) เป็นบทบาทที่เกิดขึ้นจากอำนาจและสถานะตำแหน่งแบบทางการ เป็นบทบาทที่ทำให้ผู้บริหารเป็น "ศูนย์รวมประสาท" (nerve center) ขององค์ประกอบด้วย ๑) บทบาทเป็นสัญลักษณ์ขององค์การ (symbolic or figurehead) ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผน ประเพณี หรือพิธีการขององค์การ เช่น บทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการมอบวุฒิบัตรการศึกษาแก่ผู้จบการศึกษา เป็นต้น ๒) บทบาทเป็นผู้นำองค์การ (leader) มุ่งการอำนวยความสะดวก การจูงใจการติดต่อสื่อสาร และการควบคุม เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ๓) บทบาทเป็นผู้สร้างความสัมพันธ์ (liaison) กับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลภายนอกองค์การเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อองค์การ

กลุ่มบทบาทเชิงสารสนเทศ (informational roles) เป็นบทบาทที่ทำให้ผู้บริหารเป็นศูนย์กลางของข้อมูลข่าวสารทั้งในฐานะผู้รับและผู้ส่ง ประกอบด้วย ๑) บทบาทเป็นผู้กำกับติดตามผล (monitor) ให้ได้ข้อมูลข่าวสารทั้งจากภายในและภายนอกเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์การ ๒) บทบาทเป็นผู้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร (dissemination) ที่ได้รับจากภายในและภายนอกให้แก่บุคลากรในองค์การ ๓) บทบาทเป็นผู้ประชาสัมพันธ์ (spokesperson) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การต่อบุคคลภายนอกองค์การ

กลุ่มบทบาทเชิงตัดสินใจ (decisional roles) เป็นบทบาทที่ทำให้ผู้บริหารเป็น "นักตัดสินใจ" (decision maker) อันสืบเนื่องมาจากบทบาทสองกลุ่มแรก ประกอบด้วย ๑) บทบาทเป็นผู้ประกอบการ (entrepreneur) มุ่งการริเริ่มสร้างสรรค์ให้เกิดในสิ่งใหม่ๆ ในองค์การอยู่เสมอ ๒) บทบาทเป็นผู้จัดสิ่งก่อกวน (disturbance handier) โดยแก้ปัญหาเมื่อองค์การเผชิญสิ่งรบกวนที่ไม่คาดหวังอย่างฉับไวแต่ได้ผล ๓) บทบาทเป็นผู้จัดสรรทรัพยากร (allocator) ให้แก่ส่วนต่างๆ ในองค์การและ ๔) บทบาทเป็นนักเจรจาต่อรอง (negotiator) กับบุคคลอื่นหรือองค์การอื่นเพื่อให้ได้สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อองค์การ

^{๓๔} Mintzberg, *The Nature of Managerial Work*, (New York : Harper row, 19730), p. 12, ตูรายละเอียดใน ตูลา มหาพสุธานนท์, *หลักการจัดการ หลักการ ทำเรือแหลมฉบัง LAEM CHABANG PORT*, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ตำรวจ, ๒๕๔๖), หน้า ๔๖.

ชาญชัย อาจินสมาจาร ได้เสนอบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร ดังนี้^{๓๕}

๑. ในด้านวัตถุประสงค์ ประการแรกผู้บริหารควรกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ทางการศึกษา แล้วกำหนดเป็นจุดมุ่งหมายทางการบริหาร ประการต่อไปคือให้ระลึกเสมอว่าอะไรคือสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับนักเรียน นอกจากนั้นควรส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรทางการศึกษาให้ปฏิบัติงานตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ด้านการศึกษา โดยทำให้บุคลากรทางการศึกษายอมรับเป้าหมายทางการศึกษา ทั้งจุดมุ่งหมายทั่วไปและจุดมุ่งหมายเฉพาะและให้ทุกคนแปรจุดมุ่งหมายสู่การปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน อีกประการหนึ่งคือค้นหาวิถีทางที่มีสำหรับทำให้เป้าหมายบรรลุผลสัมฤทธิ์ และประการสุดท้าย ควรหาวิธีเพื่อให้ได้มาซึ่งความร่วมมือจากบุคลากรทางการศึกษาทุกคน และก่อให้เกิดความสามัคคีขึ้นในระหว่างบุคลากรทางการศึกษาด้วยกัน

๒. ในด้านการวางแผน ผู้บริหารควร ออกแบบรูปแบบเพื่อการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า โดยผ่านทางการเลือกแนวทาง (Alternatives) ที่ดีที่สุดโดยกำหนดผลที่ได้จากการปฏิบัติงาน นอกจากนั้นควรทำความเข้าใจ (Clarify) ในสิ่งที่จะต้องทำให้สัมฤทธิ์ผล และต้องวางแผนสำหรับผลสัมฤทธิ์ ปรับปรุงระบบค่านิยมของสังคมโดยทำงานให้ยืดหยุ่นเพื่อปรับให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของกิจกรรม รวมทั้งทำแผนให้สมบูรณ์ทบทวนแผนอย่างสม่ำเสมอ ทำแผนการศึกษาให้เข้ากับแผนของประเทศ โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการวิจัย ทำแผนให้เป็นจริงและปฏิบัติได้ ประการสำคัญคือต้องทำให้บุคลากรทางการศึกษาทุกคนเข้าใจแผน

๓. ในด้านการจัดองค์การ ผู้บริหารควรวางโครงสร้างของการจัดองค์การรูปแบบของตำแหน่งและความสัมพันธ์โดยกำหนดตำแหน่งของบุคลากรให้ตั้งอยู่บนพื้นฐานของกฎหมาย ตลอดจนกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรและส่งเสริมพฤติกรรมกลุ่มสู่ผลสัมฤทธิ์ของวัตถุประสงค์ทางการศึกษาโดยผ่านทางการปฏิบัติงาน กระบวนการสื่อความหมายและการประเมินผล นอกจากนั้นควรก่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยของกลุ่ม โดยผ่านทางความสัมพันธ์ทางการแสดงออกด้วยตนเองและการนำตนเอง อย่างไรก็ตามควรก่อให้เกิดบรรยากาศแบบประชาธิปไตย โดยผ่านทางความสัมพันธ์อันดี รวมทั้งส่งเสริมประสิทธิผลและประสิทธิภาพเพื่อทำให้วัตถุประสงค์สัมฤทธิ์ผล ประการสุดท้ายควรคงไว้ซึ่งมีตรภาพ ความเคารพและความมั่นใจในระหว่างบุคลากร

^{๓๕} ชาญชัย อาจินสมาจาร อ่างโน วีรชน จิรัชยากร, "บทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำพูน เขต ๒" **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต**, (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา) (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๑), หน้า ๑๐ - ๑๑.

๔. ในด้านการปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรแนะนำบุคลากรว่าควรจะทำอะไรบ้างเพื่อให้กิจกรรมทั้งหลายดำเนินไปสู่วัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้โดยประสานงานองค์ประกอบต่างๆ ที่ครอบคลุมทิศทางของการทำงาน เช่น สถานการณ์ เครื่องมือ การเงิน ความรู้และทักษะอันจะทำให้ได้ผลงานจากการทำงานมากที่สุดโดยลงทุนน้อยที่สุดประการต่อไปต้องเคารพความรู้ บุคลิกภาพ และเกียรติของบุคลากรทุกคน ทำให้บุคลากรเคารพตนเองและมีความพอใจในตัวเอง (Self-Satisfied) ตลอดจนก่อให้เกิดความสามัคคีในพลังทางกาย สังคมและเศรษฐกิจนอกจากนี้ ต้องเป็นผู้ประสานงานระหว่างครู นักเรียน และผู้ปกครอง ในเรื่องหลักสูตร วิธีสอน กฎระเบียบ บรรยากาศ และสิ่งแวดล้อมมากไปกว่านั้นยังเป็นผู้ใช้อำนาจและหน้าที่ตัดสินใจกิจกรรมของบุคลากรทำให้บุคลากรรับผิดชอบต่องานที่ตัวเองทำรวมทั้งกำหนดขั้นตอนของปัญหาเพื่อการแก้ปัญหาโดยใช้วิธีแก้ปัญหาจากผลการอภิปรายของกลุ่ม ทั้งนี้ต้องเข้าใจความรู้สึกและการตัดสินใจของบุคลากร และหลีกเลี่ยงการใช้ความคิดเห็นของตนเองแต่ผู้เดียว

๕. ในด้านการประเมินผล ผู้บริหารควรประเมินผลกระบวนการทั้งด้านคุณภาพและปริมาณ โดยการเปรียบเทียบมาตรฐานและค่านิยมที่กำหนดไว้ โดยค้นหาจุดอ่อน แก้ไขจุดอ่อนดังกล่าว และรู้จุดแข็งของบุคลากรมีประเมินผลเพื่อปรับปรุงงานและตัวบุคลากรเพื่อก่อให้เกิดความพอใจทางจิตวิทยา และปรับปรุงเรื่องมนุษยสัมพันธ์ นอกจากนี้ต้องก่อให้เกิดความเข้าใจแก่ประชาชน ให้ได้รับความสนใจและการร่วมมือจากประชาชน โดยจะต้องทำการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เป็นระบบและเป็นปรนัยตลอดจนส่งเสริมการประเมินผลตนเองและการปรับปรุงตนเองในตัวบุคลากรด้วย

พฤทธ์ ศิริบรรณพิทักษ์ และสุชาติ กิจพิทักษ์ กล่าวถึง "บทบาทของหัวหน้าฝ่ายผู้นำในฝ่ายงานต่างๆ เป็นนักบริหารระดับต้นที่จะใช้บทบาทของผู้นำในการบริหาร จึงควรมีพฤติกรรมแสดงออกให้ทันต่อเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงของสังคมในปัจจุบันและอนาคต จำนวน ๘ ด้านดังนี้"^{๓๖}

๑. บทบาทผู้นำในฐานะนักวางแผน
๒. บทบาทหน้าที่ในด้านการสอนงาน
๓. บทบาทในการเป็นผู้นำใช้เทคโนโลยี
๔. บทบาทผู้นำในฐานะผู้ประสานงาน
๕. บทบาทผู้นำในฐานะนักแก้ปัญหา
๖. บทบาทผู้นำในฐานะนักพัฒนา
๗. บทบาทในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม

^{๓๖} พฤทธ์ ศิริบรรณพิทักษ์ และสุชาติ กิจพิทักษ์, การประกันคุณภาพการศึกษา. [ออนไลน์], <http://area.ge.go.th/phayao1/data/b04.doc> , [๑๙ ตุลาคม ๒๕๕๖].

๘. บทบาทในการส่งเสริมประชาธิปไตย

จากบทบาทข้างต้นสรุปได้ว่าบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา คือต้องเป็นนักวางแผนเป็นผู้นำการสอนและการใช้เทคโนโลยีตลอดจนเป็นผู้ประสานงาน เป็นนักแก้ปัญหา นักพัฒนาส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและวิถีประชาธิปไตยในการทำงาน

๒.๔.๑ ความหมายของบทบาท

คำว่า "บทบาท" ได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลายประการ เช่น

ชาญยุทธ ไชยะดา กล่าวว่า "บทบาท คือ ความสมดุลระหว่างแบบแผนของพฤติกรรมที่สอดคล้องกับแบบแผนทางสถานภาพที่สังคมกำหนดตามขอบเขตของสิทธิและหน้าที่ และบทบาทที่ควรจะเป็นก็ไม่แน่มเสมอไปว่าจะเหมือนพฤติกรรมจริงของคนที่ครองสถานภาพนั้น"^{๓๗}

สังคม ภูมิพันธุ์ กล่าวว่า "บทบาท คือ สิทธิหน้าที่ ในการประพุดต่อบุคคลอื่นในสังคมตามสถานภาพของตนเพราะพฤติกรรมจริงอาจจะขึ้นอยู่กับบุคลิกภาพของคนที่ครองสถานภาพนั่นเองกับ ผู้เข้ามามีส่วนร่วมในพฤติกรรมนั้นๆ ให้เป็นไปตามปัจจัยด้านเวลาและสถานที่ของการติดต่อ"^{๓๘}

อุทุมพร ธีระธรรม กล่าวว่า "บทบาท เป็นการปฏิบัติตามตำแหน่งหรือสถานภาพที่ดำรงอยู่ มีบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่ผู้อื่นคาดหวังให้บุคคลที่อยู่ในสถานภาพนั้นต้องปฏิบัติ บทบาทเป็นสิ่งที่เปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลา และความต้องการของผู้ที่คาดหวังจะให้ตำแหน่งนั้นมีบทบาทอย่างไร"^{๓๙}

ยงยุทธ จำปามูล กล่าวว่า "บทบาท คือ การปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่งหรือสถานภาพของบุคคลซึ่งเป็นไปตามความคาดหวังของสังคม ซึ่งมีการวางระเบียบไว้ชัดเจนว่าบุคคลที่อยู่ในบทบาทนั้นจะต้องมีสิทธิและหน้าที่อย่างไรบ้าง ถ้าตำแหน่งหรือสถานภาพเปลี่ยนไป บทบาทก็เปลี่ยนไปตามด้วย

^{๓๗} ชาญยุทธ ไชยะดา, "บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครูในคณะทำงานสนับสนุนการปฏิบัติงานการพัฒนาชนบทระดับตำบลในทัศนะของคณะกรรมการสภาตำบลจังหวัดมหาสารคาม", **วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**, (สาขาวิชาไทยคดีศึกษา) (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, ๒๕๓๓), หน้า ๘.

^{๓๘} สังคม ภูมิพันธุ์, **ทฤษฎีและกระบวนการสื่อสาร**, (มหาสารคาม : ศูนย์เอกสารและตำราวิทยาลัยครูมหาสารคาม, ๒๕๓๔), หน้า ๒๙.

^{๓๙} อุทุมพร ธีระธรรม, **การยอมรับบทบาทอาสาศาสตร์สาธารณสุขของประชาชนในกรุงเทพมหานคร**, (กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๓๗), หน้า ๑๑๑.

และถ้าบุคคลใดในสังคมมีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในสังคมมากขึ้นเท่าใดบทบาทก็จะมากขึ้นเท่านั้น"^{๔๐}

ชไมพร สมบัติยานุชิต กล่าวว่า "บทบาท หมายถึง พฤติกรรมที่บุคคลกระทำตามตำแหน่งหน้าที่และสถานภาพซึ่งมีความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของตนเองกับตำแหน่งทางสังคม และหากสถานภาพที่เปลี่ยนไปบทบาทก็เปลี่ยนตามไปด้วย"^{๔๑}

กนกวรรณ เพียงเกตุ กล่าวว่า "บทบาท หมายถึง พฤติกรรมหรือการกระทำของบุคคลที่แสดงออกตามสถานภาพที่ดำรงอยู่ บทบาทที่แสดงออกนี้ถูกกำหนดโดยความคาดหวังของสังคมอย่างชัดเจนภายใต้วัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณีของสังคมนั้นๆ ว่าจะประพฤติปฏิบัติอย่างไรบ้าง ถ้าสถานภาพของบุคคลเปลี่ยนแปลงไป บทบาทก็เปลี่ยนแปลงไปด้วยและการปฏิสัมพันธ์กันภายในสังคมทำให้บุคคลแต่ละคนต้องมีบทบาทเพิ่มมากขึ้น"^{๔๒}

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ กล่าวว่า "บทบาท หมายถึง รูปแบบพฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกตามตำแหน่งหรือหน้าที่ที่เป็นไปตามความคาดหวังของสังคม บทบาทของบุคคลจึงมีความแตกต่างกันเพราะมีตำแหน่งหรือหน้าที่แตกต่างกัน อยู่ในสังคมวัฒนธรรมต่างกัน แม้แต่บุคคลเดียวกันบทบาทยังแปรเปลี่ยนไปตามเงื่อนไขดังกล่าว คนเราจึงมีหลายบทบาทในเวลาเดียวกัน"^{๔๓}

สรุปได้ว่า บทบาทถูกกำหนดขึ้นมาควบคู่กับสถานภาพ ซึ่งอาจเป็นสถานภาพที่ดำรงอยู่แล้วหรือถูกกำหนดขึ้นมาเพื่อให้บรรลุความวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ดังนั้นจึงควรปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ของตนในแต่ละสถานการณ์ ซึ่งบุคลากรทุกคนจะต้องมีความสัมพันธ์ที่ดีซึ่งกันและกันเพื่อจะได้ช่วยกันคิด ช่วยกันทำ ช่วยกันแก้ปัญหา เพื่อให้งานองค์กรขับเคลื่อนไปได้และมีประสิทธิภาพสูงสุด

^{๔๐} ยงยุทธ จำปามูล, "บทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ : ศึกษากรณีอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น", **ภาคินพนธ์พัฒนศาสตร์มหาบัณฑิต**, (สาขาวิชาการวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม) (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๓๙), หน้า๑๐.

^{๔๑} ชไมพร สมบัติยานุชิต, "บทบาทการดำเนินงานวัฒนธรรมของบุคลากรศูนย์วัฒนธรรมจังหวัดภาคใต้", **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต**, (สาขาวิชาไทยคดีศึกษา) (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยทักษิณ, ๒๕๔๑), หน้า๑๐.

^{๔๒} กนกวรรณ เพียงเกตุ, "บทบาทของผู้สูงอายุในการดูแลเด็กที่ได้รับผลกระทบโรคเอดส์ : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่", **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**, (สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์) (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๑), หน้า๒๒.

^{๔๓} สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, **รายงานการวิจัยปฏิบัติการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา**, พิมพ์ครั้งที่ ๒, (กรุงเทพมหานคร : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์(ร.ส.พ.), ๒๕๔๖), หน้า ๒๗๑.

ฮัน กล่าวว่า "บทบาทที่บุคคลแสดงออกสามารถแบ่งออกได้เป็น ๕ ประเภท คือ"^{๔๔}

๑. บทบาทที่กำหนดโดยสังคม เป็นบทบาทที่สังคมกำหนดไว้ว่าบุคคลที่อยู่ในตำแหน่งนั้นจะต้องทำอย่างไร เช่น สังคมกำหนดไว้ว่า ครูต้องทำหน้าที่สอน แพทย์ต้องทำหน้าที่รักษาคนไข้ เป็นต้น

๒. บทบาทที่กำหนดให้คนเป็นตัวอย่างของสังคม เช่น การแต่งกาย การพูดจา ความประพฤติของคนในสังคมนั้น บอกรับวัฒนธรรมของคนในสังคมนั้น

๓. บทบาทที่สังคมคาดหวัง เป็นบทบาทที่ผู้อื่นคาดหวังไว้ว่า ผู้ดำรงตำแหน่งนั้นจะปฏิบัติอย่างไร เช่น ผู้ที่เป็นครูจะต้องมีความรู้ มีความประพฤติและคุณธรรมของการเป็นครูที่ดี

๔. บทบาทที่แต่ละคนต้องปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์และหน้าที่ที่กำหนด เช่น ครูควรจะต้องปฏิบัติตามระเบียบข้าราชการครู เป็นต้น

๕. บทบาทที่ต้องปฏิบัติตามความคาดหวังของผู้ร่วมงาน เช่น คนสองคนทำงานร่วมกัน ต่างมุ่งหวังว่าแต่ละคน จะต้องปฏิบัติหน้าที่ของตน แต่โดยความเป็นจริงแล้วทั้งสองฝ่ายจะต้องดูความมุ่งหวังของฝ่ายตรงกันข้ามด้วยว่าจะต้องการจะให้ทำอย่างไร

โอเวนส์ กล่าวว่า "บทบาท หมายถึง การแสดงพฤติกรรมของบุคคลตามความคาดหวังของผู้อื่น ซึ่งแตกต่างกันไปตามความคาดหวังและความคิดที่ต่างกันขึ้นอยู่กับความรู้ของบุคคลผู้แสดงพฤติกรรมนั้น"^{๔๕}

สต็อกทิว กล่าวว่า "บทบาทเป็นรูปแบบของพฤติกรรมของบุคคลที่จะปฏิบัติซึ่งมีผลมาจากการประสานสัมพันธ์ตามแนวทาง ของแต่ละบุคคลและสังคมแต่ละตำแหน่งจะมีแนวปฏิบัติกำหนดเอาไว้"^{๔๖}

บรูม และเซลนิก กล่าวว่า "บทบาท เป็นแบบแผนของพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งเฉพาะทางสังคม กล่าวถึงสิทธิและหน้าที่ซึ่งขึ้นอยู่กับตำแหน่งทางสังคมซึ่งบอกให้รู้ว่า แต่ละคนควร

^{๔๔} Hunt, Raymondch.G. *Role and Role Conflich, Selected Reading and Project*, (New York : Random House, 1971), p.6, คุรายละเอียดใน ทรงสิทธิ์ เหลืองธัชชวาณิช, "ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต ๒", *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*, (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา) (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, ๒๕๕๔), หน้า ๒๖.

^{๔๕} Owens, Robert. G. *Organizational Behavior in School*, (New Jersey : Prentice-Hall, 1970), p. 54, คุรายละเอียดใน เรื่องเดียวกัน, หน้า ๒๗.

^{๔๖} Stogdill, Felecity. *School Libraries in Brutan*, (New York : Prentice - Hall, 1991), pp. 127-128, คุรายละเอียดใน เรื่องเดียวกัน, หน้า ๒๗.

แสดงบทบาทอะไรบ้างและเป็นหน้าที่ของเขาที่ต้องแสดงพฤติกรรมตามบทบาทนั้นๆ และเขาก็สามารถเรียกร้องหรืออ้างสิทธินี้ได้^{๔๗}

สรุปได้ว่า บทบาท หมายถึง พฤติกรรมหรือการกระทำที่เกิดขึ้นตามอำนาจหน้าที่ในการดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา

๒.๔.๒ บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษา มีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก การติดตามตรวจสอบในสถานศึกษาซึ่งสวระในพระราชบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตราที่ ๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งได้กำหนดไว้ในหมวด ๖ มาตรา ๔๗ ได้ระบุไว้ว่า ให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่สถานศึกษาต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการบริหารการศึกษาของสถานศึกษานั้น มีบุคลากรหรือผู้เกี่ยวข้องมากมาย ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร คณะครู ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม ดังนั้นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเหล่านั้นควรเข้ามามีบทบาทร่วมกันในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา มิใช่เป็นเรื่องของสถานศึกษาเพียงอย่างเดียวสำหรับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา สรุปได้ดังนี้

จากบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาของ"สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ทำให้ผู้วิจัยสรุปประเด็นที่สำคัญของบทบาทของผู้บริหารเป็น ๕ ประการ คือ ส่งเสริม (promotion) อำนวยความสะดวก (facility) ให้คำปรึกษา (consultance) กำกับดูแล (monitor) ภาวะผู้นำ (leadership)^{๔๘} ผู้วิจัยนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. บทบาทด้านการส่งเสริม(Promotion)

รุ่ง แก้วแดง กล่าวว่า "ผู้บริหารจะต้องเน้นการให้ขวัญและกำลังใจแก่ครูแต่ละคนโดยการยกย่องให้เกียรติและรางวัลเพื่อให้ครูมีความภูมิใจในความสำเร็จทางการทำงานของตนเอง แล้วครูก็ทำงานอย่างมีความสุขและมีพลังไปกระตุ้นเด็ก" การที่ผู้บริหารให้การยอมรับในความสามารถและให้

^{๔๗} Broom&Selznick. A Text with Adapted Reading, (New York : Harper Row, 1977), p. 87, คุรยละเอียดในเรื่องเดียวกัน, หน้า ๒๗.

^{๔๘} สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, รายงานการวิจัยปฏิบัติการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา, หน้า ๒๙.

การยกย่องเชิดชูความสามารถของครู ที่มีผลงานทางการวิจัยในชั้นเรียน ย่อมทำให้ครูมีความตั้งใจที่จะทำงานมีแรงจูงใจและมีกำลังใจในการทำงาน ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคทั้งปวง"^{๔๙}

เพียงใจ พรหมทัศนานนท์ กล่าวว่า "การส่งเสริม หมายถึง การเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ความชำนาญ ทักษะคิดและประสบการณ์ เพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบได้ดียิ่งขึ้น"^{๕๐}

นภาพร สิงห์ทัต ได้ศึกษาพบว่า "สมรรถภาพทางการวิจัยของผู้นำหรือผู้บริหารโรงเรียนมีความจำเป็นและมีความสำคัญยิ่ง ที่จะช่วยเสริมสมรรถภาพทางการวิจัยให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาประจำการในฐานะนักวิจัยประจำโรงเรียนซึ่งสมรรถภาพพื้นฐานทางการวิจัยที่จำเป็นสำหรับครูและบุคลากรประจำการการวิจัย และพัฒนาหลักสูตรของหน่วยงานต่างๆหรือนำความรู้ทางการวิจัยไปใช้ในการวิเคราะห์ปัญหา เทคนิควิธีสอนตลอดจนสื่อการเรียนการสอนอันเป็นแนวทางที่ช่วยส่งเสริมคุณภาพการศึกษาให้ดี"^{๕๑}

วิชัย โสสุวรรณจินดา ให้ความเห็นว่า "ผู้บริหารควรมีหลักการเพื่อส่งเสริมกำลังใจให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาที่สำคัญคือ ประการแรกบุคคลเขามีแรงจูงใจที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จมากขึ้น ประการที่สอง คนเราต้องการได้รับการยกย่องชมเชยเสมอ ไม่ว่าจะอยู่ในฐานะไหนและตำแหน่งใด การยกย่องชมเชยที่เหมาะสมกับแต่ละคนจะเป็นการสร้างแรงจูงใจในการทำงานที่ดีและประการที่สามการยกย่องชมเชยให้รางวัลแก่ผู้ทำงานได้ดีเด่นกว่าคนอื่นจะกระตุ้นให้เกิดการแข่งขัน ทำให้ผู้ปฏิบัติมีความกระตือรือร้นและมีความมานะพยายามมากขึ้นเพื่อให้ได้รับการยกย่องชมเชยบ้างนั่นเอง"^{๕๒}

^{๔๙} รุ่ง แก้วแดง อ่างโน สาคกร วังช่วย, "สภาพปัญหาและการส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๓", **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต**, (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา) (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๘), หน้า ๓๖.

^{๕๐} เพียงใจ พรหมทัศนานนท์, "บทบาทผู้บริหารโรงเรียนสาธิตที่มีต่อการส่งเสริมการวิจัยในโรงเรียนสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย", **วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, ๒๕๔๑), หน้า ๒๔.

^{๕๑} นภาพร สิงห์ทัต, "การพัฒนาชุดการสอนรายบุคคลเพื่อเสริมสมรรถภาพทางการวิจัยสำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษา", **วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต**, (สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาหลักสูตร) (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, ๒๕๔๑), หน้า ๓๖.

^{๕๒} วิชัย โสสุวรรณจินดา, **ความลับขององค์กร**, (กรุงเทพฯ: ฝ่ายวิชาการและการพัฒนาระบบงานธนาคารกรุงไทย, ๒๕๓๑), หน้า ๗๕.

จากข้อความที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า บทบาทในการส่งเสริม (promotion) ของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง การสนับสนุนให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นและปฏิบัติงานร่วมกันมีส่วนร่วมในการนำความคิดใหม่มาปฏิบัติงาน มีการมอบหมายงานให้บุคลากรมีความสุข ความพอใจ โดยมีการอธิบายความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน สนับสนุนให้ได้เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งมีโอกาสความก้าวหน้าในการศึกษาด้านวิชาชีพและทดลองวิจัยอย่างจริงจังเพื่อความก้าวหน้าในการสอนทั้งภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติจนเกิดความชำนาญ การศึกษาดูงานเพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบได้ดียิ่งขึ้น

๒. บทบาทด้านอำนวยความสะดวก (facility)

สุทัศน์า มุขประภาต "กล่าวถึงการเอื้ออำนวยความสะดวก (Facility) หมายถึง ผู้บริหารต้องให้บุคลากรมีความสุข คล่องตัวอย่างเพียงพอในการปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมาย เช่น จัดหาที่พักให้อย่างเหมาะสม จัดหาห้อง โต๊ะทำงานประจำตำแหน่ง ให้จัดหาบริการการใช้สื่อวัสดุการสอน เอกสาร ตำรา ที่ใช้ศึกษาค้นคว้าอ้างอิง และใช้ประกอบการสอนเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ มีเจ้าหน้าที่ คณงาน ภารโรงพร้อม เพื่อการใช้ห้องทำงาน ห้องเรียนหรืออาคารสถานที่และบริเวณอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพื่อให้ครู อาจารย์ บุคลากรของสถานศึกษาปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพ ทั้งยังมีขวัญและกำลังใจ อีกด้วย"^{๕๓}

การเป็นผู้อำนวยความสะดวกให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างคนงาน (interaction facilitation) คือการที่ต้องเป็นผู้สนับสนุนให้ผู้ได้บังคับบัญชาทั้งหลาย มีความใกล้ชิดสนิทสนมและมีความเข้าใจหรือพอใจระหว่างกันโดยมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันอยู่เสมอ

การเป็นผู้อำนวยความสะดวกให้งานต่างๆ ประสานกันด้วยดี (work facilitation) คือการเป็นผู้นำที่ต้องให้ความกระจ่างเกี่ยวกับงานและคอยสั่งการงานต่างๆให้ดำเนินไปด้วยดีโดยมิให้เกิดการติดขัด ในด้านทรัพยากรหรือสิ่งจำเป็นต่างๆ การทำงานทุกอย่างสะดวก ราบรื่นโดยมีการวางแผนที่ดี มีการจัดตารางเวลาทำงาน การระบุขอบเขตลักษณะงานให้เห็นได้แจ่มชัดและประสานกันได้โดยไม่ติดขัดแต่อย่างใด^{๕๔}

จากข้อความที่กล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า บทบาทหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก (Facility) หมายถึง การสนับสนุนให้ผู้ได้บังคับบัญชา มีความเข้าใจต่อกัน มีความพึงพอใจต่อกันมีความสุข

^{๕๓} สุทัศน์า มุขประภาต, เอกสารประกอบการสอนรายวิชาหลักการบริหารการศึกษา, (ฉะเชิงเทรา : สถาบันราชภัฏราชชนครินทร์, ๒๕๔๓), หน้า ๑๓.

^{๕๔} ธงชัย สันติวงษ์, องค์การและการบริหารงาน, พิมพ์ครั้งที่๑๑, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๓), หน้า ๔๘๘.

คล่องตัวอย่างเพียงพอในการปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ให้ความกระจ่างเกี่ยวกับงานและคอยสั่งการงานต่างๆ ให้ดำเนินไปด้วยดี โดยมีความสัมพันธ์ที่ระหว่งกัน

๓.บทบาทด้านให้คำปรึกษา (consultance)

ในการจัดโปรแกรมให้บริการอย่างต่อเนื่องแก่บุคลากรนั้นขึ้นอยู่กับปัญหาต่างๆ ของมนุษย์ที่เป็นสมาชิกในองค์กรหรือระบบงาน เพราะสมาชิกในองค์กรย่อมต้องการความช่วยเหลือชนิดต่างๆ ดังนั้นเพื่อที่องค์กรหรือระบบโรงเรียนจะได้จัดให้ความช่วยเหลือต่างๆ แก่บุคลากรได้ตามความสมควรและถูกต้อง การให้คำปรึกษาย่อมต้องจัดให้มีขึ้นเพื่อช่วยในการปรับตัวของบุคลากรต่อสิ่งต่างๆ เช่น ตำแหน่งงาน สภาพการทำงาน ภาวะการทำงาน บุคลากรอื่นๆ นอกจากนี้ก็เพื่อให้คำแนะนำในเรื่องบุคลากรเอง ทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ในข้อเสนอและในการพัฒนาการทำงานแผนอาชีพ เป็นต้น^{๕๕}

เมตตา เมตตาการุณจิต กล่าวว่า การให้คำปรึกษา (consultance) เป็นรูปแบบหนึ่งซึ่งผู้นำหรือผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานหรือระหว่างผู้ดำเนินการหรือผู้เกี่ยวข้อง ได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นก่อนที่ผู้บริหารจะวินิจฉัยเพื่อให้ภารกิจนั้นๆ สำเร็จตามวัตถุประสงค์ อาจจะเป็นการจัดตั้งชั่วคราวเพื่อปรึกษาปัญหาเฉพาะหน้าหรือจะกระทำในการให้คำปรึกษา กรรมการ ประธาน หรือในรูปแบบของคณะกรรมการ (committee) ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นเหล่านี้ ผู้บริหารอาจจะเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยก็ได้ การปรึกษาหารือเป็นการรับฟังความคิดเห็นและตรวจสอบข้อมูลบางประการก่อนที่จะมีการตัดสินใจดำเนินการและเพื่อประเมินผลบางประการที่อาจมองข้ามไป นอกจากนี้การปรึกษาหารือยังเป็นช่องทางหนึ่งในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อเสริมสร้างให้เกิดความเข้าใจและเปิดโอกาสให้มีการเสนอแนะและทางเลือกประกอบการตัดสินใจ^{๕๖}

วิโรจน์ สารรัตนะ กล่าวว่า "การให้คำปรึกษา เป็นเทคนิคที่จะช่วยให้สมาชิกกลุ่ม มีทักษะในการวินิจฉัยปัญหาและกำหนดวิธีการแก้ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการทำงานกลุ่ม"^{๕๗}

นรินทร์ แจ่มจำรัส กล่าวว่า "การให้คำปรึกษา หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลสองคนเผชิญหน้ากันผู้ให้คำปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญ จะจัดเตรียมสถานการณ์การเรียนรู้ เพื่อให้ผู้มา

^{๕๕} เมธี ปิลันธนาพันธ์, การบริหารงานบุคลากรในวงการศึกษา, (นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์, ๒๕๒๓), หน้า ๒๔๐.

^{๕๖} เมตตา เมตตาการุณจิต, การบริหารจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วม : ประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและราชการ, (กรุงเทพมหานคร : บุ๊คพ้อยท์, ๒๕๔๗), หน้า ๒๔.

^{๕๗} วิโรจน์ สารรัตนะ, การบริหารหลักการทฤษฎีประเด็นทางการศึกษาและบทวิเคราะห์องค์การทางการศึกษาไทย, (กรุงเทพมหานคร : อักษราพิพัฒน์, ๒๕๔๕), หน้า ๔๒-๔๓.

ขอรับคำปรึกษาได้รู้จักตนเอง ทั้งในสถานการณ์ปัจจุบันและอนาคต สามารถดำเนินชีวิตในสังคมอย่างมีความสุขเป็นประโยชน์แก่องค์กร สังคม ตลอดจนเรียนรู้วิธีการแก้ปัญหาในอนาคต^{๕๘}

จากข้อความที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า บทบาทในการให้คำปรึกษา (consolation) ของผู้บริหารสถานศึกษาหมายถึง บุคลิกและบุรณการของผู้บริหารสถานศึกษาในการช่วยให้บุคคลเข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อมของตนและช่วยส่งเสริมให้บุคลากรนั้นมีความรับชอบในการเข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อมของตนและช่วยส่งเสริมให้บุคลากรนั้นมีความรับผิดชอบในการตัดสินใจให้สามารถทำหน้าที่ของตนเองได้อย่างมีความสุข โดยสามารถวินิจฉัยและกำหนดวิธีการแก้ปัญหาก่อนที่จะตัดสินใจดำเนินการเพื่อเสริมสร้างให้เกิดความเข้าใจและเปิดโอกาสให้มีการเสนอแนะทางเลือกประกอบการตัดสินใจ

๔. บทบาทด้านกำกับดูแล (monitor)

สังเวียน อินทรวิชัย กล่าวว่า "การกำกับดูแลกิจการ (corporate governance) เป็นความสัมพันธ์อย่างหนึ่งระหว่างคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นในการกำหนดทิศทางและสอดส่องดูแลผลประโยชน์ของบริษัท โดยถือเป็นกระบวนการภายใน ที่จัดขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการจะสามารถประเมินผลงานของฝ่ายจัดการของบริษัทอย่างตรงไปตรงมา และอย่างมีประสิทธิภาพและเนื่องจากมีผู้ให้คำจำกัดความของการกำกับดูแลกิจการไว้มากมายผู้ศึกษาจึงใช้นิยามตามคำจำกัดความของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาการศึกษาครั้งนี้คือ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย"^{๕๙}

บรรษัทภิบาลแห่งชาติ กล่าวว่า "บทบาท หน้าที่ และโครงสร้างของคณะกรรมการกรรมการบริษัท มีบทบาทสำคัญในการควบคุมดูแล"^{๖๐}

การดำเนินงานของผู้บริหารหรือฝ่ายจัดการให้บรรลุตามเป้าหมายของบริษัทและต้องรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและบุคคลภายนอก ดังนั้นคณะกรรมการจึงเป็นบุคคลสำคัญที่มีส่วนช่วยในการผลักดันให้เกิดการปฏิบัติที่เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งคณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างเพียงพอ เพราะ

^{๕๘} นรินทร์ แจ่มจรัส, การพัฒนาองค์การ, พิมพ์ครั้งที่ ๒, (กรุงเทพมหานคร : ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๔๔), หน้า ๘๗.

^{๕๙} สังเวียน อินทรวิชัย, การกำกับดูแลกิจการ : ทำไมและเพียงใด, (กรุงเทพมหานคร : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๘), หน้า ๑๙-๓๓.

^{๖๐} บรรษัทภิบาลแห่งชาติ, ประโยชน์ของบรรษัทภิบาล, [ออนไลน์], <http://www.cgthailand.org/SetCG/about/benefits.html>, [๑๙ ตุลาคม ๒๕๕๖].

คณะกรรมการมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับควบคุมดูแล ให้ข้อชี้แนะ ในการประกอบธุรกิจแก่ฝ่ายจัดการรวมทั้งตรวจสอบการทำงานของฝ่ายจัดการ ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้จากองค์ประกอบของคณะกรรมการตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการ บริษัทจดทะเบียน จะเห็นได้ว่าคณะกรรมการ เป็นกลุ่มบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทให้เป็นไปอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพสามารถสร้างมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยคำนึงถึงความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ดังนั้นคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบที่ดี มีคุณภาพประกอบด้วยผู้ที่มีความรู้ และสามารถปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงเป็นหัวใจสำคัญของการสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความสำเร็จของกิจการ

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กล่าวว่าคณะกรรมการเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท อีกทั้งยังมีความรับผิดชอบ ต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้นและเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ เพราะฉะนั้นคณะกรรมการควรมีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้น โดยรวมคณะกรรมการควรจัดให้มีระบบแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน และดูแลให้บริษัทมีระบบงานที่ให้ความเชื่อมั่นได้ว่ากิจกรรมต่างๆ ของบริษัทได้ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม อีกทั้งคณะกรรมการควรประกอบด้วยกรรมการ ที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท รวมทั้งการอุทิศเวลาและความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเสริมสร้างให้บริษัทมีคณะกรรมการที่เข้มแข็ง กระบวนการสรรหาผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งควรมีความโปร่งใสปราศจากอิทธิพลของผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุมหรือฝ่ายจัดการ และสร้างความมั่นใจให้กับบุคคลภายนอกเพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมไปถึงกรรมการทุกคนควรเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการและลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทพร้อมที่จะแสดงความคิดเห็นของตนเองเป็นอิสระและปรับปรุงตนเองให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลาทั้งยังควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รมัตระวังและรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกคน^{๖๐}

^{๖๐} ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี ๒๕๕๙, [ออนไลน์], <http://www.capital.sec.or.th/webapp/nrs/data/3950a4.pdf>, [๑๙ ตุลาคม ๒๕๕๖].

ผู้ควบคุม - ผู้ตรวจสอบ (controller-inspectors) เป็นผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องอย่างมากกับการสร้างกฎเกณฑ์และข้อบังคับต่างๆ ซึ่งจะต้องมีความสามารถในการตรวจสอบรายละเอียดต่างๆ และทำให้แน่ใจว่าความผิดพลาดจะไม่เกิดขึ้น เพราะไม่มีจุดบกพร่องหรือมองข้ามจุดไป

จากข้อความที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า บทบาทสำคัญในการควบคุมดูแล การดำเนินงานของผู้บริหารหรือฝ่ายจัดการให้บรรลุตามเป้าหมายของบริษัทและต้องรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและบุคคลภายนอก ดังนั้นคณะกรรมการจึงเป็นบุคคลสำคัญที่มีส่วนช่วยในการผลักดันให้เกิดการปฏิบัติที่เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งคณะกรรมการควรประกอบด้วย กรรมการที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างเพียงพอ เพราะคณะกรรมการมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับควบคุมดูแล กระบวนการสรรหาผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งควรมีความโปร่งใสปราศจากอิทธิพลของผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุมหรือฝ่ายจัดการ และสร้างความมั่นใจให้กับบุคคลภายนอกเพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพประสิทธิผล คณะกรรมการจะสามารถประเมินผลงานของฝ่ายจัดการของบริษัทอย่างตรงไปตรงมา

๕. บทบาทด้านภาวะผู้นำ (Leadership)

ทุกๆ สังคมย่อมมีหัวหน้าหรือผู้นำเสมอ ในสังคมนีประเทศมีพระมหากษัตริย์หรือประธานาธิบดี หรือนายกรัฐมนตรี เป็นหัวหน้าเป็นผู้นำ สำหรับในสังคมเช่น โรงเรียน ซึ่งเป็นองค์กรทางสังคมประเภทหนึ่ง มีครูใหญ่ หรือผู้อำนวยการโรงเรียน เป็นหัวหน้าหรือเป็นผู้นำบุคคลที่ปฏิบัติงานร่วมกันกับหัวหน้าหรือผู้นำ เรียกว่า ผู้ตาม หรือผู้ร่วมงาน หรือเพื่อนร่วมงานหากกำหนดให้ผู้นำเป็นผู้บังคับบัญชา ผู้ตามหรือผู้ร่วมงานก็เป็นผู้ใต้บังคับบัญชา

ชาญชัย อาจिनสมาจาร กล่าวว่า "การขาดภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผล เป็นปัญหาอันดับหนึ่งที่เผชิญหน้าองค์กรอยู่ทุกวันนี้ ไม่น่าสงสัยเลยว่ามีผู้บริหารหลายคน ไม่สามารถเป็นผู้นำได้ ภาวะผู้นำจำเป็นต้องมีในตัวผู้บริหาร ภาวะผู้นำจะก่อให้เกิดการจูงใจในการปฏิบัติงาน"^{๖๒}

อาคม วัตโรสง กล่าวว่า "ผู้นำ หมายถึง ใครก็ได้ที่สามารถนำคนอื่นหรือกลุ่มโดยพฤติกรรมของเขามีอิทธิพลต่อพฤติกรรมคนอื่น ทำให้คนอื่นมีพฤติกรรมคล้ายตาม ตลอดทั้งการก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือริเริ่มให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นในองค์กร"^{๖๓}

^{๖๒} ชาญชัย อาจिनสมาจาร, อังโน สุทัศนาศ มุขประภาต, เอกสารประกอบการสอนรายวิชาหลักการบริหารการศึกษา, (ฉะเชิงเทรา : สถาบันราชภัฏราชชนครินทร์, ๒๕๔๓), หน้า ๙๗.

^{๖๓} อาคม วัตโรสง, **หน้าที่ผู้นำในการบริหารการศึกษา**, พิมพ์ครั้งที่ ๒, (สงขลา : การกิจเอกสารและตำรามหาวิทยาลัยทักษิณ, ๒๕๔๗), หน้า๒.

ชาญชัย อาจินสมาจาร กล่าวว่า "ผู้นำ หมายถึง ผู้ที่มีอิทธิพล อำนาจหน้าที่และพลังอำนาจเหนือผู้อื่นและชักชวนผู้อื่นเหล่านั้น ปฏิบัติภารกิจหน้าที่ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้"^{๖๔}

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ "ได้ให้ความหมายของคำว่าผู้นำไว้ ๔ ประการคือ"^{๖๕}

๑. ผู้นำ คือ ผู้ที่มีอิทธิพลในทางถูกต้อง ต่อการกระทำของผู้อื่นและมีมากกว่าคนอื่น ๆ
๒. ผู้นำ คือ ผู้ที่ได้รับการเลือกตั้งจากกลุ่มให้เป็นหัวหน้า
๓. ผู้นำ คือ ผู้ใช้อิทธิพลมากในการกำหนดเป้าหมาย หรือการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของกลุ่มหรือองค์การ

๔. ผู้นำ คือ ผู้ได้รับตำแหน่งในสำนักงานและมีอิทธิพลในตัวสูง (มองในเชิงตำแหน่งงาน) จากข้อความข้างต้นสรุปได้ว่า ผู้นำคือ ผู้ที่มีอิทธิพลต่อผู้อื่นในการการปฏิบัติงานโดยอาจมีอำนาจหน้าที่หรือไม่มีก็ได้และอิทธิพลดังกล่าวส่งผลให้งานนั้นบรรลุเป้าหมายได้

ภาวะผู้นำ นักวิชาการใช้คำแตกต่างกันออกไป เช่น การเป็นผู้นำ ความเป็นผู้นำ ประมุข ศิลป์ซึ่งมาจากภาษาอังกฤษว่า leadership

ประสาน หอมพูล และทิพวรรณ หอมพูล กล่าวว่า "ภาวะผู้นำ หมายถึง กระบวนการที่ผู้นำใช้อิทธิพลหรืออำนาจที่ตนมีอยู่ในการชักนำหรือโน้มน้าวให้ผู้ใต้บังคับบัญชาภายในองค์การหรือในกลุ่มคนในสถานการณ์ต่างๆ เพื่อให้สมาชิกของกลุ่มได้ปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างมีประสิทธิภาพที่สุดให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ"^{๖๖}

สุทัศน์ มุขประภาต กล่าวว่า "ภาวะผู้นำ หมายถึง ผู้ที่มีอิทธิพล อำนาจหน้าที่และพลังอำนาจเหนือผู้อื่นและชักชวนให้ผู้อื่นเหล่านั้น ปฏิบัติภารกิจหน้าที่ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้"^{๖๗}

^{๖๔} ชาญชัย อาจินสมาจาร, อังโน สุทัศน์า มุขประภาต, เอกสารประกอบการสอนรายวิชาหลักการบริหารการศึกษา, หน้า ๙๗.

^{๖๕} นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์, โฉมฉายบริหาร, (กรุงเทพมหานคร : Orange Group Tactics Design, ๒๕๔๗), หน้า ๒๔.

^{๖๖} ประสาน หอมพูล และทิพวรรณ หอมพูล, อังโน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, หลักเทคนิคการบริหารและการวางแผน, ม.ป.ท. , ๒๕๔๖), หน้า ๑๐๙-๑๑๐.

^{๖๗} สุทัศน์า มุขประภาต, เอกสารประกอบการสอนรายวิชาหลักการบริหารการศึกษา, (ฉะเชิงเทรา : สถาบันราชภัฏราชชนครินทร์, ๒๕๔๓), หน้า ๙๗.

จากข้อความข้างต้นสรุปได้ว่า ภาวะผู้นำ (leadership) หมายถึง กระบวนการที่ผู้นำใช้อิทธิพลหรืออำนาจที่ตนมีอยู่ในการชักนำหรือโน้มน้าวให้ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ดำเนินงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ

๒.๕ การประกันคุณภาพการศึกษา

๒.๕.๑. ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา

ได้มีนักวิชาการได้ให้ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ดังนี้

จรัส นองมาก กล่าวว่า "การประกันคุณภาพการศึกษาหมายถึงระบบหรือกระบวนการที่เรากำหนดขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริโภคมองพอใจในเรื่องของการศึกษา ถ้าผู้บริโภคมองพอใจถือว่ามีคุณภาพ"^{๖๘}

สมคิด พรหมจ้อยและสุพักตร์ พิบูลย์ สรุปไว้ว่า "การประกันคุณภาพการศึกษาหมายถึงกิจกรรมหรือแนวปฏิบัติเพื่อควบคุมคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับประกอบด้วยประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก"^{๖๙}

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ได้กล่าวไว้ว่า "การประเมินคุณภาพการศึกษา หมายถึง การบริหารจัดการและดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง"^{๗๐}

หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการศึกษา "กล่าวว่าการประกันคุณภาพการศึกษาคือกระบวนการพัฒนาการศึกษาเพื่อสร้างความมั่นใจและเป็นหลักประกันต่อผู้เรียน ผู้ปกครองชุมชนและสังคมว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพผู้เรียนที่จบการศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและเป็นที่ยอมรับของสังคม"^{๗๑}

^{๖๘} จรัส นองมาก, **ปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา**, (กรุงเทพมหานคร : SUNPRINTING, ๒๕๔๔), หน้า ๖๓.

^{๖๙} สมคิด พรหมจ้อย และสุพักตร์ พิบูลย์, **การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา**, (นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, ๒๕๔๔), หน้า ๔.

^{๗๐} สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, **การวิจัยและพัฒนาระบบการประเมินผลภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน**, (กรุงเทพมหานคร : วิ.ที.ซี.คอมมิวนิเคชั่น, ๒๕๔๓), หน้า ๗.

^{๗๑} หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์, **การประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร**, (กรุงเทพมหานคร : ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, ๒๕๔๓), หน้า ๙ .

คัทแทนซ์ กล่าวว่า "การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึงกลยุทธ์ที่ได้วางแผนไว้อย่างเป็นระบบและการปฏิบัติงานได้มีการออกแบบไว้โดยเฉพาะเพื่อรับประกันว่า กระบวนการได้รับการกำกับดูแล รวมถึงการปฏิบัติงานนั้นไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ตลอดเวลา"^{๗๒}

จากความหมายดังกล่าวสรุปได้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการที่จะยกมาตรฐานของโรงเรียนให้ได้คุณภาพมาตรฐาน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้ข้อมูลคุณภาพมาตรฐานของโรงเรียนเพื่อรายงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและให้ทุกฝ่ายร่วมกันสนับสนุนการพัฒนาโรงเรียนให้ได้ผู้เรียนที่มีคุณภาพมาตรฐานตามที่กำหนดไว้

๒.๕.๒ แนวคิดของการประกันคุณภาพการศึกษา

สถาบันส่งเสริมการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติได้ให้ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การบริหารจัดการ และการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษาทั้งผู้รับบริการโดยตรง ได้แก่ ผู้เรียน และผู้ปกครองและผู้รับบริการทางอ้อม ได้แก่ สถานประกอบการ ประชาชน และสังคมโดยรวมว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพ และทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพหรือคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด การประกันคุณภาพมีแนวคิดอยู่บนพื้นฐานของการ“ป้องกัน”ไม่ให้เกิดการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ

และผลผลิตไม่มีคุณภาพหนึ่งระบบการประกันคุณภาพทางการศึกษาที่ได้มีการพัฒนากันอยู่ในขณะนี้ มีแนวคิดเพื่อส่งเสริม และเสนอแนวทางเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา โดยมีการดำเนินงาน ๓ ขั้นตอน ดังนี้^{๗๓}

๑. การควบคุมคุณภาพ เป็นการกำหนดมาตรฐานคุณภาพและการพัฒนาสถานศึกษาให้เข้าสู่มาตรฐาน

๒. การตรวจสอบคุณภาพ เป็นการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

^{๗๒} คัทแทนซ์, อังโน สมชาย ใจเที่ยง, "ศึกษาสภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร", *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*, (บริหารการศึกษา) (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา, ๒๕๔๕), หน้า ๑๑.

^{๗๓} คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน, *รายงานการวิจัยเรื่องการวิจัยและพัฒนาระบบการประเมินผลภายในของสถานศึกษา*, (กรุงเทพมหานคร : วิ.ที.คอมมิวนิเคชั่น, ๒๕๔๓), หน้า ๗.

๓. การประเมินคุณภาพ เป็นการประเมินคุณภาพของสถานศึกษา โดยหน่วยงานที่กำกับดูแลในเขตพื้นที่ และหน่วยงานต้นสังกัดในส่วนกลาง ซึ่งถึงแม้จะเป็นบุคคลภายนอก แต่ก็ยังถือว่าเป็นการประเมินภายใน เพราะดำเนินการโดยหน่วยงานที่อยู่ในสายการบริหารของสถานศึกษาซึ่งจะดำเนินการตรวจเยี่ยมและประเมินสถานศึกษาเป็นระยะๆตามที่กำหนดโดยหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้ความช่วยเหลือ และส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีการพัฒนาคุณภาพอันเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนรับการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นองค์การมหาชน

สรุป การประกันคุณภาพเป็นการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน เพื่อความมั่นใจว่าสถานศึกษาดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด ที่มีทั้งการควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

๒.๕.๓ หลักการของการประกันคุณภาพการศึกษา

"กระทรวงศึกษาธิการได้จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาการศึกษาไทยให้มีคุณธรรมเป็นเลิศ โดยกำหนดหลักการสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาไว้เป็น ๓ ข้อ ดังนี้"^{๗๔}

๑. รัฐบาลจะอำนาจในการกำหนดนโยบายการบริหารงานวิชาการ งบประมาณ บุคลากร และทรัพยากร ให้จังหวัดและสถานศึกษาทุกระดับและทุกประเภท

๒. รัฐบาลสนับสนุนให้ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน องค์กรปกครองท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมรับผิดชอบในการจัดการศึกษา

๓. โรงเรียนต้องแสดงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบต่อ

๑) นักเรียนและผู้ปกครอง

๒) มาตรฐานที่กำหนด

๓) การจัดการศึกษา

กระบวนการดำเนินงานที่เป็นหลักสำคัญของการประเมินคุณภาพการศึกษาประกอบด้วย การดำเนินงาน ๓ ประการ คือ

ก. การควบคุมคุณภาพการศึกษา คือ กระบวนการหรือแนวปฏิบัติที่นำการศึกษาเข้าสู่คุณภาพ ประกอบด้วย

ก) การกำหนดมาตรฐานด้านผลผลิต ปัจจัย และกระบวนการ

^{๗๔} สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, ๒๕๔๒), หน้า ๓-๔.

ข) การพัฒนาเข้าสู่มาตรฐาน หมายถึง การพัฒนาปัจจัยทางการศึกษาต่างๆ ได้แก่ การพัฒนาครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ และผู้บริหารทางการศึกษาและการสนับสนุนปัจจัยส่งเสริมการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ข. การตรวจสอบและการแทรกแซงคุณภาพการศึกษา คือ กระบวนการและแนวปฏิบัติในการดำเนินงานเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย

ก) การประเมินความก้าวหน้าของโรงเรียน และการจัดทำรายงานของโรงเรียนต่อประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีลักษณะเป็นการติดตามและตรวจสอบของโรงเรียน

ข) การติดตามและตรวจสอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ค) มาตรฐานการปรับปรุงคุณภาพโรงเรียนที่มีคุณภาพไม่ถึงเกณฑ์มาตรฐานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ค. การประเมินคุณภาพการศึกษา คือ กระบวนการสอบคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนด ประกอบด้วย

ก) การทบทวนคุณภาพการศึกษา

ข) การประเมินเพื่อรองรับมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน

ค) การประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวม หรือการประเมินคุณภาพการศึกษา

สำนักงานทดสอบทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ "ได้กล่าวถึงการประกันคุณภาพการศึกษา สรุปได้ว่า การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลและสังคม มีความสำคัญยิ่ง ในการพัฒนาคนซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของประเทศ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๔๓ ระบุไว้ว่าบุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาที่รัฐต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย"^{๗๕}

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๓ จึงกำหนดไว้ชัดเจนในหมวดมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาว่า ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ประกอบด้วย การประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ประกอบด้วย การประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก โดยหน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปี

^{๗๕} ศึกษาธิการ, กระทรวง, **แนวคิดและนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ**, (กรุงเทพมหานคร : ศรุสภา, ๒๕๕๒).

เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอกนอกจากนี้ยังกำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์กรมหาชน ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์วิธีประเมินคุณภาพภายนอกและทำการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปี โดยสถานศึกษาและบุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษารวมทั้งผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้องให้ข้อมูลเพิ่มเติม และในกรณีที่ผลการประเมินของสถานศึกษาได้ไม่ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดให้สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษาให้ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้สถานศึกษาปรับปรุงแก้ไข

การประกันคุณภาพการศึกษา จึงเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพราะเป็นระบบที่สร้างความมั่นใจว่า สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้คุณภาพตามมาตรฐาน ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ ความสามารถ มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดและสังคมต้องการ และสืบเนื่องจากการที่กระทรวงศึกษาธิการได้กระจายบทบาทการจัดการศึกษาเป็นหน่วยรับผิดชอบ จัดและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นที่เชื่อมั่นและพอใจของผู้เรียน ผู้ปกครองชุมชน และสังคม ดังนั้นหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายจะต้องมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาตั้งแต่การวางแผนการดำเนินงาน และตรวจสอบผลการดำเนินงานตามภาระรับผิดชอบอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

สำนักงานทดสอบทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ "ได้เสนอหลักการประกันคุณภาพการศึกษา ไว้ดังนี้"^{๗๖}

๑. การสร้างความมั่นใจและพึงพอใจในคุณภาพการศึกษา
๒. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการศึกษาของทุกฝ่าย ทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ
๓. ความร่วมมือทางวิชาการขององค์กร บุคลากรในพื้นที่
๔. การดำเนินงานเน้นคุณภาพในการปฏิบัติงานทุกระดับ ทุกขั้นตอน
๕. การดำเนินงานสามารถติดตามตรวจสอบได้
๖. รายงานสู่สาธารณชนและผู้เกี่ยวข้อง

สำนักงานทดสอบทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ "ได้กำหนดกระบวนการสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้"^{๗๗}

^{๗๖} เรื่องเดียวกัน, หน้า ๓.

^{๗๗} เรื่องเดียวกัน, หน้า ๓.

๑. การควบคุมคุณภาพการศึกษา

เป็นการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน เพื่อการพัฒนาคุณภาพเข้าสู่มาตรฐานที่กำหนดไว้ ประกอบด้วย

๑) การกำหนดมาตรฐานการศึกษา โดยกระทรวงศึกษาธิการ กำหนดมาตรฐาน การศึกษาระดับชาติ เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษากำหนดมาตรฐานการศึกษาชาติ และจัดทำ ข้อมูลพื้นฐานการศึกษาไว้เพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพต่อไป

๒) การพัฒนาเข้าสู่มาตรฐาน โดยกระทรวงศึกษาธิการ เขตพื้นที่การศึกษา หรือต้น สังกัด และสถานศึกษาจัดทำแผนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานพัฒนารูปแบบเข้าสู่มาตรฐานที่ กำหนดไว้ในด้านการพัฒนาหลักสูตร สื่อ การพัฒนาครู และบุคลากร ธรรมนูญสถานศึกษา การเรียน การสอน การแนะแนว การจัดการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผลเป็นต้น

การควบคุมคุณภาพการศึกษา มีเป้าหมาย ดังนี้

ก. มีมาตรฐานการศึกษาระดับชาติ ทั้งด้านผลผลิต กระบวนการและปัจจัย

ข. มีนโยบาย แผนงาน และรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจนให้ทุกหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินงาน

ค. มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. การตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุงคุณภาพการศึกษา

เป็นการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เขตพื้นที่การศึกษาและ/หรือต้น สังกัด และกระทรวงศึกษาธิการเพื่อยืนยันช่วยเหลือ เฝ้าระวังปรับปรุง สนับสนุน และพัฒนาการจัดการ การศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด มุ่งไปสู่มาตรฐานที่ต้องการ ดังนี้

๑) การตรวจสอบและทบทวนการดำเนินงานทั้งระบบด้วยตนเองของสถานศึกษาเพื่อ นำข้อมูลมาปรับปรุง และพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ และรายงานต่อผู้ปกครอง ชุมชน สังคม และผู้รับผิดชอบการจัดการศึกษา

๒) การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยเขตพื้นที่ การศึกษา และ/หรือต้นสังกัด เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และใช้มาตรการในการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพ การศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้

๓) การตรวจสอบ ติดตาม และการประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวม ของประเทศ โดยกระทรวงศึกษาธิการเพื่อส่งเสริม สนับสนุน และ/หรือใช้มาตรการในการส่งเสริม พัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุงคุณภาพการศึกษา มีเป้าหมายดังนี้

ก. มีการตรวจสอบ และทบทวนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาตนเองของสถานศึกษา อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

ข. มีการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพของสถานศึกษา โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ค. มีการเสนอแนะสถานศึกษาที่ยังไม่ได้มาตรฐานให้มีข้อปรับปรุงแก้ไข

ง. มีการรายงานความก้าวหน้าคุณภาพการศึกษา

สรุปได้ว่า หลักการประกันคุณภาพการศึกษามีความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้คุณภาพตามมาตรฐาน หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายจะต้องมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาตั้งแต่การวางแผนการดำเนินงาน และการตรวจสอบการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

จากที่กล่าวมาทั้งหมดสรุปได้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการดำเนินงานที่จะยกมาตรฐานของโรงเรียนให้ได้คุณภาพมาตรฐาน เน้นการพัฒนาผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด ทั้งการควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพและทุกฝ่ายจะต้องมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ตั้งแต่การวางแผนการดำเนินงาน และการตรวจสอบการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

๒.๖ การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีสาระ โดยสรุปได้ ๗ ประการ คือ (อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ) พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๕ และมาตรา ๔๗ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๔๓ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติให้กระทำโดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๓^{๗๘}

๑. การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ
๒. การพัฒนามาตรฐานการศึกษา
๓. การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา
๔. การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
๕. การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา
๖. การประเมินคุณภาพการศึกษา
๗. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

^{๗๘} กฎกระทรวงกฏกระทรวงว่าด้วย ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๓, ราชกิจจานุเบกษา, เล่มที่ ๑๒๗ ตอนที่ ๒๓ ก. หน้า ๒๒, ๒ เมษายน ๒๕๕๓.

มีรายละเอียด ดังนี้^{๗๕}

๒.๖.๑ การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ ให้สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาทำหน้าที่กำหนดแนวทางวิธีการดำเนินการ กำกับ ติดตาม ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงาน เสนอแต่งตั้งบุคคลทำหน้าที่ตรวจสอบ ทบทวนและรายงานคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา รวมทั้งการให้มีระบบสารสนเทศที่มีข้อมูลเพียงพอต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

๑. มีระบบบริหารจัดการ

๑) มีโครงสร้างและขั้นตอนการบริหาร พิจารณาจากหลักฐานร่องรอยจากโครงสร้างซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนการบริหารงาน มีคณะกรรมการ โครงสร้างการพัฒนางานและมีการสร้างความเข้าใจ ความตระหนักร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมและนำโครงสร้างการบริหารงานที่ผ่านการตรวจสอบไปปฏิบัติและใช้ปฏิบัติจริง

๒) มีการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม พิจารณาจากคณะทำงานจากการมีส่วนร่วมของครูภายในสถานศึกษา ตัวแทนผู้ปกครองตัวแทนองค์กร ชุมชน และตัวแทนผู้เรียน

๓) มีระบบการประเมินตนเองเป็นวัฒนธรรมในการทำงาน พิจารณาจากแผนการประเมินตัวเอง มีคณะกรรมการ กำกับ ติดตามการประเมินตนเอง และดำเนินการประเมินตนเองและแผนในการนำผลการประเมินตนเองไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนา คุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

๔) คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความร่วมมือตามบทบาท พิจารณาจากคณะกรรมการสถานศึกษาที่มาจากทุกส่วนของสังคม และปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เสียสละทุ่มเทแรงกายแรงใจ เช่น บันทึกร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอ เสนอความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ การให้ความร่วมมือ ในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน เป็นต้น

๒. มีระบบสารสนเทศ

๑) มีสารสนเทศพื้นฐาน พิจารณาจากสารสนเทศของสถานศึกษาที่มีคุณภาพสารสนเทศเกี่ยวกับศักยภาพของสถานศึกษา ความต้องการของชุมชน และมีข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุน ส่งเสริมในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

๒) มีสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน พิจารณาจากสารสนเทศเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน เป็นภาพรวม สารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนเป็นรายบุคคล และเป็นปัจจุบันและสะดวกต่อการนำไปใช้งาน

^{๗๕} เรื่องเดียวกัน, หน้า ๒๖.

๓) มีสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ พิจารณาจากหลักสูตรสถานศึกษาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผลที่ถูกต้องครบถ้วน เป็นปัจจุบัน การจัดและผลการจัดกิจกรรมการพัฒนาผู้เรียน และสารสนเทศเกี่ยวกับการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้

๔) มีสารสนเทศด้านการบริหารงบประมาณ พิจารณาจากสารสนเทศสำหรับการบริหารงบประมาณและสารสนเทศครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยนำสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานของโรงเรียน และมีการปรับปรุง พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การจัดทำแผนและดำเนินการตามขั้นตอนของระเบียบการใช้งบประมาณที่ส่วนราชการกำหนด

๕) มีสารสนเทศด้านการบริหารงานบุคคล พิจารณาจากสารสนเทศสำหรับการบริหารงานบุคคล สารสนเทศครบถ้วนเป็นปัจจุบัน และนำสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานของโรงเรียน และมีการปรับปรุง พัฒนาอย่างต่อเนื่อง เช่น การวางแผนอัตรากำลัง การจัดสรรอัตรากำลัง บุคลากร และการดำเนินงานตามระเบียบการบริหารงานบุคคลรวมถึงการส่งเสริมการประเมินวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

สรุป ระบบที่รวบรวมสารสนเทศ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กรให้กับผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารเพื่อสนับสนุนภารกิจที่รับผิดชอบ โดยใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์สมัยใหม่เพื่อสร้างสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งปัจจุบันขอบเขตการทำงานของระบบสารสนเทศขยายตัวจากการรวบรวมข้อมูลที่มาจากภายในองค์กรไปสู่การเชื่อมโยงกับแหล่งข้อมูลจากสิ่งแวดล้อมภายนอกทั้งจากภายในท้องถิ่น ประเทศและระหว่างประเทศ กล่าวคือ ระบบสารสนเทศจะเกี่ยวข้อง โดยตรงกับองค์การ การจัดการและเทคโนโลยี

๒.๖.๒ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา ให้สถานศึกษากำหนดมาตรฐานระดับสถานศึกษาให้เหมาะสมกับสภาพผู้เรียน สถานศึกษา ท้องถิ่น และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

๑. การพัฒนามาตรฐานของสถานศึกษาเพื่อการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พิจารณาจากคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อวิเคราะห์มาตรฐานของการศึกษาขั้นพื้นฐาน/ปฐมวัยหรือจัดทำมาตรฐาน/ตัวชี้วัดเพิ่มเติม มีการรวบรวมเอกสารมาตรฐานที่เกี่ยวข้องมีขั้นตอนและการดำเนินการจัดทำมาตรฐานระดับสถานศึกษา เช่น มีหลักฐานร่องรอยของการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน/มาตรฐานการศึกษาปฐมวัย(มาตรฐานด้านผู้บริหาร ครู ผู้เรียน)

๒. การเผยแพร่เกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พิจารณาจากการประชุมชี้แจงมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน/ปฐมวัยแก่บุคลากรภายในสถานศึกษาและจัดทำรายงานพัฒนา

คุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน/ปฐมวัย และรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด และเผยแพร่แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/สาธารณชน

สรุป ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะคุณภาพที่พึงประสงค์ของผู้เรียนและมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่งและเพื่อใช้เป็นหลักการเทียบเคียง สำหรับการส่งเสริม และ กำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผลและการประกันคุณภาพการศึกษา

๒.๖.๓ การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา ให้สถานศึกษาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษา โดยมีการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นอย่างเป็นระบบ กำหนดวิธีดำเนินงานที่มีหลัก วิชาการผลการวิจัย ข้อมูลเชิงประจักษ์ที่อ้างอิงได้ มีแผนการปฏิบัติการประจำปีรองรับ กำหนด บทบาทผู้ที่เกี่ยวข้อง และการบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

๑. กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา (แผนกลยุทธ์) พิจารณาจากคณะกรรมการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีการวิเคราะห์ความต้องการ จำเป็นของโรงเรียน มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์ และมีแผนงาน/โครงการที่สะท้อนการพัฒนา ผู้เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา เช่น มีการวางแผนพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง กำหนดระดับ ความก้าวหน้าชัดเจน มุ่งเน้นความสำเร็จในการพัฒนาผู้เรียน จัดทำแผนให้สอดคล้องกับบริบทของ โรงเรียนและความคาดหวังของชุมชน โดยการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายฯ

๒. คุณภาพของแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา พิจารณาจากการวางแผน ที่ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของโรงเรียนและนำข้อเสนอแนะจากการประเมินของสมศ. ไปใช้วางแผนการ ทำงาน และจัดทำแผนโดยกำหนดมาตรฐาน ๑๘ มาตรฐานเป็นเป้าหมายในการดำเนินงาน และ ดำเนินงานครบวงจร PDCA อย่างต่อเนื่องทุกปี

สรุป เพื่อให้การจัดการศึกษาบรรลุตามมาตรฐานการศึกษา สถานศึกษาต้องมีการจัดทำ แผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา ในการจัดทำแผนดังกล่าวต้องคำนึงถึงหลักการ กระจายอำนาจ การมีส่วนร่วม และการนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง แผนที่ดีควรคำนึงถึงวิธีดำเนินการ

๒.๖.๔ การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยให้นำแผนไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรมและมุ่งสู่การบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

๑. กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติประจำปี พิจารณาจากการแต่งตั้งคณะกรรมการและ วิเคราะห์กิจกรรม/โครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพ และนำผลการประเมินคุณภาพ ประจำปีไปวิเคราะห์ และกำหนดแผนงาน โครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับสภาพโรงเรียน

๒. การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี พิจารณาจากการดำเนินงานตามกิจกรรม/โครงการ ที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพ ครอบคลุมทุกกิจกรรม/โครงการมีการประเมินผล และมีการรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนอย่างชัดเจน (ตอบวัตถุประสงค์ของกิจกรรม/โครงการ)

สรุป แผนที่จัดทำอย่างเป็นระบบบนพื้นฐานข้อมูลของสถานศึกษาประกอบด้วย เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และแนวปฏิบัติที่ชัดเจน สมบูรณ์ ครอบคลุมการพัฒนาทุกกิจกรรมที่เป็นส่วนประกอบหลักของการจัดการศึกษาและเป็นที่ยอมรับร่วมกันจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง นำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของแต่ละกิจกรรมที่กำหนดอย่างสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และมาตรฐานหลักสูตรสถานศึกษา

๒.๖.๕ การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา โดยใช้วิธีการที่หลากหลายและเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาและเป็นไปตามสภาพจริง ผลการตรวจสอบนำไปปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

การเตรียมการ

๑) เป้าหมาย ขอบข่าย และแนวดำเนินการในการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษา พิจารณาจากเป้าหมายและแนวดำเนินการที่ชัดเจน สาระสำคัญและเครื่องมือในการตรวจสอบทบทวน ที่เชื่อถือได้ แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำผลไปใช้ การรายงานการสรุปผล และการนำผลไปใช้

๒) มีแผนการตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษา พิจารณาจากคณะกรรมการรับผิดชอบการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษา การประชุมสร้างความเข้าใจ และแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ตามภาระงาน ที่ดำเนินการตรวจสอบและทบทวน และมีปฏิทินกำหนดการตรวจสอบทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษาการดำเนินงานตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษา

๓) ดำเนินการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษา พิจารณาจากการดำเนินการตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพตามปฏิทินการประเมินผลการดำเนินงานทุกขั้นตอนเพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม ข้อมูลตรวจสอบครอบคลุมตามขอบข่ายที่กำหนดและการตรวจสอบทบทวนคุณภาพ เป็นไปตามเป้าหมายทุกประการ และเป็นการรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานแล้วผลดำเนินงานของสถานศึกษา สำหรับนำไปเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนา

๔) รายงานผลและเสนอผลที่ได้ต่อคณะกรรมการสถานศึกษาเพื่อนำไปใช้พัฒนา พิจารณาจากการวิเคราะห์ สรุปผลการดำเนินงานตามแผน จัดทำรายงานผล นำเสนอผลการดำเนินงานที่ได้ต่อคณะกรรมการสถานศึกษาและนำผลที่ได้ไปใช้พัฒนา

สรุป การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษา สถานศึกษาควรตั้งคณะทำงาน เพื่อวางแผนติดตามและรวบรวมข้อมูลสารสนเทศการดำเนินงาน/โครงการตลอดปีการศึกษาโดยใช้ มาตรฐานการศึกษาเป็นกรอบการตรวจสอบ ติดตามซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์ในการจัดทำ รายงานประจำปีของสถานศึกษาอีกด้วยสถานศึกษาควรมีการตรวจสอบอย่างจริงจังต่อเนื่องและเป็น ระบบ สนับสนุนให้ครู ผู้ปกครองและผู้แทนชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยตรวจสอบและทบทวนในเรื่อง นั้นต่อไป

๒.๖.๖ การประเมินคุณภาพการศึกษา โดยจัดให้ผู้เรียนทุกคน ทุกระดับช่วงชั้นของ หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานได้รับการประเมินผลสัมฤทธิ์ในวิชาแกนหลักและคุณลักษณะที่สำคัญ ด้วยเครื่องมือมาตรฐาน

๑. การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พิจารณาจากการแต่งตั้งคณะกรรมการมีการชี้แจง การดำเนินการสอบทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน มีการสร้างความตระหนักแก่ผู้เรียนมีการ ดำเนินการสอบตามแผนอย่างเคร่งครัด และรัดกุม

๒. การแจ้งผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พิจารณาจากการแจ้งผลการประเมิน ของโรงเรียนและของหน่วยงานภายนอกให้ผู้เรียนทราบทันทีเมื่อได้รับผลการสอบ พร้อมทั้งแจ้ง ผู้ปกครองทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และให้แนะนำผู้เรียนตลอดจนประชาสัมพันธ์ผลการประเมินสู่ ชุมชน

สรุป จากการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษา ดังได้กล่าวไว้ข้างต้น สถานศึกษาจะมีข้อมูลสารสนเทศสำหรับประเมินคุณภาพด้านการศึกษาของสถานศึกษาตาม มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดสถานศึกษาที่มีความพร้อมอาจตั้งคณะทำงานทำหน้าที่ประเมินคุณภาพ ภายในสถานศึกษาก็ได้ ซึ่งจะเป็นการสร้างระบบการประเมินตนเองอีกทางหนึ่ง แล้วนำผลจากการ ประเมินไประบุไว้ในรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีต่อไป การประเมินคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาต้องครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน/ปฐมวัย ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ สถานศึกษาอาจทำการประเมินคุณภาพผู้เรียนโดยรวม จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ เพื่อเปรียบเทียบกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยของนักเรียนเป็นรายบุคคล เป็นการตรวจสอบและ ยืนยันคุณภาพผู้เรียนทางด้านวิชาการ โดยขอใช้แบบทดสอบจากองค์กรที่มีแบบทดสอบที่ได้ มาตรฐาน

๒.๖.๗ การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี โดยระบุความสำเร็จตามเป้าหมายในแผนและผลการประเมิน เสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

๑. ระบบจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี พิจารณาจากการเก็บรวบรวมข้อมูลครอบคลุมตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และวิเคราะห์ผลข้อมูลการดำเนินงานสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาตามแผนพัฒนาคุณภาพ ได้ข้อมูลที่ชี้วัดตามเป้าหมายการพัฒนา ตามแผนพัฒนาคุณภาพ ร้อยละ ๘๐-๑๐๐ และมีรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีฉบับสมบูรณ์

๒. การเผยแพร่ต่อสาธารณชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณาจากการเผยแพร่เฉพาะภายในสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและชุมชน

สรุป โดยระบุความสำเร็จตามเป้าหมายในแผนและผลการประเมิน เสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

จากแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสรุปได้ว่า เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษาบรรลุตามมาตรฐานการศึกษา สถานศึกษาต้องมีการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา คำนึงถึงหลักการกระจายอำนาจ การมีส่วนร่วม และการนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง มีการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษา และตั้งคณะทำงานเพื่อวางแผนติดตามและรวบรวมข้อมูลสารสนเทศการดำเนินงาน/โครงการตลอดปี สนับสนุนให้ครู ผู้ปกครองและผู้แทนชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม ประเมินคุณภาพด้านการศึกษาของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด

๒.๗ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒.๗.๑ งานวิจัยในประเทศ

ดวงพร สมุทรโมหี ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก ๓ ด้าน โดยมีการวางแผนการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศอยู่ในอันดับสูงสุด รองลงมาได้แก่ด้านการดำเนินการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ ด้านการพัฒนาปรับปรุงการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศและด้านการตรวจสอบการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนขนาดเล็กโรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดใหญ่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศระหว่างโรงเรียนที่ได้รับการประเมินภายนอกและโรงเรียนที่ยังไม่ได้รับการประเมินภายนอกแตกต่างกัน ทั้งใน

ภาพรวมและรายด้าน สำหรับความต้องการในการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการพัฒนาอยู่ในระดับสูงเกินร้อยละ ๙๕^{๕๐}

ฉัตรชัย ต๊ะปิ่นตา ศึกษาวิจัยเรื่อง "การเตรียมโรงเรียนเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตการศึกษา ๖" ผลการวิจัยพบว่า ระดับการดำเนินงานการเตรียมโรงเรียนเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตการศึกษา ๖ ทั้ง ๖ ด้าน คือ ๑) การศึกษาและการเตรียมการ ๒) การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ๓) การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ๔) การตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ๕) การพัฒนาและปรับปรุง ๖) การเตรียมรับการประเมินจากหน่วยงานที่รัฐกำหนด ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบการดำเนินงาน จำแนกตามขนาดของโรงเรียนพบว่าโรงเรียนขนาดเล็กมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่มีการดำเนินการระดับมาก^{๕๑}

สมชาติ แก้วขาว ได้ทำการวิจัยเรื่อง "ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครปฐม" พบว่า สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้บริหารโรงเรียน และครูปฏิบัติการสอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครปฐม ทั้ง ๓ ขั้นตอน คือ ขั้นตอนควบคุมคุณภาพการศึกษา ขั้นการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และขั้นประเมินและรับรองคุณภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่บุคลากรในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้บุคลากรในโรงเรียนยังได้เสนอให้โรงเรียนพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในให้ได้มาตรฐานชัดเจนขึ้น และเน้นการให้บุคลากรทุกคนในโรงเรียนพร้อมทั้งบุคลากรอื่นๆ เช่น คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองนักเรียน ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อย่างต่อเนื่อง^{๕๒}

^{๕๐} ดวงพร สมุทรโมฬี, "การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร", **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏนครปฐม, ๒๕๔๕).

^{๕๑} ฉัตรชัย ต๊ะปิ่นตา, "การเตรียมโรงเรียนเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา ๖", **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**, (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา) (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๔๓).

^{๕๒} สมชาติ แก้วขาว, "การดำเนินงานคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครปฐม", **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏนครปฐม, ๒๕๔๕), หน้า ๕๐.

ชรินทร์รัตน์ เพชระ ได้ทำการวิจัยเรื่อง "การประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดสระแก้ว" ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดสระแก้ว โดยรวมและรายด้านมีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และการดำเนินการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดสระแก้ว โดยรวมและรายด้านการรายงานผลการดำเนินงานของโรงเรียน ที่ขนาดแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านการศึกษาและการเตรียมการโรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขนาดใหญ่ มีการดำเนินการมากกว่าโรงเรียนขนาดกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ^{๘๓}

บุญวรรณ มณีเนตร ได้ทำการวิจัยเรื่อง "แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดกรุงเทพมหานคร" ผลการวิจัยพบว่า ในด้านแนวทางการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงานทั้ง ๘ ขั้นตอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกขั้นตอน ส่วนขนาดโรงเรียนต่างกัน จะมีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในไม่ต่างกัน^{๘๔}

สิงหา คงงาม ได้ทำการวิจัยเรื่อง "การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชลบุรี" ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา ตามความคิดเห็นของข้าราชการครูทั้งในตำแหน่ง ผู้บริหารโรงเรียน ครู-อาจารย์ รวมทั้งข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานในทุกขนาดโรงเรียน อยู่ในระดับมาก ผู้บริหารกับครู-อาจารย์มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน^{๘๕}

พัชรี กรรมารางกูร ได้ทำการวิจัยเรื่องการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษา อำเภอนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษา อำเภอนองใหญ่จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพและขนาดของโรงเรียน โดยรวม มีการ

^{๘๓} ชรินทร์รัตน์ เพชระ, "การประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสระแก้ว", *วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต*, (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา) (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๖), หน้า ๔๕.

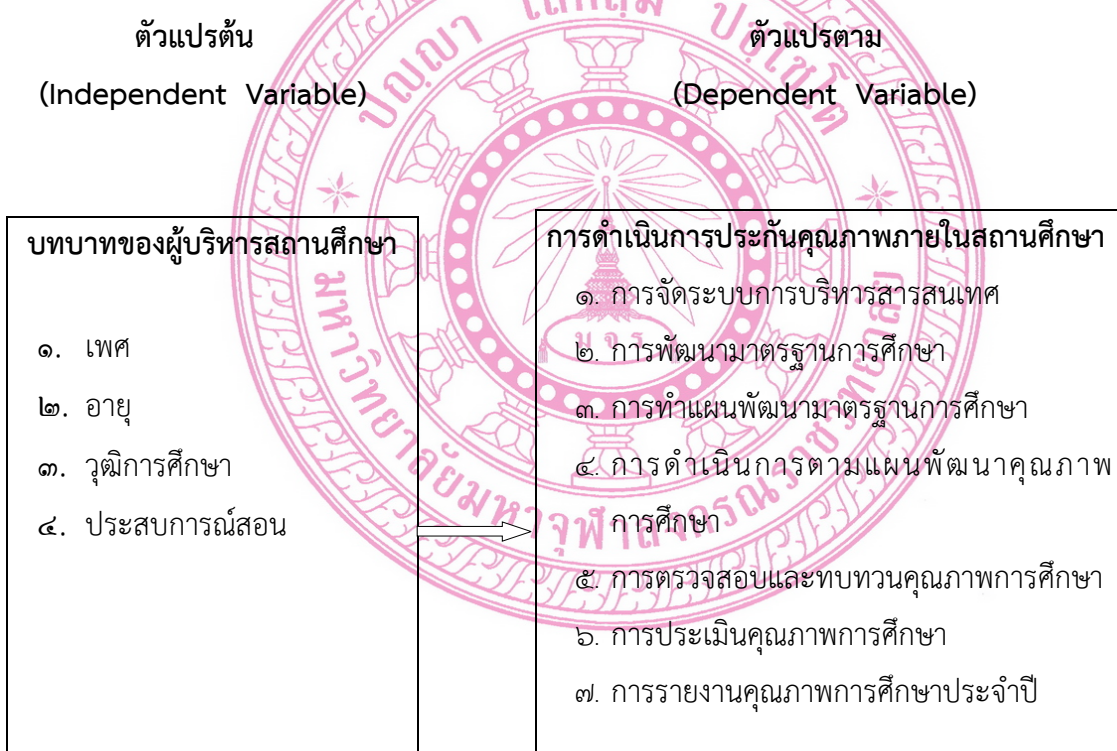
^{๘๔} บุญวรรณ มณีเนตร, "แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดกรุงเทพมหานคร", *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*, (สาขาการบริหารการศึกษา) (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุฒวิทยาลัย, ๒๕๔๗).

^{๘๕} สิงหา คงงาม, "การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชลบุรี", *วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต*, (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา) (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๖).

ดำเนินการอยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษา อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านจำแนกตาม สถานภาพและขนาดของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ^{๕๖}

๒.๘ กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทบทวน และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาสาระจากเอกสาร ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ต่างๆ แล้วจึงได้นำมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย และการกำหนดตัวแปรต้น ตัวแปรตาม สำหรับการวิจัยไว้ดังนี้



แผนภูมิที่ ๒.๑ แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

^{๕๖} พัชรี กรรมารางกูร, การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี, *วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต*, (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา) (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๕๖).

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีระดับขั้นตอนการดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังต่อไปนี้

- ๓.๑ ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
- ๓.๒ ประชากร
- ๓.๓ เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล
- ๓.๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

๑. ศึกษาทฤษฎี หลักการ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี

๒. กำหนดกรอบและแนวคิดในการวิจัย
๓. กำหนดประชากรตัวอย่าง
๔. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
๕. เสนอเครื่องมือให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ และปรับปรุง
๖. ทดลองใช้เครื่องมือ (Try-Out) และปรับปรุงแก้ไข
๗. จัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์
๘. เก็บรวบรวมข้อมูล
๙. วิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล
๑๐. สรุปผลการวิจัย และอภิปรายผล

๓.๒ ประชากร

เป็นการศึกษาเฉพาะประชากรที่เป็นครูผู้ทำหน้าที่สอนหนังสือในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔ – ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ ที่ตั้งอยู่ในอำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน ๑๓ โรงเรียนซึ่งปรากฏในปีการศึกษา ๒๕๕๖ มีครูจำนวน ๑๖๐ คน ซึ่งผู้วิจัยใช้หน่วยประชากรทั้งหมดที่ศึกษาดังตารางที่ ๓.๑ ดังนี้

ตาราง ๓.๑ จำนวนประชากร จำแนกตามโรงเรียน

ที่	โรงเรียน	ครู
๑	ชุมชนบ้านหนองฝ้าย	๒๐
๒	บ้านตลุงเหนือ	๑๘
๓	บ้านหนองประคู้	๑๖
๔	บ้านหนองแสลบ	๑๖
๕	บ้านหนองเค็ด	๑๔
๖	บ้านตรอกสะเดา	๑๔
๗	บ้านหนองอำเภोजิน	๑๐
๘	บ้านหนองปลิง	๑๐
๙	เขาวงพระจันทร์	๙
๑๐	บ้านหนองปรือ	๙
๑๑	วัดใหม่ภูมิเจริญ	๙
๑๒	ราษฎร์บำรุงธรรม	๘
๑๓	บ้านหนองมะสัง	๗
รวม		๑๖๐

๓.๓ เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อการวิจัยเรื่อง บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี โดยมีขั้นตอน ลักษณะและการตรวจสอบเครื่องมือ ดังนี้

๑. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- ๑) ศึกษาบทบาทผู้บริหารและการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
- ๒) ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีบทบาทผู้บริหารและการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จากเอกสาร ตำรา และผลงานการวิจัยที่เคยมีผู้ดำเนินการวิจัยเอาไว้
- ๓) กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๔) กำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างเครื่องมือโดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา
- ๕) สร้างเครื่องมือแล้วนำเสนอร่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข
- ๖) นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จแล้วไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะคล้ายกับประชากรที่จะดำเนินการวิจัยเพื่อหาสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตรงของเครื่องมือ
- ๗) ปรับปรุงแก้ไข
- ๘) จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้จริงเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากรที่ศึกษา

๒. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มี ๓ ตอน คือ

- ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษาและ ประสบการณ์ในการสอน
- ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเสนาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี มี ๗ ด้าน คือ
 - ๑) การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ ๒) การพัฒนามาตรฐานการศึกษา ๓) การทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ๔) การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ๕) การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ๖) การประเมินคุณภาพการศึกษา และ ๗) การรายงานคุณภาพการศึกษา
 ประจำปี โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาว่ามีการปฏิบัติตามการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาในแต่ละด้านมากน้อยเพียงใด ซึ่งเป็นคำถามแบบให้คะแนนหรือประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้เกณฑ์การกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น ๕ ระดับตามวิธีของ ลิเคิร์ต (Likert)^๑ ได้ดังนี้

^๑ Best and V. Kahn, *Research in Education*, (7 th ed), (Boston : Allyn and bacon, 1993), p. 246.

๕	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด
๔	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติมาก
๓	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติปานกลาง
๒	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติน้อย
๑	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด

เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ยของคะแนน

ค่าเฉลี่ย	๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง	อยู่ในระดับการปฏิบัติมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง	อยู่ในระดับการปฏิบัติมาก
ค่าเฉลี่ย	๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง	อยู่ในระดับการปฏิบัติปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง	อยู่ในระดับการปฏิบัติน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง	อยู่ในระดับการปฏิบัติน้อยมาก

ตอนที่ ๓. เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

๓. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

๑) ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๒) หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม จำนวน ๕ ท่าน ประกอบด้วย

(๑) รศ.ดร. ชชาติชาย พิทักษ์ธนาคม รองคณบดี คณะครุศาสตร์ ฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

(๒) ผศ.ดร. สมศักดิ์ บุญปู หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษาและกิจการคณะสงฆ์ ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตร์ ดุษฎีบัณฑิต สาขา พุทธบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

(๓) ผศ.ดร. อินดา ศิริวรรณ อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

(๔) รศ.พิเศษ ดร. วิชชุดา หุ่นวิไล อาจารย์พิเศษประจำโครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

(๕) ผศ.ดร. ฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์ อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ทั้งนี้เพื่อพิจารณาทั้งในด้านเนื้อหาสาระและโครงสร้างของคำถาม รูปแบบของแบบสอบถาม ตลอดจนภาษาที่ใช้และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)^๒ ได้ค่าดัชนีความความสอดคล้องตั้งแต่ ๐.๘ - ๑.๐๐ ขึ้นไป

๓) หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try-Out) กับครูที่ทำหน้าที่สอนหนังสือ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มประชากรที่ศึกษา จำนวน ๓๐ คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของ ครอนบาค (Cronback)^๓ ได้ค่าความเชื่อมั่น ๐.๘๘๑.

๔) นำแบบสอบถามที่ได้ทำการปรับปรุงแก้ไขเสร็จ เสนอต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบและจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการวิจัยครั้งต่อไป

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๑. ผู้วิจัยได้ทำหนังสือจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการโรงเรียน เพื่อขอความอนุเคราะห์ร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

๒. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์ร่วมมือ และแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการโรงเรียน พร้อมทั้งอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ด้วยตนเอง เป็นจำนวนทั้งหมด ๑๖๐ ชุด

๓. ผู้วิจัยเดินทางตามเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเองในระหว่างเดือน กันยายน - ตุลาคม ๒๕๕๖ แล้วนำมาวิเคราะห์

^๒ สุวริย์ศิริ โภคารภิมย์, การวิจัยทางการศึกษา, (ลพบุรี : ฝ่ายเอกสารการพิมพ์ สถาบันราชภัฏเทพสตรี, ๒๕๔๖), หน้า ๒๔๓-๒๔๔.

^๓ Cronbach Lee Joseph, Essentials of Psychological Testing, (New York : Harper and Row, 1974), p. 202.

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาดำเนินการตามลำดับดังนี้

๑. ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ของแบบสอบถามตั้งแต่ฉบับแรกถึงฉบับสุดท้าย ปรากฏว่ามีแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ และมีข้อมูลครบถ้วนที่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้
๒. ลงรหัสในแบบสอบถามตั้งแต่ ฉบับแรก ถึงฉบับสุดท้าย
๓. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วมาดำเนินการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตอนของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลทั้ง ๓ ตอน มีดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของครูผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่เป็นแบบตรวจสอบรายการ และปลายปิด ได้วิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละของทั้ง ๔ ข้อ นำมาเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางแล้วแปลผลในตาราง

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าเป็น ๕ ระดับ ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางแล้วแปลผลในตาราง

ตอนที่ ๓ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี นำเสนอข้อมูลในตารางเป็นค่าร้อยละ

๓.๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ค่าร้อยละ (Percentage)
๒. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (μ)
๓. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)
๔. หาค่าความสอดคล้องดัชนีระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์แต่ละข้อด้วย สูตร IOC ซึ่งได้ค่าความเที่ยงตรงที่ ๐.๘๐ - ๑.๐๐
๕. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ (Cronbach) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นที่ ๐.๙๘๑

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมดที่ศึกษา จำนวน ๑๖๐ ฉบับ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์วิเคราะห์สถิติสำเร็จรูป แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ (Percentage)

๔.๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี โดยหาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยพิจารณาเป็น รายด้าน รายข้อ และภาพรวม

๔.๓ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของครู วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ (Percentage)

ตารางที่ ๔.๑ จำนวนและร้อยละของครู จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๖๓	๓๙.๔
หญิง	๙๗	๖๐.๖
รวม	๑๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ครูส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖ เป็นชาย จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๔

ตารางที่ ๔.๒ จำนวนและร้อยละของครู จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๓๖	๒๒.๕
๓๑ - ๔๐ ปี	๘๓	๕๑.๙
๔๑ ปีขึ้นไป	๔๑	๒๕.๖
รวม	๑๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า ครูส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙ รองลงมาได้แก่อายุ ๔๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖ และอายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๓ จำนวนและร้อยละของครู จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	๙๕	๕๙.๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๖๕	๔๐.๖
รวม	๑๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ครูส่วนใหญ่มีวุฒิปริญญาตรี จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๔ รองลงมาได้แก่ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๔ จำนวนและร้อยละของครู จำแนกตามประสบการณ์สอน

ประสบการณ์สอน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๐ ปี	๖๓	๓๙.๔
๑๑ - ๒๐ ปี	๕๕	๓๔.๔
๒๑ ปีขึ้นไป	๔๒	๒๖.๒
รวม	๑๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ครูส่วนใหญ่มีประสบการณ์สอนต่ำกว่า ๑๐ ปี จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๔ รองลงมา ๑๑ - ๒๐ ปี จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๔ และ ๒๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒ ตามลำดับ

๔.๒ ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี โดยหาค่าเฉลี่ย(μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(σ) โดยพิจารณาเป็น รายด้าน รายข้อ และภาพรวม

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอ เลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	μ	σ	ระดับ
๑. การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ	๓.๘๖	๐.๕๘	มาก
๒. การพัฒนามาตรฐานการศึกษา	๓.๘๖	๐.๖๓	มาก
๓. การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา	๓.๘๘	๐.๗๐	มาก
๔. การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	๓.๙๐	๐.๗๓	มาก
๕. การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	๓.๖๘	๐.๗๗	มาก
๖. การประเมินคุณภาพการศึกษา	๓.๘๖	๐.๖๘	มาก
๗. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี	๓.๘๐	๐.๗๗	มาก
รวม	๓.๘๒	๐.๖๒	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ ครูมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=๓.๘๒$) พิจารณาเป็นรายด้านครูมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเรียงจากมากไปหาน้อยคือ การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ($\mu=๓.๙๐$) การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา ($\mu=๓.๘๘$) การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ ($\mu=๓.๘๖$) การพัฒนามาตรฐานการศึกษา ($\mu=๓.๘๖$) การประเมินคุณภาพการศึกษา ($\mu=๓.๘๖$) การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ($\mu=๓.๘๐$) และการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ($\mu=๓.๖๘$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัด
กาญจนบุรี ด้านการจัดระบบการบริหารสารสนเทศ

การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ	μ	σ	ระดับ
๑. ผู้บริหารแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อจัดระบบสารสนเทศให้ สถานศึกษา	๓.๙๐	๐.๘๐	มาก
๒. ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพใน สถานศึกษา	๓.๙๕	๐.๘๗	มาก
๓. ผู้บริหารกำหนดแนวทางการดำเนินการสารสนเทศให้ ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติ	๓.๗๙	๐.๙๒	มาก
๔. ผู้บริหารดำเนินงานเสนอแต่งตั้งบุคลากรทำหน้าที่ ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา	๓.๙๗	๐.๘๒	มาก
๕. ผู้บริหารแต่งตั้งให้ครูมีส่วนร่วมเป็นคณะทำงานใน สถานศึกษา	๓.๘๒	๐.๗๒	มาก
๖. ผู้บริหารจัดระบบ/ข้อมูล/สารสนเทศอย่างเพียงพอต่อ การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	๓.๗๔	๐.๗๔	มาก
รวม	๓.๘๖	๐.๕๘	มาก

จากตารางที่ ๔.๖ ครูมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ด้านการจัดระบบการบริหารสารสนเทศ โดยรวมอยู่
ในระดับมาก ($\mu=3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีลักษณะเด่น ๓
อันดับแรก คือ ผู้บริหารดำเนินงานเสนอแต่งตั้งบุคลากรทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาใน
สถานศึกษา ($\mu=3.97$) ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ($\mu=3.95$) และ
ผู้บริหารแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อจัดระบบสารสนเทศให้สถานศึกษา ($\mu=3.90$) ข้อที่ครูมีความคิดเห็นมี
ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารจัดระบบ/ข้อมูล/สารสนเทศอย่างเพียงพอต่อการดำเนินการประกัน
คุณภาพภายในสถานศึกษา ($\mu=3.74$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๗ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา

การพัฒนามาตรฐานการศึกษา		μ	σ	ระดับ
๑.	ผู้บริหารพัฒนามาตรฐานการศึกษาให้เหมาะสมกับสภาพผู้เรียน	๓.๘๔	๐.๘๘	มาก
๒.	ผู้บริหารจัดการศึกษาให้ท้องถิ่นสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กำหนดให้	๓.๙๒	๐.๘๗	มาก
๓.	ผู้บริหารกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานจัดทำมาตรฐาน	๓.๕๐	๐.๙๒	มาก
๔.	ผู้บริหารมีการประชุมชี้แจงมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนให้ครูทุกคนทราบ	๔.๒๑	๐.๙๒	มาก
๕.	ผู้บริหารงานรายงานคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา	๔.๐๒	๐.๗๖	มาก
๖.	ผู้บริหารมีการเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนแก่สาธารณชน	๓.๖๘	๐.๘๓	มาก
รวม		๓.๘๖	๐.๖๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๗ ครูมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.86$) พิจารณาเป็นรายข้อ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีลักษณะเด่น ๓ อันดับแรกคือ ผู้บริหารมีการประชุมชี้แจงมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนให้ครูทุกคนทราบ ($\mu=4.21$) ผู้บริหารงานรายงานคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ($\mu=4.02$) และผู้บริหารจัดการศึกษาให้ท้องถิ่นสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กำหนดให้ ($\mu=3.92$) ข้อที่ครูมีความคิดเห็นค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานจัดทำมาตรฐาน ($\mu=3.50$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๘ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา

การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา	μ	σ	ระดับ
๑. ผู้บริหารจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน	๓.๘๙	๐.๘๓	มาก
๒. ผู้บริหารจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนในทุกปี	๓.๗๖	๐.๘๑	มาก
๓. ผู้บริหารเก็บรวบรวมข้อมูลขั้นพื้นฐานที่จำเป็นแก่การพัฒนาสถานศึกษาอย่างครบถ้วน	๔.๐๐	๐.๗๘	มาก
๔. ผู้บริหารจัดทำโครงการพัฒนาโรงเรียนสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา	๓.๘๓	๐.๘๒	มาก
๕. ผู้บริหารจัดทำโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของโรงเรียน	๓.๙๘	๐.๘๑	มาก
๖. ผู้บริหารเสนอแผนของโรงเรียนต่อคณะกรรมการสถานศึกษาโรงเรียนก่อนเสนอส่งหน่วยงานต้นสังกัด	๓.๘๓	๐.๘๓	มาก
รวม	๓.๘๘	๐.๗๐	มาก

จากตารางที่ ๔.๘ ครูมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ด้านการทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=๓.๘๘$) พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่ครูมีความคิดเห็นมีลักษณะเด่น ๓ อันดับแรก คือ ผู้บริหารเก็บรวบรวมข้อมูลขั้นพื้นฐานที่จำเป็นแก่การพัฒนาสถานศึกษาอย่างครบถ้วน ($\mu=๔.๐๐$) ผู้บริหารจัดทำโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของโรงเรียน ($\mu=๓.๙๘$) และ ผู้บริหารจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ($\mu=๓.๘๙$) ข้อที่ครูมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนในทุกปี ($\mu=๓.๗๖$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๙ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัด
กาญจนบุรี ด้านการดำเนินการตามแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

การดำเนินการตามแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	μ	σ	ระดับ
๑. ผู้บริหารโรงเรียนทำแผนพัฒนาสู่การปฏิบัติโดยใช้โครงการ ต่างๆ มาพัฒนา	๓.๗๑	๐.๖๕	มาก
๒. ผู้บริหารร่วมกันกำหนดเป้าหมายการพัฒนาให้สอดคล้องกับ สภาพโรงเรียน	๔.๐๑	๐.๗๓	มาก
๓. ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อวิเคราะห์กิจกรรม/ โครงการเพื่อพัฒนาโรงเรียน	๓.๗๗	๐.๖๘	มาก
๔. โครงการ/กิจกรรมต่างๆ ในแผนสอดคล้องกับสภาพของ โรงเรียน	๓.๘๔	๐.๘๑	มาก
๕. แผนงาน/โครงการในแผนปฏิบัติการประจำปีครอบคลุม ภารกิจของโรงเรียน	๓.๘๔	๐.๘๒	มาก
๖. ผู้บริหารสรุปผลการดำเนินการตามแผนจากโครงการที่เสนอไว้ใน แผน	๔.๒๑	๐.๗๙	มาก
รวม	๓.๙๐	๐.๗๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๙ ครูมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ด้านการดำเนินการตามแผนการพัฒนาคุณภาพ
การศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=๓.๙๐$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก
ข้อที่ครูมีความคิดเห็นมีลักษณะเด่น ๓ อันดับแรก คือ ผู้บริหารสรุปผลการดำเนินการตามแผนจาก
โครงการที่เสนอไว้ในแผน ($\mu=๔.๒๑$) ผู้บริหารร่วมกันกำหนดเป้าหมายการพัฒนาให้สอดคล้องกับ
สภาพโรงเรียน ($\mu=๔.๐๑$) โครงการ/กิจกรรมต่างๆ ในแผนสอดคล้องกับสภาพของโรงเรียน
($\mu=๓.๘๔$) และแผนงาน/โครงการในแผนปฏิบัติการประจำปีครอบคลุมภารกิจของโรงเรียน
($\mu=๓.๘๔$) ข้อที่ครูมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือผู้บริหารโรงเรียนทำแผนพัฒนาสู่การปฏิบัติโดย
ใช้โครงการต่างๆ มาพัฒนา ($\mu=๓.๗๑$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๑๐ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัด
กาญจนบุรี ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา

การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	μ	σ	ระดับ
๑. ผู้บริหารตรวจสอบทบทวนคุณภาพการศึกษาโดยใช้หลายวิธี ตามความเหมาะสม	๓.๙๓	๐.๗๓	มาก
๒. ผู้บริหารตรวจสอบอย่างเหมาะสมกับบริบทที่เป็นจริงของ สถานศึกษา	๓.๕๒	๐.๘๗	มาก
๓. ผู้บริหารรายงานและสรุปผลการดำเนินงานของโรงเรียนจาก แผนงาน/โครงการในแต่ละปี	๓.๕๙	๐.๘๔	มาก
๔. ในแต่ละโครงการ/ผู้บริหารมีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบไว้อย่าง ชัดเจน	๓.๕๕	๐.๘๖	มาก
๕. ผู้บริหารจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานของโรงเรียนไว้และแจ้ง ให้ครูทุกคนทราบแนวปฏิบัติ	๓.๗๑	๐.๙๔	มาก
๖. ทุกสิ้นปีการศึกษาผู้บริหารจัดสรุปและเสนอผลการ ดำเนินงานในรอบปีแก่คณะกรรมการสถานศึกษาผู้ ที่เกี่ยวข้อง	๓.๗๙	๐.๙๓	มาก
รวม	๓.๖๘	๐.๗๗	มาก

จากตารางที่ ๔.๑๐ ครูมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=๓.๖๘$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่
ครูมีความคิดเห็นมีลักษณะเด่น ๓ อันดับแรก คือ ผู้บริหารตรวจสอบทบทวนคุณภาพการศึกษาโดยใช้
หลายวิธีตามความเหมาะสม ($\mu=๓.๙๓$) ทุกสิ้นปีการศึกษาผู้บริหารจัดสรุปและเสนอผลการ
ดำเนินงานในรอบปีแก่คณะกรรมการสถานศึกษาผู้ที่เกี่ยวข้อง ($\mu=๓.๗๙$) และผู้บริหารจัดทำปฏิทิน
การปฏิบัติงานของโรงเรียนไว้และแจ้งให้ครูทุกคนทราบแนวปฏิบัติ ($\mu=๓.๗๑$) ข้อที่ครูมีความคิดเห็น
มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารตรวจสอบอย่างเหมาะสมกับบริบทที่เป็นจริงของสถานศึกษา ($\mu=๓.๕๒$)
ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๑๑ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัด
กาญจนบุรี ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา

การประเมินคุณภาพการศึกษา	μ	σ	ระดับ
๑. ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพนักเรียนใน ทุกระดับชั้น/ช่วงชั้น	๓.๗๐	๐.๘๒	มาก
๒. ผู้บริหารสร้างเครื่องมือประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไว้ ทุกรายวิชา/ระดับชั้น/ช่วงชั้น	๔.๐๖	๐.๘๐	มาก
๓. ผู้บริหารสร้างเครื่องมือประเมินคุณลักษณะของผู้เรียนไว้ อย่างครบถ้วน/เพียงพอ	๓.๘๖	๐.๗๗	มาก
๔. ผู้บริหารสร้างความตระหนักให้นักเรียนได้ทราบจาก ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	๓.๘๕	๐.๘๔	มาก
๕. ผู้บริหารแจ้งผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนทุกคนเป็นลายลักษณ์ อักษร	๓.๘๓	๐.๘๐	มาก
๖. ผู้บริหารแจ้งผลการสอบให้นักเรียน/ผู้ปกครองทุกครั้งที่มีการ สอบ	๓.๘๗	๐.๘๘	มาก
รวม	๓.๘๖	๐.๖๘	มาก

จากตารางที่ ๔.๑๑ ครูมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาโดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก ($\mu=3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่ครูมีความคิดเห็นมี
ลักษณะเด่น ๓ อันดับแรก คือ ผู้บริหารสร้างเครื่องมือประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไว้ทุกรายวิชา/
ระดับชั้น/ช่วงชั้น ($\mu=4.06$) ผู้บริหารแจ้งผลการสอบให้นักเรียน/ผู้ปกครองทุกครั้งที่มีการสอบ
($\mu=3.87$) และผู้บริหารสร้างเครื่องมือประเมินคุณลักษณะของผู้เรียนไว้อย่างครบถ้วน/เพียงพอ
($\mu=3.83$) ข้อที่ครูมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ
นักเรียนในทุกระดับชั้น/ช่วงชั้น ($\mu=3.70$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๑๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี	μ	σ	ระดับ
๑. ผู้บริหารนำเสนอรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีทุกครั้ง	๓.๘๖	๐.๘๖	มาก
๒. ผู้บริหารกำหนดความสำเร็จได้ตามเป้าหมายในแผนและผลการประเมิน เสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๓.๘๐	๐.๘๑	มาก
๓. ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการจัดระบบในการทำรายงานคุณภาพการศึกษาครั้งต่อไป	๓.๗๑	๐.๘๙	มาก
๔. ผู้บริหารให้ผู้ได้บังคับบัญชาเก็บรวบรวมข้อมูลครอบคลุมตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	๓.๗๙	๐.๘๙	มาก
๕. โรงเรียนได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลของข้อมูลให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาตามแผนพัฒนาคุณภาพ	๓.๙๐	๐.๘๑	มาก
๖. ผู้บริหารนำความสำเร็จตามเป้าหมายมาเผยแพร่ต่อสาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาจากการเผยแพร่เฉพาะภายในสถานศึกษาคณะกรรมการสถานศึกษาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและชุมชน	๓.๗๕	๐.๘๘	มาก
รวม	๓.๘๐	๐.๗๗	มาก

จากตารางที่ ๔.๑๒ ครูมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่ครูมีความคิดเห็นมีลักษณะเด่น ๓ อันดับแรก คือ โรงเรียนได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลของข้อมูลให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาตามแผนพัฒนาคุณภาพ ($\mu=3.90$) ผู้บริหารนำเสนอรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีทุกครั้ง ($\mu=3.86$) และผู้บริหารกำหนดความสำเร็จได้ตามเป้าหมายในแผนและผลการประเมิน เสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ($\mu=3.80$) ข้อที่ครูมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการจัดระบบในการทำรายงานคุณภาพการศึกษาครั้งต่อไป ($\mu=3.71$) ตามลำดับ

๔.๓ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัด กาญจนบุรี

ตารางที่ ๔.๑๓ ปัญหา อุปสรรคบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ

ข้อที่	ปัญหา อุปสรรคการจัดระบบการบริหารสารสนเทศ	n=๑๖๐	
		จำนวน	ร้อยละ
๑	สารสนเทศยังไม่เป็นปัจจุบันไม่ได้จัดเป็นหมวดหมู่ที่ดี	๒๘	๑๗.๕๐
๒	การมอบหมายงานให้บุคคลากรไม่เหมาะสมกับความ สามารถของบุคคล	๒๖	๑๖.๒๕
๓	ขาดความร่วมมือประสานงานกับชุมชน/หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	๒๒	๑๓.๗๕

จากตารางที่ ๔.๑๓ ครูมีความคิดเห็นต่อปัญหาบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ สารสนเทศยังไม่เป็นปัจจุบันไม่ได้จัดเป็นหมวดหมู่ที่ดี และการมอบหมายงานให้บุคคลากรไม่ เหมาะสมกับความสามารถของบุคคล ข้อที่ครูมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ ขาดความร่วมมือประสานงาน กับชุมชน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ ๔.๑๔ ปัญหา อุปสรรคบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา การพัฒนามาตรฐานการศึกษา

ข้อที่	ปัญหา อุปสรรคการพัฒนามาตรฐานการศึกษา	n=๑๖๐	
		จำนวน	ร้อยละ
๑	การมีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐานการศึกษายังไม่ ครบคลุมทุกกลุ่ม	๒๕	๑๕.๖๓
๒	ขาดการมีส่วนร่วมอย่างจริงจัง	๒๔	๑๕.๐๐
๓	ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงานที่ยังไม่เป็นมาตรฐาน อย่างแท้จริง	๒๑	๑๓.๑๓

จากตารางที่ ๔.๑๔ ครูมีความคิดเห็นต่อปัญหาบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ การมีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐานการศึกษายังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่ม และขาดการมีส่วนร่วมอย่างจริงจัง ข้อที่ครูมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงานที่ยังไม่เป็นมาตรฐานอย่างแท้จริง

ตารางที่ ๔.๑๕ ปัญหา อุปสรรคบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา

ข้อที่	ปัญหา อุปสรรคการทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา	n=๑๖๐	
		จำนวน	ร้อยละ
๑	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคของปีที่ผ่านมาค่อนข้างน้อย	๒๖	๑๖.๒๕
๒	หลายคนยังขาดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา	๒๔	๑๕.๐๐
๓	แนวทางการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในชุมชน	๒๐	๑๒.๕๐

จากตารางที่ ๔.๑๕ ครูมีความคิดเห็นต่อปัญหาบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคของปีที่ผ่านมาค่อนข้างน้อย และหลายคนยังขาดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา ข้อที่ครูมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ แนวทางการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในชุมชน

ตารางที่ ๔.๑๖ ปัญหา อุปสรรคบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ข้อที่	ปัญหา อุปสรรคการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	n=๑๖๐	
		จำนวน	ร้อยละ
๑	ปัญหาด้านงบประมาณมีไม่เพียงพอ	๒๒	๑๓.๗๕
๒	ขาดการสนับสนุนด้านทรัพยากร	๒๐	๑๒.๕๐
๓	การติดตาม นิเทศและการรายงานผลการดำเนินกิจกรรม/ โครงการยังไม่ต่อเนื่อง	๑๘	๑๑.๒๕

จากตารางที่ ๔.๑๖ ครูมีความคิดเห็นต่อปัญหาบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ ปัญหาด้านงบประมาณมีไม่เพียงพอ และขาดการสนับสนุนด้านทรัพยากร ข้อที่ครูมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ การติดตาม นิเทศและการรายงานผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการยังไม่ต่อเนื่อง

ตารางที่ ๔.๑๗ ปัญหา อุปสรรคบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา

ข้อที่	ปัญหา อุปสรรคการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	n=๑๖๐	
		จำนวน	ร้อยละ
๑	มีการนำผลตรวจสอบและทบทวนคุณภาพศึกษามาใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงยังมีค่อนข้างน้อย	๒๗	๑๖.๘๘
๒	ขาดการจัดระบบการนิเทศและตรวจสอบจากผู้ปกครอง ชุมชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ	๒๕	๑๕.๖๓
๓	ขาดการนำผลการตรวจสอบมาแก้ไขหรือพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป	๒๔	๑๕.๐๐

จากตารางที่ ๔.๑๗ ครูมีความคิดเห็นต่อปัญหาบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ มีการนำผลตรวจสอบและทบทวนคุณภาพศึกษามาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงยังมีค่อนข้างน้อย และขาดการจัดระบบการนิเทศและตรวจสอบจากผู้ปกครอง ชุมชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ข้อที่ครูมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ ขาดการนำผลการตรวจสอบมาแก้ไขหรือพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

ตารางที่ ๔.๑๘ ปัญหา อุปสรรคบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา

ข้อที่	ปัญหา อุปสรรคการประเมินคุณภาพการศึกษา	n=๑๖๐	
		จำนวน	ร้อยละ
๑	การประเมินคุณภาพการศึกษายังไม่สามารถสะท้อน ความสามารถของนักเรียนได้อย่างแท้จริง	๒๕	๑๕.๖๓
๒	ขาดรูปแบบการประเมินที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	๒๒	๑๓.๗๕
๓	ไม่มีความหลากหลายในการประเมินคุณภาพการศึกษา	๒๑	๑๓.๑๓

จากตารางที่ ๔.๑๘ ครูมีความคิดเห็นต่อปัญหาบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ การประเมินคุณภาพการศึกษายังไม่สามารถสะท้อนความสามารถของนักเรียนได้อย่างแท้จริง และขาดรูปแบบการประเมินที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ข้อที่ครูมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ ไม่มีความหลากหลายในการประเมินคุณภาพการศึกษา

ตารางที่ ๔.๑๙ ปัญหา อุปสรรคบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

ข้อที่	ปัญหา อุปสรรคการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี	n=๑๖๐	
		จำนวน	ร้อยละ
๑	การนำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ การศึกษายังไม่เป็นระบบเท่าที่ควร	๒๗	๑๖.๘๘
๒	การส่งรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัดหลายครั้งไม่ตรงตาม กำหนดเวลา	๒๖	๑๖.๒๕
๓	การเผยแพร่ยังไม่กว้างขวาง	๒๓	๑๔.๓๘

จากตารางที่ ๔.๑๙ ครูมีความคิดเห็นต่อปัญหาบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ การนำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษายังไม่เป็นระบบเท่าที่ควร และการส่งรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัดหลายครั้งไม่ตรงตามกำหนดเวลา ข้อที่ครูมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ การเผยแพร่ยังไม่กว้างขวาง

ข้อที่	ข้อเสนอแนะการจัดระบบการบริหารสารสนเทศ	n=๑๖๐
	หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	

	จำนวน	ร้อยละ
๑ สถานศึกษาควรแต่งตั้งทีมงานสารสนเทศให้ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ/ทุกฝ่าย	๒๗	๑๖.๘๘
๒ สถานศึกษาควรเลือกบุคคลดำเนินงานให้เหมาะสมกับความสามารถในงานที่รับผิดชอบ	๒๓	๑๔.๓๘
๓ ส่งเสริมให้มีการทบทวนจัดโครงสร้างงานใหม่โดยการประสานงานมีการติดต่อชุมชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๒๓	๑๔.๓๘

ตารางที่ ๔.๒๐ ข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ

จากตารางที่ ๔.๒๐ ครูมีความคิดเห็นต่อข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ สถานศึกษาควรแต่งตั้งทีมงานสารสนเทศให้ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ/ทุกฝ่าย และสถานศึกษาควรเลือกบุคคลดำเนินงานให้เหมาะสมกับความสามารถในงานที่รับผิดชอบ ข้อที่ครูมีความคิดเห็นต่ำสุดคือ ส่งเสริมให้มีการทบทวนจัดโครงสร้างงานใหม่โดยการประสานงานมีการติดต่อชุมชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ ๔.๒๑ ข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การพัฒนามาตรฐานการศึกษา

ข้อที่	ข้อเสนอแนะการพัฒนามาตรฐานการศึกษา	n=๑๖๐	
		จำนวน	ร้อยละ
๑ สถานศึกษาควรหาวิธีการ/รูปแบบต่างๆ ในการจัดทำมาตรฐาน		๒๓	๑๔.๓๘
๒ ให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมอย่างจริงจัง		๑๙	๑๑.๘๘
๓ ส่งเสริมให้มีการทบทวนมาตรฐานการศึกษาต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บรรลุตามมาตรฐาน		๑๗	๑๐.๖๓

จากตารางที่ ๔.๒๑ ครูมีความคิดเห็นต่อข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อยคือ สถานศึกษาควรหาวิธีการ/รูปแบบต่างๆ ในการจัดทำมาตรฐาน และให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามี

ส่วนร่วมอย่างจริงจัง ข้อที่ครุมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ ส่งเสริมให้มีการทบทวนมาตรฐานการศึกษา ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บรรลุตามมาตรฐาน

ตารางที่ ๔.๒๒ ข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา

ข้อที่	ข้อเสนอแนะการทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา	n=๑๖๐	
		จำนวน	ร้อยละ
๑	จัดทำแผนร่วมกันโดยนำข้อมูลในปีที่ผ่านมา ร่วมวิเคราะห์ด้วย	๒๔	๑๕.๐๐
๒	ส่งเสริมให้มีการประชุม/อบรมแก่บุคลากรทุกฝ่ายแล้ว แต่งตั้งในรูปของคณะกรรมการให้ครอบคลุม	๒๓	๑๔.๓๘
๓	ส่งเสริมให้มีการกำหนดแนวทางสำหรับชุมชนในการมีส่วนร่วมพัฒนาการเรียนรู้อร่วมกัน	๒๐	๑๒.๕๐

จากตารางที่ ๔.๒๒ ครุมีความคิดเห็นต่อข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ จัดทำแผนร่วมกันโดยนำข้อมูลในปีที่ผ่านมา ร่วมวิเคราะห์ด้วย และส่งเสริมให้มีการประชุม/อบรมแก่บุคลากรทุกฝ่ายแล้วแต่งตั้งในรูปของคณะกรรมการให้ครอบคลุม ข้อที่ครุมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ ส่งเสริมให้มีการกำหนดแนวทางสำหรับชุมชนในการมีส่วนร่วมพัฒนาการเรียนรู้อร่วมกัน

ตารางที่ ๔.๒๓ ข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ข้อที่	ข้อเสนอแนะการดำเนินการตามแผนพัฒนา	n=๑๖๐	
--------	-----------------------------------	-------	--

	คุณภาพการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
๑	สนับสนุนในงบประมาณนั้นๆ หรือจัดหางบพิเศษสนับสนุน การดำเนินโครงการ	๒๕	๑๕.๖๓
๒	อำนวยความสะดวกในการสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ	๒๒	๑๓.๗๕
๓	ดำเนินการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการ ดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง	๑๘	๑๑.๒๕

จากตารางที่ ๔.๒๓ ครูมีความคิดเห็นต่อข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ สนับสนุนในงบประมาณนั้นๆ หรือจัดหางบพิเศษสนับสนุนการดำเนินโครงการ และอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ ข้อที่ครูมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ ดำเนินการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ ๔.๒๔ ข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา

ข้อที่	ข้อเสนอแนะการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	n=๑๖๐	
		จำนวน	ร้อยละ
๑	สถานศึกษาควรจัดระบบการตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพ การศึกษาอย่างเป็นระบบมีความต่อเนื่อง	๒๗	๑๖.๘๘
๒	ส่งเสริมให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ปกครองตัวแทนในชุมชนมี บทบาท และมีส่วนร่วมในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	๒๔	๑๕.๖๒
๓	ควรนำผลการตรวจสอบมาแก้ไขหรือพัฒนาการศึกษาให้ มากขึ้น	๒๓	๑๔.๓๘

จากตารางที่ ๔.๒๔ ครูมีความคิดเห็นต่อข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ สถานศึกษาควรจัดระบบการตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบมีความต่อเนื่อง และส่งเสริมให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ปกครองตัวแทนในชุมชนมีบทบาท และมีส่วนร่วมในการ

ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ข้อที่ครูมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ ควรนำผลการตรวจสอบมาแก้ไขหรือพัฒนาการศึกษาให้มากขึ้น

ตารางที่ ๔.๒๕ ข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา

ข้อที่	ข้อเสนอแนะการประเมินคุณภาพการศึกษา	n=๑๖๐	
		จำนวน	ร้อยละ
๑	บุคลากรที่เกี่ยวข้องควรจัดประชุมเพื่อกำหนดรูปแบบและเกณฑ์การประเมินให้เหมาะสมตามสภาพจริง	๒๓	๑๔.๓๘
๒	กำหนดรูปแบบ/วิธีการประเมินหรือวิเคราะห์ข้อมูลให้เหมาะสมหรือสอดคล้องตามมาตรฐาน	๒๓	๑๔.๓๘
๓	ควรกำหนดวิธีการประเมินให้มีความหลากหลายครอบคลุมตามมาตรฐาน	๒๒	๑๓.๗๕

จากตารางที่ ๔.๒๕ ครูมีความคิดเห็นต่อข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ บุคลากรที่เกี่ยวข้องควรจัดประชุมเพื่อกำหนดรูปแบบและเกณฑ์การประเมินให้เหมาะสมตามสภาพจริง และกำหนดรูปแบบ/วิธีการประเมินหรือวิเคราะห์ข้อมูลให้เหมาะสมหรือสอดคล้องตามมาตรฐาน ข้อที่ครูมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ ควรกำหนดวิธีการประเมินให้มีความหลากหลายครอบคลุมตามมาตรฐาน

ตารางที่ ๔.๒๖ ข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

ข้อที่	ข้อเสนอแนะการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี	n=๑๖๐	
		จำนวน	ร้อยละ

๑	สถานศึกษาควรดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ นำเสนอข้อมูลที่เหมาะสม	๒๒	๑๓.๗๕
๒	ผู้บริหารควรกำกับติดตามและต้องส่งรายงานตามกำหนดเวลาโดยเคร่งครัด	๑๙	๑๑.๘๘
๓	ยอมรับการนำเสนอข้อมูลตามความเป็นจริงและควรเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานให้กว้างขวางอย่างหลากหลาย	๑๘	๑๑.๒๕

จากตารางที่ ๔.๒๖ ครูมีความคิดเห็นต่อข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ สถานศึกษาควรดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ นำเสนอข้อมูลที่เหมาะสม และผู้บริหารควรกำกับติดตามและต้องส่งรายงานตามกำหนดเวลาโดยเคร่งครัด ข้อที่ครูมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ ยอมรับการนำเสนอข้อมูลตามความเป็นจริง และควรเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานให้กว้างขวางอย่างหลากหลาย

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูที่ทำหน้าที่สอนหนังสือ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน ๑๖๐ คน ได้มาโดยใช้ประชากรทั้งหมด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การหาค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ผลสรุปการวิจัยได้ดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี สรุปได้ดังนี้

๕.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ครูผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑๖๐ คน ส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖ เป็นชาย จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๔

ครูผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙ รองลงมาได้แก่อายุ ๔๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖ และอายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕ ตามลำดับ

ครูผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มัธยมศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๔ รองลงมาได้แก่ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๖ ตามลำดับ

ตลอดถึงครูผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์สอนต่ำกว่า ๑๐ ปี จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๔ รองลงมา ๑๑ – ๒๐ ปี จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๔ และ ๒๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒ ตามลำดับ

๕.๑.๒ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าครูมีความเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งมี รายละเอียดดังนี้

๑. **ด้านการจัดระบบการบริหารสารสนเทศ** โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก คือ ผู้บริหารดำเนินงานเสนอแต่งตั้งบุคลากรทำหน้าที่ ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา, ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพใน สถานศึกษา และผู้บริหารแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อจัดระบบสารสนเทศให้สถานศึกษา ข้อที่ครูมีความ คิดเห็นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารจัดระบบ/ข้อมูล/สารสนเทศอย่างเพียงพอต่อการดำเนินการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามลำดับ

๒. **ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา** โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก คือ ผู้บริหารมีการประชุมชี้แจงมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนให้ ครูทุกคนทราบ, ผู้บริหารงานรายงานคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา และผู้บริหารจัด การศึกษาให้ท้องถิ่นสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กำหนดให้ ข้อที่ครูมีความคิดเห็น ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานจัดทำมาตรฐาน ตามลำดับ

๓. **ด้านการทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา** โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก คือ ผู้บริหารเก็บรวบรวมข้อมูลขั้นพื้นฐานที่จำเป็นแก่ การพัฒนาสถานศึกษาอย่างครบถ้วน, ผู้บริหารจัดทำโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของโรงเรียน และ ผู้บริหารจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ข้อที่ครูมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนในทุกปี ตามลำดับ

๔. **ด้านการดำเนินการตามแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา** โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก คือ ผู้บริหารสรุปผลการดำเนินตามแผนจาก โครงการที่เสนอไว้ในแผน, ผู้บริหารร่วมกันกำหนดเป้าหมายการพัฒนาให้สอดคล้องกับสภาพ โรงเรียน, โครงการ/กิจกรรมต่างๆ ในแผนสอดคล้องกับสภาพของโรงเรียน และแผนงาน/โครงการใน แผนปฏิบัติการประจำปีครอบคลุมภารกิจของโรงเรียน ข้อที่ครูมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารโรงเรียนทำแผนพัฒนาสู่การปฏิบัติโดยใช้โครงการต่างๆ มาพัฒนา ตามลำดับ

๕. ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก คือ ผู้บริหารตรวจสอบทบทวนคุณภาพการศึกษาโดยใช้หลายวิธีตามความเหมาะสม, ทุกสิ้นปีการศึกษาผู้บริหารจัดสรุปและเสนอผลการดำเนินงานในรอบปีแก่คณะกรรมการสถานศึกษาผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานของโรงเรียนไว้และแจ้งให้ครูทุกคนทราบแนวปฏิบัติ ข้อที่ครูมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารตรวจสอบอย่างเหมาะสมกับบริบทที่เป็นจริงของสถานศึกษา ตามลำดับ

๖. ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก คือ ผู้บริหารสร้างเครื่องมือประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไว้ทุกรายวิชา/ระดับชั้น/ช่วงชั้น, ผู้บริหารแจ้งผลการสอบให้นักเรียน/ผู้ปกครองทุกครั้งที่มีการสอบ และผู้บริหารสร้างเครื่องมือประเมินคุณลักษณะของผู้เรียนไว้อย่างครบถ้วน/เพียงพอ ข้อที่ครูมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพนักเรียนในทุกระดับชั้น/ช่วงชั้น ตามลำดับ

๗. ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก คือ โรงเรียนได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลของข้อมูลให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาตามแผนพัฒนาคุณภาพ, ผู้บริหารนำเสนอรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีทุกครั้ง และผู้บริหารกำหนดความสำเร็จได้ตามเป้าหมายในแผนและผลการประเมิน เสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ข้อที่ครูมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการจัดระบบในการทำรายงานคุณภาพการศึกษาครั้งต่อไป ตามลำดับ

๕.๑.๓ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอลำลูกเกด จังหวัดกาญจนบุรี

ปัญหา อุปสรรคบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ ครูมีความคิดเห็นต่อปัญหาบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ สารสนเทศยังไม่เป็นปัจจุบันไม่ได้จัดเป็นหมวดหมู่ที่ดี และการมอบหมายงานให้บุคคลากรไม่เหมาะสมกับความสามารถของบุคคล ข้อที่ครูมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ ขาดความร่วมมือประสานงานกับชุมชน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนามาตรฐานการศึกษา ครูมีความคิดเห็นต่อปัญหาบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ การมีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐานการศึกษายังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่ม และขาดการมีส่วนร่วม

อย่างจริง ข้อที่ครุมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงานที่ยังไม่เป็นมาตรฐานอย่างแท้จริง

การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา ครุมีความคิดเห็นต่อปัญหาบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคของปีที่ผ่านมาค่อนข้างน้อย และหลายคนยังขาดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา ข้อที่ครุมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ แนวทางการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในชุมชน

การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ครุมีความคิดเห็นต่อปัญหาบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ ปัญหาด้านงบประมาณมีไม่เพียงพอ และขาดการสนับสนุนด้านทรัพยากร ข้อที่ครุมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ การติดตาม นิเทศและการรายงานผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการยังไม่ต่อเนื่อง

การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ครุมีความคิดเห็นต่อปัญหาบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ มีการนำผลตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงยังมีค่อนข้างน้อย และขาดการจัดระบบการนิเทศและตรวจสอบจากผู้ปกครอง ชุมชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ข้อที่ครุมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ ขาดการนำผลการตรวจสอบมาแก้ไขหรือพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

การประเมินคุณภาพการศึกษา ครุมีความคิดเห็นต่อปัญหาบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ การประเมินคุณภาพการศึกษายังไม่สามารถสะท้อนความสามารถของนักเรียนได้อย่างแท้จริง และขาดรูปแบบการประเมินที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ข้อที่ครุมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ ไม่มีความหลากหลายในการประเมินคุณภาพการศึกษา

การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ครุมีความคิดเห็นต่อปัญหาบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ การนำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษายังไม่เป็นระบบเท่าที่ควร และการส่งรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัดหลายครั้งไม่ตรงตามกำหนดเวลา ข้อที่ครุมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ การเผยแพร่ยังไม่กว้างขวาง

ข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ ครูมีความคิดเห็นต่อข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ สถานศึกษาควรแต่งตั้งทีมงานสารสนเทศให้ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ/ทุกฝ่าย และสถานศึกษาควรเลือกบุคคลดำเนินงานให้เหมาะสมกับความสามารถในงานที่ได้รับผิดชอบ ข้อที่ครูมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ ส่งเสริมให้มีการทบทวนจัดโครงสร้างงานใหม่โดยเพิ่มการประสานงานมีการติดต่อชุมชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนามาตรฐานการศึกษา ครูมีความคิดเห็นต่อข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ สถานศึกษาควรหาวิธีการ/รูปแบบต่างๆ ในการจัดทำมาตรฐาน และให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมอย่างจริงจัง ข้อที่ครูมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ ส่งเสริมให้มีการทบทวนมาตรฐานการศึกษาต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บรรลุตามมาตรฐาน

การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา ครูมีความคิดเห็นต่อข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ จัดทำแผนร่วมกันโดยนำข้อมูลในปีที่ผ่านมา ร่วมวิเคราะห์ด้วย และส่งเสริมให้มีการประชุม/อบรมแก่บุคลากรทุกฝ่ายแล้วแต่งตั้งในรูปของคณะทำงานให้ครอบคลุม ข้อที่ครูมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ ส่งเสริมให้มีการกำหนดแนวทางสำหรับชุมชนในการมีส่วนร่วมพัฒนาการเรียนรู้อีก

การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ครูมีความคิดเห็นต่อข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ สนับสนุนงบประมาณนั้นๆ หรือจัดหางบพิเศษสนับสนุนการดำเนินโครงการ และอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ ข้อที่ครูมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ ดำเนินการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง

การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ครูมีความคิดเห็นต่อข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ สถานศึกษาควรจัดระบบการตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบมีความต่อเนื่อง และส่งเสริมให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ปกครองตัวแทนในชุมชนมีบทบาท และมีส่วนร่วมในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ข้อที่ครูมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ ควรนำผลการตรวจสอบมาแก้ไขหรือพัฒนาการศึกษาให้มากขึ้น

การประเมินคุณภาพการศึกษา ครูมีความคิดเห็นต่อข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหา

น้อย คือ บุคลากรที่เกี่ยวข้องควรจัดประชุมเพื่อกำหนดรูปแบบและเกณฑ์การประเมินให้เหมาะสมตามสภาพจริง และกำหนดรูปแบบ/วิธีการประเมินหรือวิเคราะห์ข้อมูลให้เหมาะสมหรือสอดคล้องตามมาตรฐาน ข้อที่ครุมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ ควรกำหนดวิธีการประเมินให้มีความหลากหลายครอบคลุมตามมาตรฐาน

การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ครุมีความคิดเห็นต่อข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย คือ สถานศึกษาควรดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ นำเสนอข้อมูลที่เหมาะสม และผู้บริหารควรกำกับติดตามและต้องส่งรายงานตามกำหนดเวลาโดยเคร่งครัด ข้อที่ครุมีความคิดเห็นต่ำสุด คือ ยอมรับการนำเสนอข้อมูลตามความเป็นจริง และควรเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานให้กว้างขวางอย่างหลากหลาย

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี มีประเด็นที่น่าสนใจตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

๕.๒.๑ เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี จากการศึกษาวิจัย บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการนำการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มาใช้ในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบัน มีลักษณะของนักบริหารการศึกษามืออาชีพ ที่มีความรู้ความสามารถที่จะนำสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จในการบริหารจัดการศึกษา และผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาได้จะต้องผ่านการอบรมผู้บริหารสถานศึกษาหรือผู้บริหารระดับสูงตามหลักเกณฑ์และหลักการ กำหนด จากการพัฒนาโดยการอบรมดังกล่าวทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้รับความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารสถานศึกษา ตลอดจนได้รับทักษะที่จำเป็นและคุณธรรมสำหรับ

ผู้บริหารเพิ่มพูนมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ดวงพร สมุทรโมฬี^๑** ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร” ผลการวิจัยพบว่า การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก ๓ ด้าน โดยมีการวางแผนการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศอยู่ในอันดับสูงสุด รองลงมาได้แก่ด้านการดำเนินการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ ด้านการพัฒนาปรับปรุงการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ และด้านการตรวจสอบการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สมชาติ แก้วขาว^๒** ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ชรินทร์รัตน์ เพชระ^๓** ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดสระแก้ว” ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดสระแก้ว โดยรวมและรายด้านมีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก

จากผลการวิจัยที่ได้ศึกษาทำให้เห็นได้ว่าบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในการศึกษาย่อมมีผลต่อการบริหารในสถานศึกษาเป็นอย่างมากดังที่หลายท่านสรุปไว้ในงานวิจัยเมื่อนำมากล่าวเป็นรายด้านปรากฏผลดังนี้

๑. การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความคิดเห็นเรื่องบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา การจัดระบบการบริหารสารสนเทศอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้บริหารจัดระบบ/ข้อมูล/สารสนเทศอย่างเพียงพอต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การจัดระบบการบริหารสารสนเทศในด้านนี้อยู่ในระดับมาก การที่บทบาทของสถานศึกษาในการส่งเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการ

^๑ ดวงพร สมุทรโมฬี, อ่างใน, พระพล ปิยสีโล, "บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี", **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต**, (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา) (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓), หน้า ๕๔.

^๒ สมชาติ แก้วขาว, อ่างใน, เรื่องเดียวกัน, หน้า ๕๕.

^๓ ชรินทร์รัตน์ เพชระ, อ่างใน, เรื่องเดียวกัน, หน้า ๕๖.

วางแผน ควบคุม กำกับ ติดตาม นิเทศ และประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเป็นข้อบ่งชี้ที่ชัดเจนในความตื่นตัวอย่างจริงจังของสถานศึกษาสำหรับการที่จะนำพาสถานศึกษาไปสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง เพื่อปรับปรุงพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้หากสถานศึกษาได้มีการจัดระบบบริหารและสารสนเทศที่มีความเหมาะสมและสมบูรณ์แล้ว ยิงจะเป็นสิ่งที่เอื้อต่อการนำไปสู่การบริหารจัดการคุณภาพสถานศึกษาให้เกิดการพัฒนาไปได้อย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ดวงพร สมุทรโมฬี**^๔ ได้ทำการวิจัยเรื่อง "การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร" ผลการวิจัยพบว่า มีการวางแผนการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ การดำเนินการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ การพัฒนาปรับปรุงการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศและการตรวจสอบการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ

๒. การพัฒนามาตรฐานการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความคิดเห็นเรื่องบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา การพัฒนามาตรฐานการศึกษาอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานจัดทำมาตรฐานบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในด้านนี้อยู่ในระดับมาก สถานศึกษาได้ให้ความสำคัญในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เพราะเป็นจุดเริ่มต้นของภารกิจการประกันคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาต้องดำเนินการเนื่องจากมาตรฐานการศึกษามีความสำคัญและจำเป็นมากสำหรับการจัดการศึกษา เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการกำหนดคุณภาพการศึกษาหรือสภาพที่ต้องการให้เกิด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **บุญวรรณ มณีเนตร**^๕ ได้ทำการวิจัยเรื่อง "แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดกรุงเทพมหานคร" ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

๓. การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความคิดเห็นเรื่องบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้บริหารจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนในทุกปี บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาในด้านนี้อยู่ในระดับมาก สถานศึกษาส่วนใหญ่มีการดำเนินการในสภาพกำลังพัฒนา กล่าวคือ สถานศึกษา

^๔ ดวงพร สมุทรโมฬี, อ้างใน, เรื่องเดียวกัน, หน้า ๕๔.

^๕ บุญวรรณ มณีเนตร, อ้างใน, เรื่องเดียวกัน, หน้า ๕๖.

กำลังให้ความสำคัญมากขึ้นกับการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่จะมีส่วนในการกำหนด จัดทำ แผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี โดยดำเนินการอย่างเป็นระบบมีขั้นตอนและ มีความสอดคล้องกับบริบทต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ซึ่งมีเป้าหมายสำคัญคือเน้นการพัฒนา คุณภาพผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สิงหา คงงาม**^๖ ได้ทำการวิจัยเรื่อง "เรื่องการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชลบุรี" ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับมาก

๔. การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความคิดเห็นเรื่องบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา การดำเนินการตาม แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้บริหาร โรงเรียนทำแผนพัฒนาสู่การปฏิบัติโดยใช้โครงการต่างๆ มาพัฒนา บทบาทของผู้บริหารกับการ ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาในด้านนี้อยู่ในระดับมาก ทิศทางการบริหาร จัดการศึกษาในปัจจุบันมีความชัดเจนมากขึ้น มีการวางแผนการพัฒนาด้วยยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในการ มุ่งสู่เป้าหมาย รวมทั้งนำเอาระบบการบริหารคุณภาพมาใช้ในกระบวนการจัดการทางการศึกษาอย่าง จริงจัง ประกอบกับการที่สถานศึกษาต้องดำเนินการประกันคุณภาพภายในและรองรับการประเมิน ภายนอกจาก สมศ. ยิ่งมีความจำเป็นที่สถานศึกษาจะต้องดำเนินการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พัชรี กรรมราษฎร์**^๗ ได้ทำการวิจัยเรื่อง "การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษา อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี โดยรวม มีการดำเนินการ อยู่ในระดับมาก

๕. การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความคิดเห็นเรื่องบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพ การศึกษาอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้บริหารตรวจสอบอย่างเหมาะสมกับ บริบทที่เป็นจริงของสถานศึกษา บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาในด้านนี้อยู่ในระดับมาก การประกันคุณภาพจะทำให้สถานศึกษามีระบบการ บริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีการทำงานที่มีเป้าหมายและแผนการดำเนินการที่ชัดเจน โดยในการ

^๖ สิงหา คงงาม, อ่างใน, เรื่องเดียวกัน, หน้า ๕๖.

^๗ พชรี กรรมราษฎร์, อ่างใน, เรื่องเดียวกัน, หน้า ๕๗.

ดำเนินการตามแผนเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายนั้น ก็จะต้องมีการประเมินคุณภาพหรือการประเมินตนเอง เพื่อตรวจสอบและพัฒนาปรับปรุงให้เป็นไปตามเป้าหมายอยู่ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **บุญวรรณ มณีเนตร**^{๖๕} ได้ทำการวิจัยเรื่อง "แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดกรุงเทพมหานคร" ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ระดับมาก

๖. การประเมินคุณภาพการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความคิดเห็นเรื่องบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ คือผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพนักเรียนในทุกระดับชั้น/ช่วงชั้น สถานศึกษามีการบริหารจัดการระบบการประกันคุณภาพที่ดี ตั้งแต่การตั้งคณะทำงานขึ้นมาทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา เพราะถือเป็นการสร้างระบบการประเมินตนเองทางหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สิงหา คงงาม**^{๖๖} ได้ทำการวิจัยเรื่อง "เรื่องการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชลบุรี" ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับมาก

๗. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความคิดเห็นเรื่องบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ คือ ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการจัดระบบในการทำรายงานคุณภาพการศึกษาครั้งต่อไป การจัดทำรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีเป็นหน้าที่ที่สถานศึกษาต้องปฏิบัติ เพราะการทำงานใดๆ ก็ตามต้องมีการรายงานผลและนำผลไปใช้ จึงจะเป็นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พัชรี กรรมมารางกูร**^{๖๗} ได้ทำการวิจัยเรื่อง "การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษา อำเภอนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี โดยรวม มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก

^{๖๕} บุญวรรณ มณีเนตร, อ้างใน, เรื่องเดียวกัน, หน้า ๕๖.

^{๖๖} สิงหา คงงาม, อ้างใน, เรื่องเดียวกัน, หน้า ๕๖.

^{๖๗} พัชรี กรรมมารางกูร, อ้างใน, เรื่องเดียวกัน, หน้า ๕๗.

๕.๒.๒ ปัญหา อุปสรรคบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา

การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ สารสนเทศยังไม่เป็นปัจจุบันไม่ได้จัดเป็นหมวดหมู่ที่ดี การมอบหมายงานให้บุคคลากรไม่เหมาะสมกับความสามารถของบุคคล ขาดความร่วมมือประสานงานกับชุมชน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การมีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐานการศึกษายังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่ม ขาดการมีส่วนร่วมอย่างจริงจัง ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงานที่ยังไม่เป็นมาตรฐานอย่างแท้จริง

การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคของปีที่ผ่านมาค่อนข้างน้อย หลายคนยังขาดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา แนวทางการมีส่วนร่วมของบุคคลากรภายในชุมชน

การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปัญหาด้านงบประมาณมีไม่เพียงพอ ขาดการสนับสนุนด้านทรัพยากร การติดตาม นิเทศและการรายงานผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ยังไม่ต่อเนื่อง

การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา มีการนำผลตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษามาใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงยังมีค่อนข้างน้อย ขาดการจัดระบบการนิเทศ และตรวจสอบจากผู้ปกครอง ชุมชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ขาดการนำผลการตรวจสอบมาแก้ไขหรือพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

การประเมินคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษายังไม่สามารถสะท้อนความสามารถของนักเรียนได้อย่างแท้จริง ขาดรูปแบบการประเมินที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ไม่มีความหลากหลายในการประเมินคุณภาพการศึกษา

การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี การนำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษายังไม่เป็นระบบเท่าที่ควร และการส่งรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัดหลายครั้งไม่ตรงตามกำหนดเวลา การเผยแพร่ยังไม่กว้างขวาง

๕.๒.๓ ข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา

การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ แต่งตั้งทีมงานสารสนเทศให้ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ/ทุกฝ่าย เลือบบุคคลดำเนินงานให้เหมาะสมกับความสามารถในงานที่ได้รับผิดชอบ มีการทบทวนจัดโครงสร้างงานใหม่โดยเพิ่มการประสานงานมีการติดต่อชุมชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนามาตรฐานการศึกษา หาวิธีการ/รูปแบบต่างๆ ในการจัดทำมาตรฐาน ให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมอย่างจริงจัง มีการทบทวนมาตรฐานการศึกษาต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สามารถดำเนินการให้บรรลุตามมาตรฐาน

การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา จัดทำแผนร่วมกันโดยนำข้อมูลในปีที่ผ่านมา ร่วมวิเคราะห์หาคำชี้แจง ให้มีการประชุม/อบรมแก่บุคลากรทุกฝ่ายแล้วแต่งตั้งในรูปของคณะกรรมการให้ครอบคลุม มีการกำหนดแนวทางสำหรับชุมชนในการมีส่วนร่วมพัฒนาการเรียนรู้ร่วมกัน

การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา สนับสนุนในงบประมาณนั้นๆ หรือจัดหางบพิเศษสนับสนุนการดำเนินโครงการ อำนวยความสะดวกในการสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ ดำเนินการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง

การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา จัดระบบการตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบมีความต่อเนื่อง ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ปกครองตัวแทนในชุมชนมีบทบาท และมีส่วนร่วมในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา นำผลการตรวจสอบมาแก้ไขหรือพัฒนาการศึกษาให้มากขึ้น

การประเมินคุณภาพการศึกษา จัดประชุมเพื่อกำหนดรูปแบบและเกณฑ์การประเมินให้เหมาะสมตามสภาพจริง วิเคราะห์ข้อมูลให้เหมาะสมหรือสอดคล้อง กำหนดวิธีการประเมินให้มีความหลากหลายครอบคลุมตามมาตรฐาน

การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ นำเสนอข้อมูลที่เหมาะสม กำกับติดตามและต้องส่งรายงานตามกำหนดเวลาโดยเคร่งครัด ยอมรับการนำเสนอข้อมูลตามความเป็นจริง และควรเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานให้กว้างขวางอย่างหลากหลาย

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. สถานศึกษาควรจัดระบบการตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบมีความต่อเนื่อง และสามารถประเมินผลได้ เพื่อนำผลมาใช้พัฒนางานในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

๒. ควรนำผลการศึกษานี้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการวางแผนการปฏิบัติงานพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๓. ควรนำผลการศึกษาเป็นข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษาไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน ผู้ปกครอง ชุมชน และบุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้องในสถานศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนให้สอดคล้องรับกับแนวคิดการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

๔. ควรรายงานผลการดำเนินงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในระดับที่สูงขึ้น ได้ทราบปัญหาต่างๆ ของโรงเรียน และให้การสนับสนุนโรงเรียนที่ยังขาดความพร้อมในด้านปัจจัยต่างๆ ต่อการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา และอำนวยความสะดวกในด้านการประสานงานขอความช่วยเหลือจากเครือข่ายผู้อุปถัมภ์ต่างๆ ให้มากขึ้น

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

๑. ควรศึกษาเปรียบเทียบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระหว่างสถานศึกษาหรือระหว่างเขตพื้นที่การศึกษา

๒. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเชิงคุณภาพ

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย :

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาวิทยาลัยมหจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกภาษาไทยฉบับมหาวิทยาลัยมหจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ

(๑) หนังสือ :

กฎกระทรวงกฎกระทรวงว่าด้วย ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.

๒๕๕๓, "ราชกิจจานุเบกษา, เล่มที่ ๑๒๗ ตอนที่ ๒๓ ก. หน้า ๒๒, ๒ เมษายน ๒๕๕๓.

กระทรวงศึกษาธิการ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๓. กรุงเทพมหานคร : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์,

๒๕๕๓.

กิติมา ปรีดีดีลิก. การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : อักษรพัฒนา,

๒๕๔๒.

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. สำนักงาน. รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนาและพัฒนาระบบการ

ประเมินผลภายในของสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร : วี.ที.คอมมิวนิเคชั่น, ๒๕๕๓.

คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. สำนักงาน. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

แห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙. กรุงเทพมหานคร : สหมิตรพรินต์ติ้ง

แอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด, ๒๕๕๔.

จันทร์ธานี สงวนนาม. ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร :

บุ๊คพอยท์, ๒๕๔๕.

จรัส นองมาก. ปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : SUNPRINTING, ๒๕๔๔.

ตุลา มหาพสุชานนท์. หลักการจัดการ หลักการ ท่าเรือแหลมฉบัง LAEM CHABANG PORT.

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ตำรวจ, ๒๕๔๖.

ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหารงาน. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๓.

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. โน้ตย่อบริหาร. กรุงเทพมหานคร : Orange Group Tactics Design,

๒๕๔๗.

- นรินทร์ แจ่มจำรัส. **การพัฒนาองค์การ**. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๔๔.
- ปราชญา กล้าผจญ และสมศักดิ์ คงเที่ยง. **หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : บพิธการพิมพ์, ๒๕๔๕.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. **การบริหารงานวิชาการ**. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, ๒๕๔๖.
- พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต ป.ธ.๙, Ph.D.). **พุทธวิธีในการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, พ.ศ. ๒๕๔๙.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. **นโยบายและการวางแผนการศึกษา หน่วยที่ ๑ - ๕**. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, ๒๕๔๙.
- เมตตา เมตตาการุณจิต. **การบริหารจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วม : ประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและราชการ**. กรุงเทพมหานคร : บุ๊คพ้อยท์, ๒๕๔๗.
- เมธี ปิรันธนานนท์. **การบริหารงานบุคลากรในวงการศึกษ**. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์, ๒๕๒๓.
- ราชบัณฑิตยสถาน. **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช ๒๕๔๒**. กรุงเทพมหานคร : นานมีบุ๊คส์พับลิชเคชั่นส์, ๒๕๔๖.
- วิชัย โสสุวรรณจินดา. **ความลับขององค์กร**. กรุงเทพมหานคร : ฝ่ายวิชาการและการพัฒนาระบบงานธนาคารกรุงไทย, ๒๕๓๑.
- วิโรจน์ สารรัตน์. **การบริหารหลักการทฤษฎีและประเด็นการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : ทิพย์วิสุทธิ์, ๒๕๔๕.
- _____ . **การบริหารหลักการทฤษฎีประเด็นทางการศึกษาและบทวิเคราะห์องค์การทางการศึกษาไทย**. กรุงเทพมหานคร : อักษราพิพัฒน์, ๒๕๔๕.
- ศึกษาธิการ. กระทรวง. **แนวคิดและนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ**. กรุงเทพมหานคร : ครูสภา, ๒๕๔๒.
- สมคิด พรหมจ้อย และสุพักตร์ พิบูลย์. **การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา**. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, ๒๕๔๔.
- สมพงษ์ เกษมสิน. **การบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ลักษณ์, ๒๕๔๒.
- สังคม ภูมิพันธ์. **ทฤษฎีและกระบวนการสื่อสาร**. มหาสารคาม : ศูนย์เอกสารและตำราวิทยาลัยครูมหาสารคาม, ๒๕๓๔.
- สังเวียน อินทรวิชัย. **การกำกับดูแลกิจการ : ทำไมและเพียงใด**. กรุงเทพมหานคร : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๘.

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ.

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, ๒๕๔๒.

_____ .รายงานการวิจัยปฏิบัติการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.

กรุงเทพมหานคร : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.), ๒๕๔๖.

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. การวิจัยและพัฒนาระบบการประเมินผลภายนอก
ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร : วี.ที.ซี.คอมมิวนิเคชั่น, ๒๕๔๓.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล.

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, ๒๕๔๖.

สุทัศน์า มุขประภาต. เอกสารประกอบการสอนรายวิชาหลักการบริหารการศึกษา. ฉะเชิงเทรา :

สถาบันราชภัฏราชชนครินทร์, ๒๕๔๓.

สุวริย์ศิริ โภคารภิมย์. การวิจัยทางการศึกษา. ลพบุรี : ฝ่ายเอกสารการพิมพ์ สถาบันราชภัฏเทพ
สตรี, ๒๕๔๖.

หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร. การประกันคุณภาพการศึกษา

โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร : ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, ๒๕๔๓.

อมรชัย ตันติเมธ. การบริหารสถานศึกษาปฐมวัย. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช,
๒๕๔๒.

อาคม วัดไธสง. หน้าที่ผู้นำในการบริหารการศึกษา. สงขลา : ภารกิจเอกสารและตำรามหาวิทยาลัย
ทักษิณ, ๒๕๔๗.

อุทุมพร ธีระธรรม. การยอมรับบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขของประชาชนในกรุงเทพมหานคร.

กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๓๗.

(๒) วิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าแบบอิสระ :

กนกวรรณ เพียงเกตุ. "บทบาทของผู้สูงอายในการดูแลเด็กที่ได้รับผลกระทบโรคเอดส์ : ศึกษาเฉพาะ
กรณีอำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่". วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชา
สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๑.

กัลป์กร มั่นถาวรวงศ์. "บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนระดับ
การศึกษาขั้นพื้นฐานในกรุงเทพมหานคร". วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต.
การบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา, ๒๕๔๕.

- กัลยา วิลาวรรณ. “การปฏิบัติงานของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา”. **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต**. บริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๓๙.
- ฉัตรชัย ต๊ะปิ่นดา. "การเตรียมโรงเรียนเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา ๖". **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๔๓.
- เฉลิมชัย สมท่า. “การบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูปฏิบัติการสอนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลยเขต๑”. **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๔๗.
- ชไมพร สมบัติยานุชิต. "บทบาทการดำเนินงานวัฒนธรรมของบุคลากรศูนย์วัฒนธรรมจังหวัดภาคใต้". **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต**. สาขาวิชาไทยคดีศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยทักษิณ, ๒๕๔๑.
- ชรินทร์รัตน์ เพชระ. "การประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสระแก้ว". **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**. (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา) บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๖.
- ชรินทร์รัตน์ เพชระ. "การประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสระแก้ว". **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๖.
- ชาญยุทธ ไชยะดา. "บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครูในคณะทำงานสนับสนุนการปฏิบัติงานการพัฒนาชนบทระดับตำบลในทัศนะของคณะกรรมการสภาตำบลจังหวัดมหาสารคาม". **วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต**. สาขาวิชาไทยคดีศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, ๒๕๓๓.
- ดวงพร สมุทรโมฬี. “การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร”. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏนครปฐม, ๒๕๔๕.
- ทรงสิทธิ์ เหลืองธัชชวาณิช. "ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต ๒". **วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต**. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, ๒๕๕๔.

ทรงสิทธิ์ เหลืองฉวีวณิช. ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต ๒. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, ๒๕๕๔.

ธณิศวรร จิตขวัญ. "ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัดนนทบุรี". **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**. การบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๒.

นภาพร สิงห์ดี. "การพัฒนาชุดการสอนรายบุคคลเพื่อเสริมสมรรถภาพทางการวิจัยสำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษา". **วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต**. สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาหลักสูตร บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, ๒๕๔๑.

พระสุธิดา สุกกิจใจ. "การบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี". **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. การบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๕.

พวงทิพย์ นวลขาว. "ความสัมพันธ์ระหว่างแบบภาวะผู้นำกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานคุมประพฤติ การคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม". **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๓๘.

พิสิทธิ์ จันทระเนตร. "การศึกษาเปรียบเทียบการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดสกลนครจำแนกตามขนาดโรงเรียน". **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**. การบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๔๗.

เพียงใจ พรหมทัศนานนท์. "บทบาทผู้บริหารโรงเรียนสาธิตที่มีต่อการส่งเสริมการวิจัยในโรงเรียนสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย". **วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, ๒๕๔๑.

ยงยุทธ จำปามูล. "บทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ : ศึกษากรณีอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น". **ภาคินิพนธ์พัฒนศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชาการวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๓๙.

วรุณยุพา วิโนทพรรษ์. “ศึกษาการบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี”. **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต**. การบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยทักษิณ, ๒๕๕๖.

วีรชน จิรัชยากร. "บทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำพูน เขต ๒". **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต**. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๑.

สมชาติ แก้วขาว. "การดำเนินงานคุณภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครปฐม". **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏนครปฐม, ๒๕๕๕.

สมชาติ แก้วขาว. "การดำเนินงานคุณภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครปฐม". **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**, บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏนครปฐม, ๒๕๕๕.

สมชาย ใจเที่ยง. "ศึกษาสภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร". **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. บริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา, ๒๕๕๕.

สาคร วังช่วย. "สภาพปัญหาและการส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษสุราษฎร์ธานี เขต ๓". **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต**. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๕๘.

(๓) อินเทอร์เน็ต :

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, **หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี ๒๕๕๙**, [ออนไลน์], <http://www.capital.sec.or.th/webapp/nrs/data/3950a4.pdf>, [๑๙ ตุลาคม ๒๕๕๖]

บรรษัทภิบาลแห่งชาติ, **ประโยชน์ของบรรษัทภิบาล**, [ออนไลน์], <http://www.cgthailand.org/SetCG/about/benefits.html>, [๑๙ ตุลาคม ๒๕๕๖].

พฤษดิ์ ศิริบรรณพิทักษ์ และสุชาติ กิจพิทักษ์, การประกันคุณภาพการศึกษา. [ออนไลน์],
<http://area.ge.go.th/phayao1/data/b04.doc> , [๑๙ ตุลาคม ๒๕๕๖].

(๔) ภาษาอังกฤษ :

Best and V. Kahn. **Research in Education**. 7 th ed. Boston : Allyn and bacon, 1993.

Cronbach Lee Joseph. **Essentials of Psychological Testing**. New York : Harper and Row. 1974.

Holt,D.H. **Management printciples and practices**. **New Jersey: Prentice –Hall, 1993.**

Hoy, Wayne K. & Cecil, Masker G. **Educational Administration Theory**. Research.

Hunt, Raymondch.G. **Role and Role Conflich, Selected Reading and Project**.
 New York : Ramdom House, 1971.

Mintzberg. **The Nature of Managerial Work**. New York : Harper row, 19730.

Wagner, J.A. & Hollenbeck,J.R. **Management of organization behavior**. New Jersey:
 Prentice – Hall, 1995.



ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาทั้ง ๗ กระบวนการ ได้แก่ การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา และการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี

๒. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพราะว่าถ้าขาดข้อใดข้อหนึ่งจะทำให้แบบสอบถามไม่สมบูรณ์และไม่สามารถนำไปวิเคราะห์ได้

๓. ผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารสถานศึกษา จึงขอความกรุณาท่านได้โปรดกรอกข้อมูลในแบบสอบถามตามความเป็นจริงและครบถ้วนสมบูรณ์ คำตอบที่ได้จากแบบสอบถามนี้มุ่งที่จะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ขอรับรองว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อการศึกษาของท่าน

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ ที่นี้

พระพล ปิยสีโล

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย (✓) ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพ
ส่วนตัวของท่าน

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๓๐ ปี

๓๐ - ๔๐ ปี

๔๑ ปีขึ้นไป

๓. วุฒิการศึกษา

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

๔. ประสบการณ์ในการสอน

ต่ำกว่า ๑๐ ปี

๑๐ - ๒๐ ปี

๒๑ ปีขึ้นไป

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาทั้ง ๗ กระบวนการ ได้แก่ การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา และการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการปฏิบัติตามการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ข้อ	การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ ผู้บริหารแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อจัดระบบสารสนเทศให้สถานศึกษา
๒	ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพในสถานศึกษา
๓	ผู้บริหารกำหนดแนวทางการดำเนินการสารสนเทศให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติ
๔	ผู้บริหารดำเนินงานเสนอแต่งตั้งบุคลากรทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา
๕	ผู้บริหารแต่งตั้งให้ครูมีส่วนร่วมเป็นคณะทำงานในสถานศึกษา
๖	ผู้บริหารจัดระบบ/ข้อมูล/สารสนเทศอย่างเพียงพอต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
๗	การพัฒนามาตรฐานการศึกษา ผู้บริหารพัฒนามาตรฐานการศึกษาให้เหมาะสมกับสภาพผู้เรียน

ข้อ	การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา	ระดับการปฏิบัติ
-----	----------------------------------	-----------------

	ภายในสถานศึกษา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๘	ผู้บริหารจัดการศึกษาให้ท้องถิ่นสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กำหนดให้
๙	ผู้บริหารกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานจัดทำมาตรฐาน
๑๐	ผู้บริหารมีการประชุมชี้แจงมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนให้ครูทุกคนทราบ
๑๑	ผู้บริหารงานรายงานคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา
๑๒	ผู้บริหารมีการเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนแก่สาธารณชน
๑๓	การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา ผู้บริหารจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
๑๔	ผู้บริหารจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนในทุกปี
๑๕	ผู้บริหารเก็บรวบรวมข้อมูลขั้นพื้นฐานที่จำเป็นแก่การพัฒนาสถานศึกษาอย่างครบถ้วน
๑๖	ผู้บริหารจัดทำโครงการพัฒนาโรงเรียนสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา
๑๗	ผู้บริหารจัดทำโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของโรงเรียน
๑๘	ผู้บริหารเสนอแผนของโรงเรียนต่อคณะกรรมการสถานศึกษาโรงเรียนก่อนเสนอส่งหน่วยงานต้นสังกัด

ข้อ	การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	ระดับการปฏิบัติ				
		มาก	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย

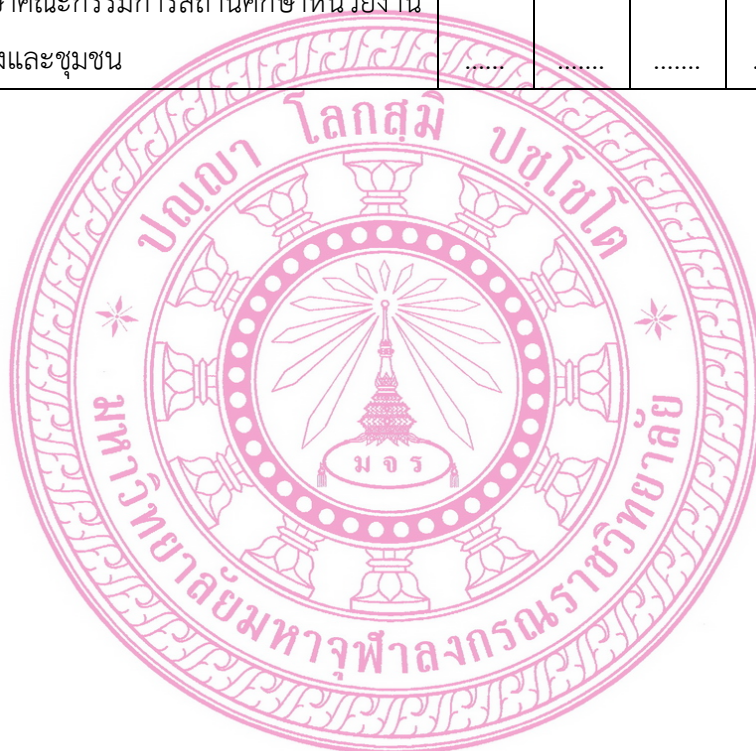
		ที่สุด		กลาง		ที่สุด
	การดำเนินการตามแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา					
๑๙	ผู้บริหารโรงเรียนทำแผนพัฒนาสู่การปฏิบัติโดยใช้โครงการต่างๆ มาพัฒนา
๒๐	ผู้บริหารร่วมกันกำหนดเป้าหมายการพัฒนาให้สอดคล้องกับสภาพโรงเรียน
๒๑	ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อวิเคราะห์กิจกรรม/โครงการเพื่อพัฒนาโรงเรียน
๒๒	โครงการ/กิจกรรมต่างๆ ในแผนสอดคล้องกับสภาพของโรงเรียน
๒๓	แผนงาน/โครงการในแผนปฏิบัติการประจำปีครอบคลุมภารกิจของโรงเรียน
๒๔	ผู้บริหารสรุปผลการดำเนินการตามแผนจากโครงการที่เสนอไว้ในแผน
	การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา					
๒๕	ผู้บริหารตรวจสอบทบทวนคุณภาพการศึกษาโดยใช้หลายวิธีตามความเหมาะสม
๒๖	ผู้บริหารตรวจสอบอย่างเหมาะสมกับบริบทที่เป็นจริงของสถานศึกษา
๒๗	ผู้บริหารรายงานและสรุปผลการดำเนินงานของโรงเรียนจากแผนงาน/โครงการในแต่ละปี
๒๘	ในแต่ละโครงการ/ผู้บริหารมีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน
๒๙	ผู้บริหารจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานของโรงเรียนไว้และแจ้งให้ครูทุกคนทราบแนวปฏิบัติ

ข้อ	การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา	ระดับการปฏิบัติ				
		มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย

		ที่สุด		กลาง		ที่สุด
๓๐	ทุกสิ้นปีการศึกษาผู้บริหารจัดสรุปและเสนอผลการดำเนินงานในรอบปีแก่คณะกรรมการสถานศึกษาผู้ที่เกี่ยวข้อง
๓๑	การประเมินคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพนักเรียนในทุกระดับชั้น/ช่วงชั้น
๓๒	ผู้บริหารสร้างเครื่องมือประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไว้ทุกรายวิชา/ระดับชั้น/ช่วงชั้น
๓๓	ผู้บริหารสร้างเครื่องมือประเมินคุณลักษณะของผู้เรียนไว้อย่างครบถ้วน/เพียงพอ
๓๔	ผู้บริหารสร้างความตระหนักให้นักเรียนได้ทราบจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
๓๕	ผู้บริหารแจ้งผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนทุกคนเป็นลายลักษณ์อักษร
๓๖	ผู้บริหารแจ้งผลการสอบให้นักเรียน/ผู้ปกครองทุกครั้งที่มีการสอบ
๓๗	การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ผู้บริหารนำเสนอรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีทุกครั้ง
๓๘	ผู้บริหารกำหนดความสำเร็จได้ตามเป้าหมายในแผนและผลการประเมิน เสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓๙	ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการจัดระบบในการทำรายงานคุณภาพการศึกษาครั้งต่อไป
๔๐	ผู้บริหารให้ผู้ได้บังคับบัญชาเก็บรวบรวมข้อมูลครอบคลุมตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ข้อ	การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

๔๑	โรงเรียนได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลของข้อมูลให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาตามแผนพัฒนาคุณภาพ
๔๒	ผู้บริหารนำความสำเร็จตามเป้าหมายมาเผยแพร่ต่อสาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาจากการเผยแพร่เฉพาะภายในสถานศึกษาคณะกรรมการสถานศึกษาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและชุมชน



ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อความตามความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่าน

๑. การจัดระบบการบริหารสารสนเทศ

ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

๒. การพัฒนามาตรฐานการศึกษา

ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

๓. การทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา

ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

๔. การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

๕. การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา
ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

๖. การประเมินคุณภาพการศึกษา
ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

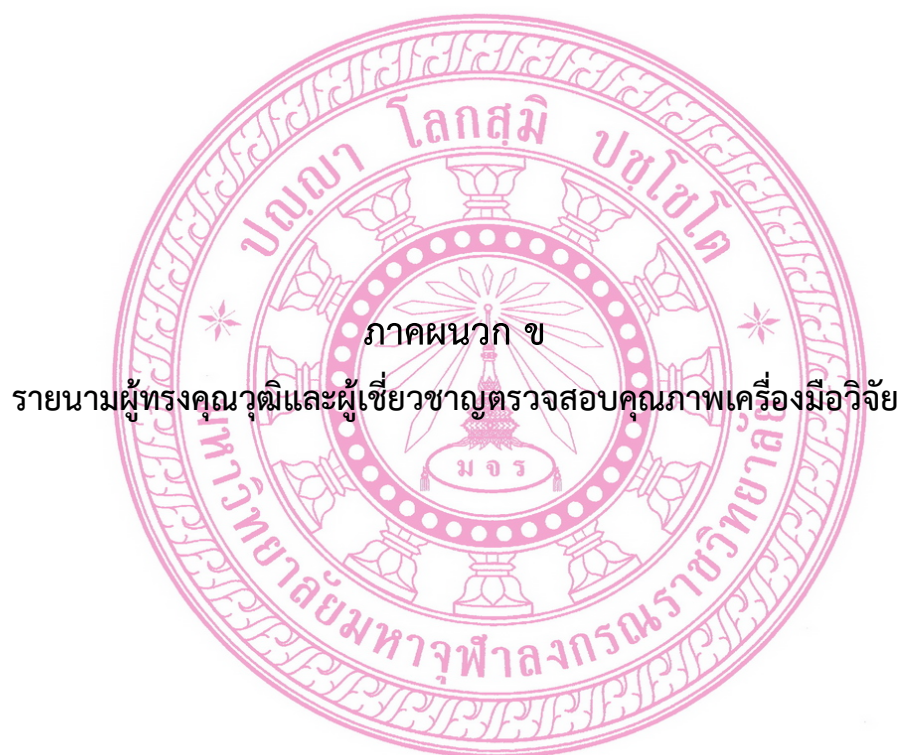
๗. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี
ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

๑. รศ.ดร. ชชาติชาย พิทักษ์ธนาคม รองคณบดี คณะครุศาสตร์ ฝ่ายบริหาร
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๒. ผศ.ดร. สมศักดิ์ บุญปู่ หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษาและกิจการคณะ
สงฆ์ ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตร
ดุขมบัณฑิต สาขา พุทธบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๓. ผศ.ดร.อินฉา ศิริวรรณ อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๔. รศ.พิเศษ ดร. วิชชุดา หนูวิไล อาจารย์พิเศษประจำโครงการหลักสูตรพุทธศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๕. ผศ.ดร. ฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์ อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน .ภาควิชาบริหารการศึกษาและกิจการคณะสงฆ์ คณะครุศาสตร์ มจร. โทร. ๐๘๔-๑๐๔-๔๒๗๓

ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓ / ๓๙๒ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.ชาติชาย พิทักษ์ธนาคม

ด้วย พระพล ฉายา ปยสีโล นามสกุล ถิ่นบุปผา รหัสประจำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว และทางโครงการหลักสูตรฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถที่ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือในการทำวิจัยของนิสิตได้เป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยดังกล่าวและทางโครงการหลักสูตรฯ ขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน .ภาควิชาบริหารการศึกษาและกิจการคณะสงฆ์ คณะครุศาสตร์ มจร. โทร. ๐๘๔-๑๐๔-๔๒๗๓

ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓ / ๓๙๒ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุมัติตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ บุญปุ

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถินบุปผา รหัสประจำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว และทางโครงการหลักสูตรฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถที่ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือในการทำวิจัยของนิสิตได้เป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยดังกล่าวและทางโครงการหลักสูตรฯ ขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ภาควิชาบริหารการศึกษาและกิจการคณะสงฆ์ คณะครุศาสตร์ มจร. โทร. ๐๘๔-๑๐๔-๔๒๗๓

ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓ / ๓๙๒ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อินฉา ศิริวรรณ

ด้วย พระพล ฉายา ปยสิโล นามสกุล ถิ่นบุปผา รหัสประจำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว และทางโครงการหลักสูตรฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถที่ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือในการทำวิจัยของนิสิตได้เป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยดังกล่าวและทางโครงการหลักสูตรฯ ขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕

ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓/ ๐๘๕



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๔๗ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอลำไทร

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐

โทร. ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐ ๕ โทรสาร ๐๓๕๒๔ ๘๐๓๔

๖ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ พิเศษ ดร. วิชชุดา หุ่นวิไล

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถิ่นบุปผาร รัศมีประจักษ์จำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอลำไทร จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว และทางโครงการหลักสูตรฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถที่ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือในการทำวิจัยของนิสิตได้เป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยดังกล่าวและทางโครงการหลักสูตรฯ ขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕

ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓/ ๐๘๕



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๔๗ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอลำไทร

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐

โทร. ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐ ๕ โทรสาร ๐๓๕๒๔ ๘๐๓๔

๖ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถิ่นบุปผาร รัศมีประจักษ์จำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว และทางโครงการหลักสูตรฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถที่ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือในการทำวิจัยของนิสิตได้เป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยดังกล่าวและทางโครงการหลักสูตรฯ ขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕



ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓ / ๐๙๕



คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 วัดศรีสุदारาม บางขุนนนท์ กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐
 โทร. / ๐๘๙-๐๖๘-๘๔๙๓๗, ๐๘๗-๕๑๗-๖๑๕๒

๑๔ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อทดสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเขาหินตั้ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๕ ชุด

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถิ่นบุปผา รหัสประจำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องทดสอบเครื่องมือเพื่อวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์โครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการ มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕

ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓ / ๐๙๕



คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 วัดศรีสุदारาม บางขุนนนท์ กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐
 โทร. / ๐๘๙-๐๖๘-๘๔๙๓๗, ๐๘๗-๕๑๗-๖๑๕๒

๑๔ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อทดสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนป่าไม้อุทิศ ๑๕ (บ้านม่วงเต่า)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๕ ชุด

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถินบุปผา รหัสประจำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องทดสอบเครื่องมือเพื่อวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์โครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการ มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕

ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓ / ๐๙๕



คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วัดศรีสุदारาม บางขุนนนท์ กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐
โทร. / ๐๘๙-๐๖๘-๘๔๙๓๗, ๐๘๗-๕๑๗-๖๑๕๒

๑๔ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อทดสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเขาแหลม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๕ ชุด

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถิ่นบุพผาร รัศมีประจำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องทดสอบเครื่องมือเพื่อวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์โครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการ มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕

ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓ / ๐๙๕



คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วัดศรีสุदारาม บางขุนนนท์ กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

โทร. / ๐๘๙-๐๖๘-๘๔๙๓๗, ๐๘๗-๕๑๗-๖๑๕๒

๑๔ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อทดสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลหนองปรือ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๕ ชุด

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถิ่นบุพผาร รัศมีประจักษ์ ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องทดสอบเครื่องมือเพื่อวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์โครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการ มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕

ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓ / ๐๙๕



คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 วัดศรีสุदारาม บางขุนนนท์ กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐
 โทร. / ๐๘๙-๐๖๘-๘๔๙๓๗, ๐๘๗-๕๑๗-๖๑๕๒

๑๔ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อทดสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองซอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๕ ชุด

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถินบุปผา รหัสประจำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องทดสอบเครื่องมือเพื่อวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์โครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการ มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕

ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓ / ๐๙๕



คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 วัดศรีสุदारาม บางขุนนนท์ กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐
 โทร. / ๐๘๙-๐๖๘-๘๔๙๓๗, ๐๘๗-๕๑๗-๖๑๕๒

๑๔ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อทดสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองปลาไหล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๕ ชุด

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถินบุปผา รหัสประจำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องทดสอบเครื่องมือเพื่อวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์โครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการ มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕



ภาคผนวก ข
คำความเชื่อมั่นจากการทดลองเครื่องมือ (Try Out)

ค่าความเชื่อมั่น จากการทดลองใช้เครื่องมือ (Try-Out)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.981	48

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	199.73	628.892	.571	.980
a2	199.83	625.661	.618	.980
a3	199.83	639.316	.351	.981
a4	199.53	631.361	.543	.980
a5	199.70	629.183	.471	.981
a6	199.73	623.099	.649	.980
b1	199.80	618.993	.700	.980
b2	199.67	624.299	.691	.980
b3	199.57	630.254	.531	.981

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
b4	199.50	629.569	.546	.980
b5	199.73	633.995	.407	.981
b6	199.50	632.466	.502	.981
c1	199.83	632.282	.422	.981
c2	199.60	626.317	.666	.980
c3	199.60	625.283	.701	.980
c4	199.77	618.599	.698	.980
c5	199.47	623.706	.735	.980
c6	199.60	621.903	.813	.980
d1	199.73	624.064	.727	.980
d2	199.57	617.840	.801	.980
d3	199.83	616.626	.778	.980
d4	199.93	617.168	.775	.980
d5	199.90	620.300	.715	.980
d6	199.87	614.395	.766	.980
e1	199.57	618.737	.728	.980
e2	199.90	609.817	.782	.980
e3	199.80	619.407	.785	.980
e4	199.63	615.275	.786	.980
e5	199.77	616.737	.707	.980
e6	199.67	616.437	.724	.980
f1	199.63	613.206	.839	.980
f2	199.57	615.013	.827	.980
f3	199.80	614.441	.819	.980

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
f4	199.60	616.869	.739	.980
f5	199.70	618.700	.714	.980
f6	199.67	616.368	.813	.980
g1	199.83	610.144	.855	.980
g2	199.70	616.079	.833	.980
g3	199.73	616.754	.828	.980
g4	199.73	623.030	.761	.980
g5	199.67	618.092	.721	.980
g6	199.80	619.062	.795	.980





ภาคผนวก ง
หนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ที่ ศร ๖๑๐๓.๓ / ๑๑๙



คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วัดศรีสุदारาม บางขุนนนท์ กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

โทร. / ๐๘๙-๐๖๘-๘๔๙๓๗, ๐๘๗-๕๑๗-๖๑๕๒

๒๗ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนชุมชนบ้านหนองฝ้าย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ๒๐ ชุด

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถิ่นบุปผา รหัสประจำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ และทางโครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕

ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓ / ๑๑๙



คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 วัดศรีสุदारาม บางขุนนนท์ กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐
 โทร. / ๐๘๙-๐๖๘-๘๔๙๓๗, ๐๘๗-๕๑๗-๖๑๕๒

๒๗ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านตลุงเหนือ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ๑๘ ชุด

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถิ่นบุปผา รหัสประจำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ และทางโครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕

ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓ / ๑๑๙



คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 วัดศรีสุदारาม บางขุนนนท์ กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐
 โทร. / ๐๘๙-๐๖๘-๘๔๙๓๗, ๐๘๗-๕๑๗-๖๑๕๒

๒๗ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองปรือ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ๑๖ ชุด

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถิ่นบุปผา รหัสประจำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ และทางโครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕

ที่ ศร ๖๑๐๓.๓ / ๑๑๙



คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 วัดศรีสุदारาม บางขุนนนท์ กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐
 โทร. / ๐๘๙-๐๖๘-๘๔๙๓๗, ๐๘๗-๕๑๗-๖๑๕๒

๒๗ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองแสบ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ๑๖ ชุด

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถินบุปผา รหัสประจำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ และทางโครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕

ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓ / ๑๑๙



คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 วัดศรีสุदारาม บางขุนนนท์ กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐
 โทร. / ๐๘๙-๐๖๘-๘๔๙๓๗, ๐๘๗-๕๑๗-๖๑๕๒

๒๗ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองเค็ด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ๑๔ ชุด

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถิ่นบุพผาร ทัสประจําตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อําเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ และทางโครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕

ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓ / ๑๑๙



คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 วัดศรีสุदारาม บางขุนนนท์ กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐
 โทร. / ๐๘๙-๐๖๘-๘๔๙๓๗, ๐๘๗-๕๑๗-๖๑๕๒

๒๗ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านตรอกสะเดา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ๑๔ ชุด

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถิ่นบุปผาร รหัสประจำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเสนาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ และทางโครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕

ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓ / ๑๑๙



คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วัดศรีสุदारาม บางขุนนนท์ กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

โทร / ๐๘๕-๐๖๘-๘๔๙๓๗, ๐๘๗-๕๑๗-๖๑๕๒

๒๗ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองอำเภोजีน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ๑๐ ชุด

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถิ่นบุปผาร รัศมีประจำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเสาวชัย จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ และทางโครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕

ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓ / ๑๑๙



คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วัดศรีสุदारาม บางขุนนนท์ กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

โทร / ๐๘๙-๐๖๘-๘๔๙๓๗, ๐๘๗-๕๑๗-๖๑๕๒

๒๗ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองปลิง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ๑๐ ชุด

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถิ่นบุปผาร รหัสประจำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเสนาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ และทางโครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕

ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓ / ๑๑๙



คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วัดศรีสุदारาม บางขุนนนท์ กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

โทร / ๐๘๕-๐๖๘-๘๔๙๓๗, ๐๘๗-๕๑๗-๖๑๕๒

๒๗ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนเขาวงพระจันทร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ๙ ชุด

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถิ่นบุปผาร รัศมีประจำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเสาวชัย จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ และทางโครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕

ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓ / ๑๑๔



คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วัดศรีสุदारาม บางขุนนนท์ กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

โทร / ๐๘๕-๐๖๘-๘๔๙๓๗, ๐๘๗-๕๕๗-๖๑๕๒

๒๗ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองปรือ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ๙ ชุด

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถิ่นบุปผาร รหัสประจำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเสาวชัย จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ และทางโครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕

ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓ / ๑๑๔



คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วัดศรีสุदारาม บางขุนนนท์ กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

โทร / ๐๘๕-๐๖๘-๘๔๙๓๗, ๐๘๗-๕๑๗-๖๑๕๒

๒๗ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดใหม่ภูมิเจริญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ๙ ชุด

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถิ่นบุปผาร รหัสประจำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเสาวชัย จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ และทางโครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕

ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓ / ๑๑๙



คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วัดศรีสุदारาม บางขุนนนท์ กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

โทร / ๐๘๕-๐๖๘-๘๔๙๓๗, ๐๘๗-๕๑๗-๖๑๕๒

๒๗ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนราษฎร์บำรุงธรรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ๘ ชุด

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถิ่นบุปผาร รหัสประจำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเสนาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ และทางโครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕

ที่ ศธ ๖๑๐๓.๓ / ๑๑๙



คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วัดศรีสุदारาม บางขุนนนท์ กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

โทร / ๐๘๕-๐๖๘-๘๔๔๓๗, ๐๘๗-๕๑๗-๖๑๕๒

๒๗ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองมะสัง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ๗ ชุด

ด้วย พระพล ฉายา ปิยสีโล นามสกุล ถิ่นบุปผาร รัศมีประจำตัว ๕๕๐๑๔๐๒๓๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กำลังทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ และทางโครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย)

ผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๒-๘๘๒-๓๑๕๕ ต่อ ๒๑๐๕

ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ : พระพล ปิยสีโล (ถิ่นบุปผา)
- เกิด : วันพฤหัสบดีที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๒๕
- สถานที่เกิด : บ้านเลขที่ ๒๖ หมู่ ๑ ตำบลลิ้นถิ่น อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ๗๑๑๘๐
- การศึกษา : ประถมศึกษา โรงเรียนบ้านกุยแห่
: มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนบ้านกุยแห่
: มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนร่มเกล้ากาญจนบุรี
: นักรธรรมเอก สำนักเรียนวัดพุทธ่องเจริญธรรม
: ปริญญาตรี คณะพุทธศาสตร์ หลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ ๕๗ สาขาวิชาพระพุทธศาสนา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- อุปสมบท : วันอาทิตย์ ที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๔๗
- สังกัด : วัดลิ้นถิ่นพัฒนาราม ตำบลลิ้นถิ่น อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ๗๑๑๘๐
- หน้าที่ : เลขานุการเจ้าคณะตำบลลิ้นถิ่น เขต ๑
: พระธรรมทูต
: พระเผยแผ่พระพุทธศาสนาในเขตพื้นที่เฉพาะ
: พระสอนศีลธรรมในโรงเรียน
- ปีเข้าศึกษา : ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๕
- วันที่สำเร็จการศึกษา : ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๗
- ที่อยู่ปัจจุบัน : วัดหนองฝ้าย หมู่ ๑ ตำบลหนองฝ้าย อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ๗๑๒๑๐
: โทร ๐๘๗ - ๑๕๓๙๑๕๒, G-mail : phrapon2525@gmail.com